



**21ST
CENTURY**



ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ (ΕΠΠ)

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΝΕΩΝ

MarCus Vrecer
Petra Papierníková



Co-funded by
the European Union

INDEX

ΚΑΛΩΣ ΟΡΙΣΑΤΕ	8	Σχεδιασμός επαγγελματικής ανάπτυξης: Στρατηγική ανάπτυξη Αναζήτηση εποπτείας και υποστήριξης: Δημιουργία της μαθησιακής σας κοινότητας
Γιατί συνδέουμε αυτό το πλαίσιο με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ)		
ΠΕΡΙΟΧΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ I: ΘΕΜΕΛΙΩΣΗ, ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ	14	Συνεργασία με συναδέλφους: Κοινή μάθηση και δημιουργία πόρων
Πρακτικές εφαρμογές		
Στοχαστικές ερωτήσεις για αυτόν τον τομέα		
ΠΕΡΙΟΧΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ II: ΟΙΚΟΔΟΜΗΣΗ ΑΣΦΑΛΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ	22	Αξιολόγηση αντίκτυπου: Μέτρηση των σημαντικών στοιχείων Προσαρμογή πρακτικής: Ανταπόκριση και καινοτόμος εργασία για νέους
Πρακτικές εφαρμογές		
Στοχαστικές ερωτήσεις για αυτόν τον τομέα		
ΠΕΡΙΟΧΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ III: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗ ΑΚΡΟΑΣΗ ΚΑΙ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ	30	ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ ΝΕΩΝ, ΣΕ ΑΝΤΙΘΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΓΕΝΙΚΑ
Πρακτικές εφαρμογές		
Στοχαστικές ερωτήσεις για αυτόν τον τομέα		
ΠΕΡΙΟΧΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ IV: ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ, ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	38	ΠΩΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΤΟΥ ΕΠΠ
Πρακτικές εφαρμογές		
Στοχαστικές ερωτήσεις για αυτόν τον τομέα		
ΠΕΡΙΟΧΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ V: ΣΥΣΤΗΜΙΚΗ ΕΠΙΓΝΩΣΗ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	46	Επίπεδο 1 – Επαγγελματίας / Αναδυόμενος Κοινωνικός Προπονητής (ΕΠΠ Επίπεδο 5-6)
Πρακτικές εφαρμογές		
Στοχαστικές ερωτήσεις για αυτόν τον τομέα		
ΠΕΡΙΟΧΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ VI: ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΤΗΣ ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	56	ΕΠΙΠΕΔΟ 2 – ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ / ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ
Πρακτικές εφαρμογές		
Στοχαστικές ερωτήσεις για αυτόν τον τομέα		
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	64	ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΠΡΟΠΟΝΗΤΗΣ (ΕΠΠ ΕΠΙΠΕΔΟ 7)
Δείκτες Οριζόντιας Αποτελεσματικότητας		
Χρήση αυτού του πλαισίου για συνεχή ανάπτυξη: Ένας πρακτικός οδηγός		
Αυτοαξιολόγηση: Χαρτογράφηση της επαγγελματικής σας πορείας		
		ΕΦΩΣ VS ΜΟΝΤΕΛΟ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ
		Περιοχή ικανοτήτων I: Θεμελίωση, ηθική και επαγγελματισμός Περιοχή ικανοτήτων II: Οικοδόμηση ασφαλών και συμπεριληπτικών σχέσεων Περιοχή ικανοτήτων III: Επικοινωνία, ενεργητική ακρόαση και διερεύνηση Περιοχή ικανοτήτων IV: Διευκόλυνση της μάθησης, της ανάπτυξης και της ανάπτυξης Περιοχή ικανοτήτων V: Συστημική επίγνωση, κοινωνική ένταξη και συνεργατική συμμετοχή Περιοχή ικανοτήτων VI: Εφαρμογή των αρχών της αναγέννησης και της βιωσιμότητας
		CONCLUSIONE
		104

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Ευχαριστούμε πρωτίστως τον Εθνικό Οργανισμό Erasmus+ της Τσεχικής Δημοκρατίας (DZS) για την πίστη του σε αυτό το έργο και για την υποστήριξή του καθ' όλη τη διάρκεια της υλοποίησής του. Επίσης, επειδή όλοι είμαστε εκπαιδευτές, προπονητές και εργαζόμενοι στον τομέα της νεολαίας/ **Συμβουλοι Νέων/ youth workers**, η ευγνωμοσύνη μας εκτείνεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση για τη δημιουργία, την υποστήριξη και την ενίσχυση του προγράμματος Erasmus+ και την προώθηση των ευκαιριών μάθησης, της κινητικότητας και της δημιουργίας μιας κοινής ευρωπαϊκής συνείδησης μεταξύ των νέων της Ευρώπης σήμερα, μια στρατηγική που κατέστησε δυνατή την υλοποίηση του έργου μας «21ος ΑΙΩΝΑΣ» και αυτού του εγχειριδίου.

Επιπλέον, ένα τεράστιο ευχαριστώ στην εξαιρετική μας συνεργασία, σε όσους ξεκίνησαν μαζί μας αυτό το έργο για την εκπαίδευση, την επίβλεψη, την καθοδήγηση και την υποστήριξη 20 επαγγελματιών προπονητών νέων, δηλαδή τους The Globe (CZ), EduEra (SK), Strauss APS (ITA), COOBRA (AT), ResCogita (EE) και PRAXIS (HL), για την εποικοδομητική συνεργασία, καθώς και στους 20 συμμετέχοντες και μελλοντικούς αποτελεσματικούς προπονητές νέων που συμμετείχαν σε ένα 24μηνο ταξίδι για την ενίσχυση της ευρωπαϊκής ομάδας προπονητών νέων, προσφέροντας ισχυρό και μακροχρόνιο τοπικό αντίκτυπο στις πραγματικότητες τους.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το «21ος ΑΙΩΝΑΣ - Coaching Europe's Navigation Towards Understanding and Reactivating Youth» είναι ένα έργο της ΕΕ, το Erasmus+ Key Action 2 project για καινοτόμες μεθόδους Youth Work, που υποστηρίζεται και χρηματοδοτείται από την Τσεχική Εθνική Υπηρεσία DZS.

Γιατί coaching; Οι Οργανώσεις Νεολαίας παρέχουν εξαιρετικά μέτρα υποστήριξης στους νέους, ειδικά στην ενίσχυση της ανάληψης ευθύνης για το επιθυμητό μέλλον ενός νέου, παρέχοντας ευκαιρίες βιωματικής μάθησης, κινητικότητας, κατάρτισης, καθοδήγησης, και ορισμένοι οργανισμοί είναι ακόμη και καλά εξοπλισμένοι με υπηρεσίες συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης. Πιστεύουμε ότι, εκτός από αυτά τα στοιχεία υποστήριξης, λείπει ένας, ένας προπονητής, δηλαδή ένας επαγγελματίας που είναι ικανός και εξοπλισμένος για να αναδείξει το πραγματικό δυναμικό ενός νέου, να διευρύνει τόσο τους οριζόντες όσο και τις ευκαιρίες προσαρμόζοντας τις διαδικασίες ενδυνάμωσης και αυτομάθησης γύρω από το άτομο ή την ομάδα, για να αποκαλύψει τους στόχους του, να ρίξει φως στις αρετές και τις δυνατότητές του, και έτσι να ζήσει πλήρως τις αξίες του μέσα από αυτή την ολότητα, να ενισχύσει τα επιτεύγματά του.

Υποβάλαμε αυτό το έργο στον Εθνικό Οργανισμό Erasmus+ της Τσεχίας DZS, δηλώνοντας την πρόθεσή μας να παρέχουμε μια μακροπρόθεσμη εκπαίδευση για 20 εργαζόμενους σε θέματα νεολαίας από την Τσεχική Δημοκρατία, την Εσθονία, την Ελλάδα, την Ιταλία και τη Σλοβακία για να γίνουν προπονητές, εκπαιδευτές εργαλείων καθοδήγησης και επόπτες καθοδήγησης, για να ενσωματώσουμε αυτήν την επαγγελματική πρακτική στις υπηρεσίες προγραμμάτων εργασίας για τους νέους, ειδικά εστιασμένες στην αντιμετώπιση του περιθωριοποίησης και στην εργασία με νέους από μειονεκτούντα περιβάλλοντα. Παρέχουμε σε εργαζόμενους στον τομέα της νεολαίας και σε οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών με έδρα τη νεολαία ικανότητες καθοδήγησης, σύμφωνα με τα υψηλότερα διεθνή πρότυπα ποιότητας, επιτρέποντάς τους να εφαρμόσουν αυτές τις δεξιότητες στο έργο τους για την ένταξη. Με αυτόν τον τρόπο, επιδιώκουμε να ενδυναμώσουμε και να υποστηρίξουμε τις περιθωριοποιημένες ομάδες στην πορεία τους προς την ένταξη και, ως εκ τούτου, την ενεργό συμμετοχή στην κοινωνία, ιδίως στους τομείς του καθορισμού στόχων και της αυτοπραγμάτωσης.

ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Το παρόν εγχειρίδιο είναι αποτέλεσμα της Βασικής Δράσης 2 Καινοτομίας στον τομέα της νεολαίας «21ος Αιώνας - Coaching Europe's Navigation Towards Understanding and Reactivating Youth» του προγράμματος Erasmus+, που υποστηρίζεται από την Εθνική Υπηρεσία της Τσεχίας του προγράμματος Erasmus+, η οποία χρηματοδοτείται από την ΕΕ, και υλοποιείται από την τσεχική οργάνωση της κοινωνίας των πολιτών The Globe σε συνεργασία ως επικεφαλής εταίρος, σε κοινοπραξία με την EduEra (SK), την ResCogita (EE), την Strauss APS (ITA), την COOBRA (AT) και την Praxis (HL). Το παρόν εγχειρίδιο δημιουργήθηκε με την οικονομική βοήθεια της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το περιεχόμενο αυτής της έκδοσης αποτελεί αποκλειστική ευθύνη της The Globe και των εταίρων της κοινοπραξίας της και δεν αντικατοπτρίζει απαραίτητα τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ

Ο **Marcus Vrecer** είναι διεθνής εκπαιδευτής, συντονιστής, σύμβουλος, δημιουργός περιεχομένου και διαχειριστής έργου με έδρα τη Βιέννη. Τα πεδία του πάθους και της εξειδίκευσής του είναι η διεθνής συνεργασία, οι δημιουργικές και αποτελεσματικές προσεγγίσεις στην εκπαίδευση και την κατάρτιση, η κοινωνική καινοτομία και η ανάπτυξη ικανοτήτων και η ενδυνάμωση της κοινωνίας των πολιτών, των οργανισμών και των ατόμων.

Η **Petra Papierniková** έχει ποικίλο υπόβαθρο στην εργασία με νέους, την εκπαίδευση και την ψυχοθεραπεία. Ως εκπαιδύτρια, συντονίστρια, πανεπιστημιακή λέκτορας και ψυχοθεραπεύτρια σε εκπαίδευση, έχει επικεντρωθεί σταθερά στην υποστήριξη των νέων, στην κάλυψη των αναγκών τους και στην ανάπτυξη καινοτόμων μεθοδολογιών για συμβούλους **Νέων / Youth workers** εκπαιδευτικούς, ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς. Για πάνω από μια δεκαετία, η Petra έχει εμπλακεί ενεργά στην ενίσχυση της διατομεακής συνεργασίας. Μέσω του EduEra, του οργανισμού που ίδρυσε και ηγείται, η Petra ασχολείται τόσο με τη διεθνή όσο και με την τοπική εργασία με νέους. Ως πιστοποιημένη coach, έχει δεσμευτεί να ενδυναμώνει τους νέους, χρησιμοποιώντας γραφική διευκόλυνση για να αντιμετωπίσει τις ανάγκες τους και να ενισχύσει τα κίνητρά τους, ενσωματώνοντας πάντα τις τελευταίες τάσεις στο έργο της.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ GLOBE

Το **Globe/Zeměkoule** είναι ένας οργανισμός της κοινωνίας των πολιτών που ιδρύθηκε από νέους για νέους το 2008, με επίκεντρο την εμπάθυση της κοινωνικής ευαισθητοποίησης και της ενεργού συμμετοχής στα κοινά μέσω της μη τυπικής εκπαίδευσης για παιδιά, εφήβους και νεαρούς ενήλικες, καθώς και άλλες οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών που ενδιαφέρονται για τον εθελοντισμό, την εργασία με νέους, την προσωπική ανάπτυξη και εξέλιξη, καθώς και τις ευκαιρίες που προσφέρει το πρόγραμμα Erasmus+.

Ένας από τους κύριους στόχους του είναι να παρέχει ευκαιρίες σε νέους και Συμβούλους Νέων/ Youth workers, εκπαιδευτικούς και προσωπικό υποστήριξης. Η αποστολή του The Globe είναι να υποστηρίξει την αυτονομία, την ανεξαρτησία, την υπευθυνότητα και την ενεργό προσέγγιση των νέων σε καταστάσεις επίλυσης προβλημάτων, με μακροπρόθεσμο στόχο την εμπλοκή των νέων στην πολιτική ζωή ως ενεργών και υπεύθυνων πολιτών. Παρέχουμε στους νέους ευκαιρίες για αυτοπραγμάτωση, για ανάπτυξη και συμμετοχή στην πολιτική ζωή, καθώς και για τον εντοπισμό πιθανών και ικανοποιητικών επαγγελματικών πορειών. Το The Globe έχει πάνω από 17 χρόνια εμπειρίας στον τομέα της νεολαίας. Κυμαίνεται από την εργασία με ταλαντούχους νέους από πανεπιστήμια έως νέους με λιγότερες ευκαιρίες από περιθωριοποιημένα υπόβαθρα.

ΚΑΛΩΣ ΟΡΙΣΑΤΕ

Καλώς ορίσατε

Καλώς ορίσατε σε ένα πλαίσιο που θέτει τους νέους στο επίκεντρο της δικής τους ιστορίας ανάπτυξης. Είτε είστε έμπειρος εργαζόμενος για νέους, νέος κοινωνικός προπονητής ή κάποιος που εξερευνά αυτόν τον τομέα, αυτό το εγχειρίδιο σας προσφέρει έναν πρακτικό οδικό χάρτη για την υποστήριξη των νέων με τρόπους που πραγματικά έχουν σημασία.

Οι νέοι σήμερα πλοηγούνται σε έναν κόσμο πρωτοφανούς πολυπλοκότητας. Αντιμετωπίζουν παραδοσιακές προκλήσεις διαμόρφωσης ταυτότητας και επαγγελματικών αποφάσεων παράλληλα με νέες πραγματικότητες: άγχος για το κλίμα, ψηφιακή υπερφόρτωση, κοινωνική ανισότητα και ταχέως μεταβαλλόμενες αγορές εργασίας.

Ως **youth workers/ Σύμβουλοι Νέων** και κοινωνικοί προπονητές, χρειάζομαστε προσεγγίσεις που να τιμούν τόσο τα ατομικά τους ταξίδια όσο και τη θέση τους σε ευρύτερες κοινότητες και οικοσυστήματα. Αυτό το πλαίσιο ικανοτήτων δεν αφορά τον έλεγχο κουτιών ή την τήρηση άκαμπτων διαδικασιών. Αφορά την ανάπτυξη των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των στάσεων που σας βοηθούν να δημιουργήσετε χώρους όπου οι νέοι μπορούν:

- Να ανακαλύψουν τον αυθεντικό τους εαυτό
- Να χτίσουν ουσιαστικές σχέσεις
- Να πλοηγηθούν σε πολύπλοκα συστήματα με αυτοπεποίθηση
- Να συμβάλουν σε θετική αλλαγή στις κοινότητές τους
- Να αναπτύξουν ανθεκτικότητα για ένα αβέβαιο μέλλον

Αυτό το μοντέλο ικανοτήτων για την καθοδήγηση νέων αναπτύχθηκε για να παρέχει ένα δομημένο, πρακτικό πλαίσιο για επαγγελματίες που υποστηρίζουν τους νέους μέσω καθοδήγησης, καθοδήγησης και μη τυπικής εκπαίδευσης. Συνδυάζει γνώσεις από την ψυχολογία, την εργασία με νέους, την καθοδήγηση, την εκπαίδευση και τη βιωσιμότητα για να περιγράψει πώς μοιάζει η υψηλής ποιότητας καθοδήγηση νέων στην πράξη.

Αυτό το εγχειρίδιο στοχεύει στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου και αποτελεσματικού μοντέλου ικανοτήτων για την κοινωνική καθοδήγηση, σχεδιασμένου να αξιολογεί και να υποστηρίζει τις δεξιότητες, τις γνώσεις και τις στάσεις που απαιτούνται από τους επαγγελματίες σε αυτό το αναδυόμενο επάγγελμα. Το μοντέλο βασίζεται στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) και στα Εθνικά Πλαίσια Προσόντων (ΕΕΠ) των χωρών-εταίρων, διασφαλίζοντας τη συνοχή με τα ευρωπαϊκά πρότυπα, ενώ παράλληλα ανταποκρίνεται στις ποικίλες πραγματικότητες της εργασίας με νέους και της κοινωνικής καθοδήγησης.

Ο Σκοπός αυτού του μοντέλου είναι να διασφαλίσει ότι τα άτομα που εργάζονται στην κοινωνική **καθοδήγηση (Social Coaching)** διαθέτουν τα απαραίτητα προσόντα και ικανότητες για να παρέχουν υψηλής ποιότητας, ηθικές και αποτελεσματικές υπηρεσίες. Προσφέρει έναν δομημένο τρόπο εντοπισμού, διατύπωσης και αξιολόγησης των ικανοτήτων που χρειάζονται οι **κοινωνικοί καθοδηγητές (Social Coaching)** προκειμένου να ενδυναμώσουν τους νέους, να ενισχύσουν τις κοινότητες και να ανταποκριθούν στις σημερινές σύνθετες κοινωνικές και οικολογικές προκλήσεις.

Το μοντέλο εξυπηρετεί διάφορους σκοπούς. Το πλαίσιο ικανοτήτων ενισχύει την **επαγγελματικοποίηση της κοινωνικής καθοδήγησης** μέσω:

- **Βελτίωσης της ποιότητας** των υπηρεσιών που παρέχονται στους νέους και τις κοινότητες.

- **Ενίσχυσης της αναγνώρισης, της αξιοπιστίας και της διαφάνειας** του επαγγέλματος.
- **Υποστήριξης της επικύρωσης και της κινητικότητας των ικανοτήτων** σε όλη την Ευρώπη.
- Παροχής στους νέους και τους επαγγελματίες εργαλείων για **αυτο-στοχασμό, ανάπτυξη και ενδυνάμωση**.

Για την επαγγελματική σας αναγνώριση: Η εργασία με νέους ιστορικά υποτιμάται και αναγνωρίζεται ελάχιστα σε σύγκριση με άλλα επαγγέλματα παροχής βοήθειας. Ευθυγραμμίζοντας το πλαίσιο ικανοτήτων μας με τα πρότυπα του ΕΠΠ, καθιερώνουμε την καθοδήγηση νέων και την κοινωνική καθοδήγηση ως νόμιμα, εξειδικευμένα επαγγέλματα που αξίζουν αναγνώριση, κατάλληλη αμοιβή και ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης. Δεν πρόκειται μόνο για διαπιστευτήρια - πρόκειται για σεβασμό για το σύνθετο, σημαντικό έργο που κάνετε.

Για την ποιότητα και τη συνέπεια: Όταν οι υπηρεσίες για τους νέους ποικίλλουν σημαντικά σε ποιότητα από τον έναν οργανισμό στον άλλο, οι νέοι υποφέρουν. Η σύνδεση του ΕΠΕΠ διασφαλίζει ότι, ανεξάρτητα από το αν ένας νέος εργάζεται με έναν κοινωνικό σύμβουλο στη Σλοβακία, την Ισπανία ή τη Σουηδία, μπορεί να αναμένει ορισμένα πρότυπα ικανότητας και ηθικής πρακτικής. Αυτό προστατεύει τους νέους και ενισχύει το επάγγελμα.

Για την επαγγελματική σας κινητικότητα: Στη διασυνδεδεμένη Ευρώπη μας, θα πρέπει να μπορείτε να μεταφέρετε τις δεξιότητές σας πέρα από τα σύνορα. Ένα πλαίσιο ευθυγραμμισμένο με το ΕΠΕΠ σημαίνει ότι οι ικανότητές σας αναγνωρίζονται είτε θέλετε να εργαστείτε σε άλλη ευρωπαϊκή χώρα, να συμμετάσχετε σε διεθνείς ανταλλαγές είτε να συνεργαστείτε σε ευρωπαϊκά έργα για τους νέους. Η επαγγελματική σας ανάπτυξη δεν περιορίζεται από τα εθνικά σύνορα.

Για την πρόσβαση σε εκπαίδευση και χρηματοδότηση: Πολλά προγράμματα κατάρτισης, ευκαιρίες χρηματοδότησης και θέσεις επαγγελματικής εξέλιξης απαιτούν αναγνωρισμένα προσόντα. Συνδέοντας την πρακτική σας εμπειρία με τα επίπεδα του ΕΠΕΠ, μπορείτε πιο εύκολα να έχετε πρόσβαση σε ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης, να υποβάλετε αίτηση για ηγετικές θέσεις και να εξασφαλίσετε χρηματοδότηση για καινοτόμα έργα.

Με αυτόν τον τρόπο, το μοντέλο ικανοτήτων όχι μόνο θέτει ένα πρότυπο για την επαγγελματική πρακτική, αλλά λειτουργεί και ως ζωντανός πόρος για αναστοχασμό, μάθηση και μετασχηματισμό — διασφαλίζοντας ότι η κοινωνική καθοδήγηση παραμένει ανταποκρινόμενη, ηθική και αποτελεσματική σε ταχέως μεταβαλλόμενα κοινωνικά και οικολογικά πλαίσια.

Πώς είναι δομημένο το μοντέλο

Το πλαίσιο οργανώνεται σε έξι τομείς ικανοτήτων, καθένας από τους οποίους αντιπροσωπεύει μια βασική διάσταση της αποτελεσματικής καθοδήγησης νέων:

1. **Θεμέλια, ηθική και επαγγελματισμός**
2. **Οικοδόμηση ασφαλών και χωρίς αποκλεισμούς σχέσεων**
3. **Επικοινωνία, ενεργητική ακρόαση και διερεύνηση**
4. **Διευκόλυνση της μάθησης, της ανάπτυξης και της εξέλιξης**

5. Συστημική επίγνωση, κοινωνική ένταξη και συνεργατική εμπλοκή

6. Εφαρμογή των αρχών της αναγέννησης και της βιωσιμότητας

Σκεφτείτε αυτό το πλαίσιο ως έξι διασυνδεδεμένους τομείς που συνεργάζονται, σαν όργανα σε μια ορχήστρα. Κάθε τομέας έχει τη δική του φωνή, αλλά η μαγεία συμβαίνει όταν εναρμονίζονται:

Θεμέλια, Ηθική και Επαγγελματισμός - Το σταθερό σας έδαφος

Χτίζοντας Ασφαλείς και Συμπεριληπτικές Σχέσεις - Οι δεξιότητες σύνδεσής σας

Επικοινωνία, Ενεργητική Ακρόαση και Διερεύνηση - Το κιτ εργαλείων συνομιλίας σας

Διευκόλυνση της Μάθησης, της εξέλιξης και της Ανάπτυξης Growth and Development - Η προσέγγισή σας ως προσανατολιστής

Συστημική Επίγνωση, Κοινωνική Ένταξη και Συνεργατική Εμπλοκή - Η συστημική σας σκέψη

Εφαρμογή Αρχών Αναγέννησης και Βιωσιμότητας - Η οικολογική σας προοπτική

Σε κάθε τομέα, το μοντέλο αναλύεται σε:

- **Βασικές ικανότητες:** Ευρείες επαγγελματικές ικανότητες που περιγράφουν τι πρέπει να είναι σε θέση να κάνει ένας ικανός προπονητής νέων.
- **Κριτήρια:** Συγκεκριμένες πτυχές της πρακτικής εντός κάθε τομέα ικανοτήτων.
- **Γνώσεις, Δεξιότητες και Στάσεις (ΓΔΣ):** Η βάση της ικανότητας, που περιγράφει τι πρέπει να γνωρίζει, να είναι σε θέση να κάνει και να εκτιμά ο προπονητής στην επαγγελματική του στάση.
- **Δείκτες:** Παρατηρήσιμα και αξιολογήσιμα σημάδια ικανότητας, που παρέχουν παραδείγματα για το πώς οι γνώσεις, οι δεξιότητες και οι στάσεις μπορούν να επιδειχθούν στην πράξη.

Ποιον εξυπηρετεί αυτό το πλαίσιο

- **Για νέους:** Χρησιμοποιήστε το για να αναλογιστείτε την προσωπική σας ανάπτυξη, να εντοπίσετε δυνατά σημεία και να θέσετε μαθησιακούς στόχους. Δεν πρόκειται για αξιολόγηση - πρόκειται για την καλύτερη κατανόηση του εαυτού σας.
- **Για επαγγελματίες:** Είτε σας αποκαλούν εργαζόμενο για νέους, κοινωνικό προπονητή, μέντορα, σύμβουλο ή εκπαιδευτή, αυτό το πλαίσιο σας βοηθά να αναλογιστείτε την πρακτική σας και να συνεχίσετε να αναπτύσσετε επαγγελματικά.
- **Για οργανισμούς:** Χρησιμοποιήστε το για να σχεδιάσετε προγράμματα κατάρτισης, να υποστηρίξετε την ανάπτυξη του προσωπικού και να διασφαλίσετε την ποιότητα στις υπηρεσίες για τους νέους.
- **Για τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής:** Αυτό το πλαίσιο καταδεικνύει την πολυπλοκότητα και τη σημασία της ποιοτικής εργασίας για τους νέους, υποστηρίζοντας την αναγνώριση και τη χρηματοδότηση του επαγγέλματος.

Γιατί πρέπει να διαβάσετε αυτό το εγχειρίδιο και να το εφαρμόσετε στην πράξη

- **Εάν είστε νέοι στην εργασία για τους νέους/Youth Work:** Αυτό το πλαίσιο παρέχει έναν σαφή οδικό χάρτη για τη συστηματική ανάπτυξη των δεξιοτήτων σας. Αντί να μαθαίνετε τυχαία μέσω

δοκιμών και σφαλμάτων, μπορείτε να αναπτύξετε στρατηγικά την ικανότητα σε όλους τους βασικούς τομείς. Η ευθυγράμμιση με το ΕΠΕΠ σας βοηθά να κατανοήσετε τι σημαίνει στην πραγματικότητα η «επαγγελματική ικανότητα» με συγκεκριμένους όρους.

- **Εάν είστε έμπειρος επαγγελματίας:** Αυτό το πλαίσιο σας βοηθά να αναγνωρίσετε και να εκφράσετε τις εξελιγμένες δεξιότητες που έχετε ήδη αναπτύξει, ενώ παράλληλα εντοπίζετε τομείς για συνεχή ανάπτυξη. Πολλοί έμπειροι εργαζόμενοι για νέους υποτιμούν την εμπειρία τους - το να βλέπουμε πώς οι ικανότητές σας αντιστοιχούν στα επίπεδα του ΕΠΠ μπορεί να είναι τόσο επικυρωτικό όσο και παρακινητικό για περαιτέρω ανάπτυξη.
- **Εάν είστε επικεφαλής ομάδας ή διευθυντής:** Αυτό το πλαίσιο παρέχει κοινή γλώσσα και πρότυπα για την ομάδα σας. Χρησιμοποιήστε το για πρόσληψη, εποπτεία, σχεδιασμό επαγγελματικής ανάπτυξης και διασφάλιση ποιότητας. Σας βοηθά να οικοδομήσετε οργανωτική ικανότητα συστηματικά αντί να ελπίζετε ότι η καλή πρακτική θα συμβεί τυχαία.
- **Εάν είστε εκπαιδευτής ή εκπαιδευτικός:** Αυτό το πλαίσιο σας παρέχει μαθησιακά αποτελέσματα και κριτήρια αξιολόγησης που συνδέονται με αναγνωρισμένα πρότυπα. Τα προγράμματα εκπαίδευσής σας γίνονται πιο πολύτιμα για τους συμμετέχοντες όταν μπορούν να δουν πώς η μάθησή τους συμβάλλει στην επίσημη επαγγελματική αναγνώριση.
- **Εάν είστε υπεύθυνος χάραξης πολιτικής ή χρηματοδότης:** Αυτό το πλαίσιο καταδεικνύει την πολυπλοκότητα και τη σημασία της ποιοτικής εργασίας για τους νέους, υποστηρίζοντας επιχειρήματα για την κατάλληλη χρηματοδότηση και αναγνώριση του επαγγέλματος.

Οι νέοι σήμερα αντιμετωπίζουν σύνθετες προκλήσεις, από την πλοήγηση στις μεταβάσεις στην εκπαίδευση και την εργασία, έως την οικοδόμηση συμπεριληπτικών κοινοτήτων, έως την αντιμετώπιση των οικολογικών και συστημικών ζητημάτων της εποχής μας. Αυτό το μοντέλο ικανοτήτων δίνει έμφαση όχι μόνο στις παραδοσιακές ικανότητες καθοδήγησης, όπως η ακρόαση, η διερεύνηση και ο καθορισμός στόχων, αλλά και στη **συστημική επίγνωση, την ένταξη, τη βιωσιμότητα και την αναγέννηση**. Τοποθετεί τους προπονητές νέων ως **εξειδικευμένους επαγγελματίες** και ως **φορείς θετικής αλλαγής**, ικανούς να ενισχύσουν την ανθεκτικότητα, τη δημιουργικότητα και την ενδυνάμωση των νέων και των κοινοτήτων τους.

ΤΟΜΕΑΣ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ Ι:
ΘΕΜΕΛΙΑ, ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ

Αυτό είναι το θεμέλιο σας – το αδιαπραγμάτευτο θεμέλιο που κάνει όλα τα άλλα δυνατά. Σκεφτείτε το ως το να μαθαίνετε να είστε το είδος του ενήλικα που οι νέοι μπορούν να εμπιστευτούν πλήρως, διατηρώντας παράλληλα επίγνωση των δικών σας ανθρωπίνων περιορισμών και των άκρων ανάπτυξης.

Βασικές ικανότητες:

• **Ηθική και επαγγελματική πρακτική**

- ◇ Επίδειξη βαθιάς δέσμευσης στις ηθικές κατευθυντήριες γραμμές και την ακεραιότητα σε όλες τις αλληλεπιδράσεις.
- ◇ Σεβασμός της εμπιστευτικότητας και της ευαισθησίας, ιδιαίτερα σημαντικά όταν υποστηρίζετε διαφορετικά νεανικά περιβάλλοντα.
- ◇ Διατήρηση μιας συμπεριληπτικής ηθικής στάσης αμφισβητώντας ενεργά τις προκαταλήψεις, τις διακρίσεις και την αδικία.

• **Νοοτροπία και αυτογνωσία καθοδήγησης**

- ◇ Καλλιέργεια μιας ανοιχτής, περιέργης και στοχαστικής στάσης με συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη και αυτοστοχασμό.
- ◇ Αναγνώριση προσωπικών προκαταλήψεων και περιορισμών και δέσμευση για συνεχή μάθηση.
- ◇ Διατήρηση προσωπικών ορίων και εξάσκηση αυτοφροντίδας για τη διασφάλιση της επαγγελματικής βιωσιμότητας.

Δείκτες:

• **Γνώσεις**

- ◇ Ο προπονητής νέων αναμένεται να έχει μια ολοκληρωμένη κατανόηση των ηθικών προτύπων, των πρακτικών ανάπτυξης των νέων και των τραυμάτων που βασίζονται σε αυτά, καθώς και των σχετικών νομικών και πολιτισμικών κανόνων, συμπεριλαμβανομένου του ρόλου της εποπτείας και της συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης.
- ◇ Είναι εξοικειωμένοι με την έρευνα για την ανάπτυξη των νέων και την κοινωνική αλλαγή, καθώς και με τα θεωρητικά θεμέλια της καθοδήγησης και άλλων επαγγελματιών υποστήριξης σε ποικίλα πλαίσια.
- ◇ Κατανοούν την ανάγκη για νομοθεσία περί προστασίας και διασφάλισης δεδομένων (π.χ. GDPR).

• **Δεξιότητες:**

- ◇ Ο προπονητής θα πρέπει να είναι σε θέση να εφαρμόζει με συνέπεια τις ηθικές κατευθυντήριες γραμμές σε πραγματικές καταστάσεις, χρησιμοποιώντας αναστοχαστική πρακτική για την παρακολούθηση της δικής του συμπεριφοράς.
- ◇ Μπορεί να θεσπίσει και να διαχειριστεί αποτελεσματικά την εμπιστευτικότητα, τα όρια και τις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνου όταν εργάζεται με νέους.

• **Στάσεις/attitudes:**

- ◇ Η γνήσια δέσμευση για προσωπική ακεραιότητα και λογοδοσία είναι απαραίτητη.
- ◇ Ο προπονητής δείχνει ανοιχτότητα στη συνεχή ανατροφοδότηση, τη μάθηση και την αυτοβελτίωση με μια νοοτροπία δια βίου μάθησης, διασφαλίζοντας έτσι ότι η ηθική πρακτική θεωρείται ως μια βαθιά ριζωμένη επαγγελματική στάση και όχι ως μια λίστα ελέγχου.
- ◇ Ο coach δίνει προτεραιότητα στην ευημερία και την αυτοφροντίδα ως απαραίτητες για τη διατήρηση ηθικής, αποτελεσματικής και ενσυναισθητικής πρακτικής, αναγνωρίζοντας ότι η φροντίδα του εαυτού ενισχύει την ικανότητά τους να υποστηρίξουν τους άλλους υπεύθυνα.
- ◇ Ο coach σέβεται την ποικιλομορφία και την πολιτισμική ευαισθησία.

Δείκτες:

Κριτήριο: Ηθική και επαγγελματική πρακτική

• **Δείκτες γνώσης:**

- ◇ Ο coach επιδεικνύει σαφή κατανόηση του Κώδικα Δεοντολογίας (π.χ. διατυπώνοντας βασικές αρχές σε συνεδρίες εποπτείας ή αξιολογήσεις εκπαίδευσης) και της συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης και εποπτείας.
- ◇ Ο coach μπορεί να εξηγήσει με ακρίβεια νομικούς, διοικητικούς κανόνες, κανονισμούς, κοινωνικοπολιτισμικά πλαίσια και πολιτιστικούς κανονισμούς που σχετίζονται με την καθοδήγηση νέων. (*) Δηλώνει πώς η προκατάληψη και τα προνόμια επηρεάζουν τις αποφάσεις καθοδήγησης.

• **Δείκτες δεξιοτήτων:**

- ◇ Τεκμηριωμένα παραδείγματα ή μελέτες περιπτώσεων όπου ο coach διαχειρίζεται κατάλληλα την εμπιστευτικότητα και τα ηθικά διλήμματα, ειδικά σε δύσκολες καταστάσεις.
- ◇ Η αναστοχαστική πρακτική και οι παρατηρήσεις από ομοτίμους ή επόπτες επισημαίνουν ότι ο coach εφαρμόζει με συνέπεια τη λήψη ηθικών αποφάσεων σε προσομοιώσεις/παιχνίδια ρόλων/ καταστάσεις εκπαίδευσης ή πραγματικές συνεδρίες Coaching.
- ◇ Πλοηγείται επαγγελματικά σε καταστάσεις πολλαπλών ενδιαφερομένων. Εντοπίζει πότε οι νέοι χρειάζονται εξειδικευμένη υποστήριξη και παραπέμπει ανάλογα, ρυθμίζει τα συναισθήματά του και παραμένει ήρεμος σε αγχωτικά περιβάλλοντα Coaching.
- ◇ Θέτει και επικοινωνεί σαφή προσωπικά/επαγγελματικά όρια και συμμετέχει σε τακτικές πρακτικές αυτοφροντίδας.

• **Δείκτες στάσης:**

- ◇ Τα αυτοαναστοχαστικά ημερολόγια ή οι εκθέσεις αξιολόγησης αποκαλύπτουν μια συνεχή δέσμευση για προσωπική ακεραιότητα και βελτίωση.

- ◊ Η ανατροφοδότηση από τους πελάτες δίνει έμφαση στη νοοτροπία ανάπτυξης, ότι η συμπεριφορά του coach είναι σεβαστή, διαφανής και απαλλαγμένη από κρίση.

Κριτήριο: νοοτροπία Coaching και αυτογνωσία

• **Δείκτες γνώσης:**

- ◊ Ολοκλήρωση μαθημάτων συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης (π.χ. εργαστήρια νοοτροπίας coaching) και ικανότητα ανταλλαγής βασικών γνώσεων.
- ◊ Αναφορές σε σχετική βιβλιογραφία, υλικό υποβάθρου κατά τη διάρκεια συνεδριών αναστοχασμού με επόπτες.
- ◊ Επίγνωση της συναισθηματικής εργασίας στην καθοδήγηση νέων, προσωπικά επίπεδα ενέργειας, σημάδια επαγγελματικής εξουθένωσης και στρατηγικές ανάπτυξης ανθεκτικότητας.

• **Δείκτες δεξιοτήτων:**

- ◊ Ο καθοδηγητής επιδεικνύει την ικανότητα να ρυθμίζει τα συναισθήματά του κατά τη διάρκεια των συνεδριών (παρατηρείται μέσω ήρεμων αντιδράσεων σε αγχωτικές στιγμές).
- ◊ Στην εποπτεία, ο καθοδηγητής χρησιμοποιεί αποτελεσματικά αναστοχαστικές ερωτήσεις για να διερευνήσει πώς οι προσωπικές του προκαταλήψεις μπορούν να επηρεάσουν τη διαδικασία καθοδήγησης.
- ◊ Θέτει και επικοινωνεί σαφή προσωπικά και επαγγελματικά όρια με τους πελάτες και τις ομάδες και ασχολείται με την αυτοφροντίδα.

• **Δείκτες στάσης / Attitude indicators:**

- ◊ Τακτική αυτοαξιολόγηση της ανάπτυξης και της προθυμίας αναζήτησης σχολίων από συνομηλίκους και μέντορες.
- ◊ Έκφραση ανοιχτότητας σε νέες προοπτικές και επίδειξη ετοιμότητας προσαρμογής με βάση τα σχόλια των πελατών.
- ◊ Ακεραιότητα στην εξισορρόπηση της φροντίδας των άλλων με τη φροντίδα του εαυτού.

Sintesi

Βασικές Ικανότητες	Δείκτες Γνώσεων	Δείκτες Δεξιοτήτων	Δείκτες Στάσης
Ηθική & Επαγγελματική Πρακτική	<ul style="list-style-type: none"> • Κατανοεί τον Κώδικα Δεοντολογίας, την προστασία του νόμου, τον ΓΚΠΔ και τους σχετικούς πολιτιστικούς /νομικούς κανονισμούς • Ικανός να εξηγεί με σαφήνεια τα ηθικά πρότυπα κατά την εποπτεία. • Εξηγεί πώς η προκατάληψη, η εξουσία και τα προνόμια επηρεάζουν τις σχέσεις νέων-ενηλίκων. 	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμόζει με συνέπεια τη λήψη ηθικών αποφάσεων στις συνεδρίες. • Διατηρεί την εμπιστευτικότητα και τη διαχείριση κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας και της υποχρεωτικής αναφοράς σε δύσκολες καταστάσεις. • Αμφισβητεί με σεβασμό τη μεροληπτική γλώσσα/ συμπεριφορά. 	<ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει ακεραιότητα, λογοδοσία και διαφάνεια. • Είναι ανοιχτός σε ανατροφοδότηση και συνεχή βελτίωση, όπως φαίνεται στις αυτοανασκοπήσεις. • Δείχνει ισότητα, κοινωνική δικαιοσύνη και πολιτισμική ευαισθησία σε όλες τις αλληλεπιδράσεις. • Συμμετέχει σε αναστοχαστικές ερωτήσεις (π.χ., "Ποιανού η φωνή λείπει εδώ;").
Νοοτροπία Coaching & Αυτογνωσία	<ul style="list-style-type: none"> • Ολοκληρώνει την επαγγελματική ανάπτυξη πάνω στη νοοτροπία coaching και την αναστοχαστική πρακτική. • Αναφέρεται στην ανάπτυξη των νέων, στη θεωρία της coaching και στη βιβλιογραφία για την ανθεκτικότητα/ εξουθένωση. 	<ul style="list-style-type: none"> • Χρησιμοποιεί εποπτεία, καταγραφή σε ημερολόγιο ή ανατροφοδότηση από ομοτίμους για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση προσωπικών προκαταλήψεων • Θέτει και επικοινωνεί σαφή επαγγελματικά όρια· συμμετέχει σε ρουτίνες αυτοφροντίδας. 	<ul style="list-style-type: none"> • Αναζητά ανατροφοδότηση, αγκαλιάζει τη μάθηση και προσαρμόζεται με βάση την αναστοχασμό. • Διατηρεί ταπεινότητα και ανοιχτότητα σε διαφορετικές προοπτικές. • Εξισορροπεί τη φροντίδα των άλλων με την προσωπική ευημερία για τη διατήρηση της ηθικής πρακτικής.

Πρότυπο Αξιολόγησης: Η επιτυχία σε αυτόν τον τομέα μετρείται από την ικανότητα του coach να διαχειρίζεται πολύπλοκες ηθικές ασάφειες, να υποβάλλει αυτοαναφορά και να τηρεί την ακεραιότητα κατά τη διάρκεια των συνεδριών, και να ενσωματώνει την πολιτισμική ευαισθησία στη λήψη αποφάσεων.

Πρακτικές εφαρμογές

Ένας νέος μοιράζεται κάτι που σας ανησυχεί, αλλά δεν είναι σαφώς επικίνδυνο. Εξισορροπείτε την εμπιστευτικότητα με το καθήκον φροντίδας, όντας διαφανείς: "Αισθάνομαι ανησυχία για αυτά που μοιραστήκατε. Μπορούμε να μιλήσουμε για το ποιος άλλος θα μπορούσε να είναι χρήσιμος να εμπλακεί;"

Σενάριο 2: Συνειδητοποιείτε ότι δίνετε συμβουλές αντί να κάνετε Coaching, επειδή η κατάσταση αυτού του νέου σας θυμίζει το δικό σας παρελθόν. Το αναγνωρίζετε αυτό στην εποπτεία και προσαρμόζετε τη προσέγγισή σας.

Σενάριο 3: Ένας συνάδελφος κάνει ένα σχόλιο που δείχνει πολιτισμική προκατάληψη. Το αντιμετωπίζετε με σεβασμό στη στιγμή και στη συνέχεια το παρακολουθείτε κατ' ιδίαν για να το διερευνήσετε περαιτέρω.

Ερωτήσεις αναστοχασμού για αυτόν τον τομέα

Για την Αυτογνωσία:

- Ποιες προσωπικές εμπειρίες ή ερεθίσματα μπορεί να επηρεάσουν τον τρόπο που εργάζομαι με νέους;
- Πότε νιώθω μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση στη λήψη ηθικών αποφάσεων; Πότε νιώθω αβέβαιος;
- Πώς εφαρμόζω αυτήν τη στιγμή την αυτοφροντίδα και είναι επαρκής για βιώσιμη πρακτική;
- Ποιες υποθέσεις κάνω για τους νέους από διαφορετικά υπόβαθρα από το δικό μου;

Για την Ανάπτυξη Πρακτικής:

- Πώς εξηγώ την εμπιστευτικότητα και τα όριά της με τρόπους που κατανοούν οι νέοι;
- Πώς μοιάζει η «πολιτισμική ταπεινότητα» στην καθημερινή μου εργασία;
- Πώς ξέρω πότε χρειάζομαι εποπτεία ή συμβουλευτική;
- Τι στοιχεία έχω ότι οι νέοι αισθάνονται ασφαλείς και σεβαστοί μαζί μου;

Για την Ηθική Αναστοχασμό:

- Πώς εξισορροπώ τον σεβασμό της αυτονομίας των νέων με την ευθύνη μου να τους διατηρώ ασφαλείς;
- Τι θα έκανα αν διαφωνούσα με τις πολιτικές του οργανισμού μου σε ένα συγκεκριμένο θέμα;
- Πώς αντιμετωπίζω τα δικά μου προνόμια και προκαταλήψεις στην εργασία μου;

**ΤΟΜΕΑΣ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΙΙ:
ΟΙΚΟΔΟΜΗΣΗ
ΑΣΦΑΛΩΝ ΚΑΙ
ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΩΝ
ΣΧΕΣΕΩΝ**

Αφορά το να γίνετε κάποιος με τον οποίο οι νέοι θέλουν να συνεργαστούν – όχι επειδή είστε ψύχραιμοι ή επιτρεπτικοί, αλλά επειδή δημιουργείτε έναν χώρο όπου μπορούν να είναι πραγματικά ο εαυτός τους χωρίς φόβο κρίσης ή βλάβης.

Βασικές Ικανότητες:

• **Οικοδόμηση Σχέσης και Εμπιστοσύνης**

- ◇ Δημιουργήστε ένα ασφαλές και συμπεριληπτικό περιβάλλον που ενθαρρύνει τους νέους να μοιράζονται ελεύθερα, ενισχύοντας έτσι την αυθεντικότητα και την ανοιχτότητα.
- ◇ Καθιερώστε και διατηρήστε σαφείς συμφωνίες καθοδήγησης που καθορίζουν ρόλους, προσδοκίες, όρια και αμοιβαίες ευθύνες.

• **Διευκόλυνση μιας Συνεργατικής Διαδικασίας Καθοδήγησης**

- ◇ Συνεργαστείτε με τους νέους για να συν-δημιουργήσετε στόχους και σχέδια δράσης που αντικατοπτρίζουν το αναπτυξιακό τους στάδιο και τις προσωπικές τους φιλοδοξίες.
- ◇ Επιδείξτε ευελιξία προσαρμόζοντας τις προσεγγίσεις καθοδήγησης και τα στυλ επικοινωνίας σε διαφορετικά περιβάλλοντα και ανάγκες των νέων.

Κριτήρια:

• **Γνώσεις:**

- ◇ Ο καθοδηγητής κατανοεί τις βέλτιστες πρακτικές για την οικοδόμηση σχέσεων με τους νέους και τη σημασία της οικοδόμησης αμοιβαίας εμπιστοσύνης.
- ◇ Διαθέτουν γνώσεις σχετικά με αποτελεσματικά πλαίσια για τη συν-δημιουργία στόχων και συμβάσεων καθοδήγησης που είναι προσαρμόσιμα σε διαφορετικά περιβάλλοντα και περιβάλλοντα.

• **Δεξιότητες:**

- ◇ Αποδεδειγμένη ικανότητα ταχείας οικοδόμησης σχέσης και εμπιστοσύνης με τους νέους, δημιουργώντας μια ασφαλή, υποστηρικτική ατμόσφαιρα, συν-δημιουργώντας συμφωνίες και όρια.
- ◇ Αποτελεσματική διευκόλυνση των συμφωνιών καθοδήγησης, με σαφή περιγραφή των προσδοκιών, των ρόλων, των ευθυνών και των ορίων με τρόπο που να ανταποκρίνεται στους νέους.

• **Στάσεις / Attitudes:**

- ◇ Ο coach είναι ενσυναίσθητικός και υπομονετικός, εκτιμά τη συμβολή των νέων και προωθεί ένα μοντέλο κοινής ευθύνης.
- ◇ Δεσμεύεται για γνήσια συνεργασία, ενθαρρύνοντας τους νεαρούς πελάτες να αναλάβουν την ευθύνη της ανάπτυξής τους, παραμένοντας παράλληλα υποστηρικτικοί.

Δείκτες:

Κριτήριο: Οικοδόμηση Σχέσης και Εμπιστοσύνης

• **Δείκτες γνώσης:**

- ◇ Γνώση αποτελεσματικών στρατηγικών οικοδόμησης σχέσης, που αποδεικνύεται από τον επιτυχημένο σχεδιασμό αρχικών συμφωνιών coaching.
- ◇ Εξοικείωση με τεχνικές κοινωνικοπολιτισμικής ανταπόκρισης, που αποδεικνύονται σε πιστοποιητικά εκπαίδευσης ή συζητήσεις περιστατικών.
- ◇ Γνωρίζει πώς να σχεδιάζει συμφωνίες coaching που καθορίζουν προσδοκίες, ρόλους και όρια.

• **Δείκτες δεξιοτήτων / Skill indicators:**

- ◇ Παρατηρήσιμη ευκολία στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης νωρίς στις συνεδρίες (όπως αποδεικνύεται από μαρτυρίες πελατών ή ηχογραφήσεις συνεδριών).
- ◇ Συνδημιουργία σαφών, τεκμηριωμένων συμφωνιών coaching που σκιαγραφούν τις αμοιβαίες προσδοκίες και όρια.
- ◇ Χρήση στρατηγικών επικοινωνίας ενημερωμένων για το τραύμα και πολιτισμικά ασφαλών, όπως παρατηρείται στην ανατροφοδότηση ή την καταγραφή.
- ◇ Συν-δημιουργεί βασικούς κανόνες που αναγνωρίζουν τις πολιτισμικές ανισορροπίες ισχύος και επιδεικνύει βαθιά πολιτισμική επίγνωση και προσαρμόζει ανάλογα τις στρατηγικές καθοδήγησης.

• **Δείκτες στάσης / Attitude indicators:**

- ◇ Αποδεδειγμένη ενσυναίσθηση, περιέργεια και ενεργό ενδιαφέρον για το υπόβαθρο και τις μοναδικές ανάγκες του πελάτη, όπως αναφέρονται στις αξιολογήσεις των πελατών.
- ◇ Ανατροφοδότηση πελατών που αντανακλά το αίσθημα ασφάλειας, αξίας και κατανόησης κατά τη διάρκεια των αλληλεπιδράσεων.
- ◇ Δείχνει δέσμευση για ισότητα και συμπερίληψη σε όλες τις αλληλεπιδράσεις.

Κριτήριο: Διευκόλυνση μιας Διαδικασίας Συνεργατικής Καθοδήγησης

• **Δείκτες γνώσης:**

- ◇ Κατανοεί μοντέλα συνδημιουργίας και καθορισμού στόχων με επίκεντρο τους νέους.
- ◇ Επιδεικνύει γνώση της έρευνας και των βέλτιστων πρακτικών για τη συμμετοχή και τη συνεργασία των νέων.

• **Δείκτες δεξιοτήτων:**

- ◇ Συνδημιουργεί σχέδια καθοδήγησης και βήματα δράσης με τους πελάτες (καταγεγραμμένα σε

αρχεία καταγραφής καθοδήγησης ή σημειώσεις προόδου).

◊ Χρησιμοποιεί συμμετοχικές τεχνικές (π.χ., καταγισμό ιδεών, οπτικά εργαλεία) για να εμπλέξει και να εμπλέξει τους νέους στη λήψη αποφάσεων.

◊ Προσαρμόζει την προσέγγιση και τις συμφωνίες με ευελιξία καθώς εξελίσσονται οι ανάγκες των νέων.

• **Δείκτες στάσης / Attitude indicators:**

◊ Συνεπής επίδειξη μιας προσέγγισης με επίκεντρο τον πελάτη και σεβασμού της αυτονομίας των νέων, όπως αντικατοπτρίζεται από θετικές σκέψεις των πελατών.

◊ Προθυμία τροποποίησης συμφωνιών με βάση τις εξελισσόμενες ανάγκες των πελατών.

◊ Τα σημειώματα ανατροφοδότησης και εποπτείας δείχνουν ευελιξία, ανοιχτότητα και ανταπόκριση.

Σύνοψη

Βασικές Ικανότητες	Δείκτες Γνώσεων	Δείκτες Δεξιοτήτων	Δείκτες Στάσης
Οικοδόμηση Σχέσης & Εμπιστοσύνης	<ul style="list-style-type: none"> • Γνωρίζει αποτελεσματικές τεχνικές οικοδόμησης σχέσεων και ανταπόκρισης στο πλαίσιο. • Μπορεί να εξηγήσει συμφωνίες καθοδήγησης και τις λεπτομέρειες της σχέσης καθοδήγησης. • Γνωρίζει πώς να σχεδιάζει συμφωνίες καθοδήγησης που καθορίζουν προσδοκίες, ρόλους και όρια. 	<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργεί γρήγορα εμπιστοσύνη στις αρχικές συνεδρίες (όπως φαίνεται σε ηχογραφήσεις/μαρτυρίες). • Δημιουργεί σαφή, γραπτά συμβόλαια που περιγράφουν τους ρόλους. • Συνδημιουργεί βασικούς κανόνες που αναγνωρίζουν τις πολιτισμικές ανισορροπίες ισχύος και επιδεικνύει βαθιά πολιτισμική επίγνωση και προσαρμόζει ανάλογα τις στρατηγικές καθοδήγησης. Χρησιμοποιεί στρατηγικές επικοινωνίας που βασίζονται στο τραύμα και είναι πολιτισμικά ασφαλείς (όπως παρατηρούνται σε ανατροφοδότηση ή ηχογράφηση). 	<ul style="list-style-type: none"> • Ενσυναίσθηση και γνήσιο ενδιαφέρον για τους νεαρούς πελάτες. • Οι πελάτες αναφέρουν ότι αισθάνονται ασφαλείς, εκτιμημένοι και κατανοητοί.

Facilitare un processo collaborativo	<ul style="list-style-type: none"> • Κατανοεί μοντέλα συνδημιουργίας και καθορισμού στόχων με επίκεντρο τους νέους. • Επιδεικνύει γνώση της έρευνας και των βέλτιστων πρακτικών για τη συμμετοχή και τη συνεργασία των νέων. 	<ul style="list-style-type: none"> • Αναπτύσσει και τεκμηριώνει σχέδια καθοδήγησης σε συνεργασία • Χρησιμοποιεί αποτελεσματικά διαδραστικές τεχνικές (π.χ. καταγισμό ιδεών, συλλογικό σχεδιασμό). • Προσαρμόζει την προσέγγιση και τις συμφωνίες με ευελιξία καθώς εξελίσσονται οι ανάγκες των νέων. 	<ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει μια πελατοκεντρική, ευέλικτη προσέγγιση. • Εκτιμά και ενθαρρύνει με συνέπεια τη συμμετοχή και την αυτονομία των νέων. • Οι σημειώσεις ανατροφοδότησης και εποπτείας δείχνουν ευελιξία, ανοιχτότητα και ανταπόκριση.
---	--	---	---

Πρότυπο Αξιολόγησης: Η επιτυχία μετρείται με βάση σχέσεις υψηλής ποιότητας, σαφείς και αμοιβαία συμφωνημένες συμβάσεις και την προθυμία του νέου να συμμετάσχει ενεργά στη διαδικασία.

Πρακτικές εφαρμογές

Σενάριο 1: Συνάντηση με την 16χρονη Μάγια, η οποία σταυρώνει τα χέρια της και λέει ότι δεν θέλει να είναι εκεί. Αντί να προωθήσετε μια ατζέντα, αναγνωρίζετε το συναίσθημά της: «Ακούγεται σαν να μην ήταν δική σας επιλογή το να βρίσκεστε εδώ. Αυτό πρέπει να είναι απογοητευτικό. Τι θα έκανε αυτή την ώρα να μοιάζει λιγότερο με χάσιμο χρόνου;»

Σενάριο 2: Συνεργασία με τον Τζαμάλ, ο οποίος προέρχεται από διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο. Ρωτάτε: «Θέλω να βεβαιωθώ ότι καταλαβαίνω την οπτική σας. Μπορείτε να με βοηθήσετε να καταλάβω πώς μοιάζει ο σεβασμός στην οικογένειά σας/κοινότητά σας;»

Σενάριο 3: Σε μια ομαδική συνεδρία, παρατηρείτε ότι τα πιο ήσυχα μέλη δεν συμμετέχουν. Παρουσιάζετε μια δραστηριότητα οπτικής καταγισμού ιδεών που επιτρέπει σε διαφορετικά στυλ επικοινωνίας να συνεισφέρουν.

Ερωτήσεις αναστοχασμού για αυτόν τον τομέα

Για την οικοδόμηση σχέσεων:

- Τι με βοηθά να νιώθω περισσότερο συνδεδεμένος με τους νέους με τους οποίους συνεργάζομαι;
- Πώς προσαρμόζω το στυλ επικοινωνίας μου σε διαφορετικές προσωπικότητες και υπόβαθρα;
- Τι μου λένε οι νέοι (άμεσα ή έμμεσα) για το πώς αισθάνονται ασφαλείς μαζί μου;
- Πόσο γρήγορα τείνω να προχωράω στην επίλυση προβλημάτων έναντι της οικοδόμησης σχέσεων;

Για την Ένταξη και τη Συνεργασία:

- Πώς ελέγχω αν οι νέοι αισθάνονται πραγματικά ότι ακούγονται και εκτιμώνται;

- Ποια εμπόδια μπορεί να εμποδίζουν ορισμένους νέους να ασχοληθούν πλήρως μαζί μου;
- Πώς μοιράζομαι την εξουσία και τη λήψη αποφάσεων με τους νέους;
- Τι σχόλια λαμβάνω σχετικά με την πολιτισμική μου ευαισθησία και ανταπόκριση;

Για τη Συνεχή Πρακτική:

- Πώς επιδιορθώνω τις σχέσεις όταν τα πράγματα πάνε στραβά;
- Ποια σημάδια μου λένε ότι η εμπιστοσύνη χτίζεται έναντι της παρακμής;
- Πώς εξισορροπώ το να είμαι θερμός και προσιτός με τη διατήρηση κατάλληλων ορίων;

**ΠΕΡΙΟΧΗ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ III:
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ,
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗ
ΑΚΡΟΑΣΗ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑ**

Αυτό είναι το κιτ εργαλείων συνομιλίας σας – να μάθετε να ακούτε με τρόπους που βοηθούν τους νέους να ανακαλύψουν πράγματα για τον εαυτό τους που δεν γνώριζαν πριν και να θέτουν ερωτήσεις που ανοίγουν δυνατότητες αντί να τις αποκλείουν.

Βασικές Ικανότητες:

• **Αποτελεσματική Επικοινωνία και Ενεργητική Ακρόαση**

- ◇ Χρησιμοποιήστε τεχνικές ενεργητικής ακρόασης που είναι προσαρμοσμένες στη γλώσσα των νέων, τις συναισθηματικές εκφράσεις και τα μη λεκτικά σημάδια.
- ◇ Χρησιμοποιήστε ανοιχτές, ισχυρές ερωτήσεις για να βοηθήσετε τους νέους να εξερευνήσουν τις σκέψεις και τα συναισθήματά τους, βασιζόμενοι σε ευρέως αποδεκτά πρότυπα ICF.

• **Διευκόλυνση της Επίγνωσης και του Στοχασμού**

- ◇ Βοηθήστε τους νέους να εξερευνήσουν και να διατυπώσουν ιδέες για τον εαυτό τους και τις εμπειρίες τους για να προωθήσουν την αυτογνωσία και την υπευθυνότητα.
- ◇ Προσφέρετε εποικοδομητική ανατροφοδότηση με σεβασμό και ανοιχτό μυαλό για να υποστηρίξετε τη συμμετοχή στην ανάπτυξη, την ένταξη και τη μάθηση.

Κριτήρια:

• **Γνώσεις:**

Ο/Η coach κατανοεί μοντέλα επικοινωνίας, τεχνικές ενεργητικής ακρόασης και μεθόδους έρευνας που είναι αποτελεσματικές και προσαρμοσμένες στους νέους. Είναι εξοικειωμένοι με στρατηγικές αναστοχασμού ειδικά για τους νέους, με μη λεκτικά πρότυπα επικοινωνίας που συνδέονται με αναπτυξιακά στάδια και με τον τρόπο με τον οποίο οι κοινωνικοπολιτισμικές εκφράσεις επηρεάζουν το νόημα. Μπορούν να εντοπίσουν και να εφαρμόσουν αφηγηματικά ή ψηφιακά εργαλεία που έχουν απήχηση στους νέους.

• **Δεξιότητες:**

- ◇ Ο/Η coach μπορεί να χρησιμοποιεί ανοιχτές, δυναμικές ερωτήσεις που ενθαρρύνουν την αναστοχασμό και την αυτογνωσία.
- ◇ Άριστη γνώση τόσο της λεκτικής όσο και της μη λεκτικής επικοινωνίας, διασφαλίζοντας τη σαφήνεια, ενώ παράλληλα προσαρμόζει τα μηνύματα στο αναπτυξιακό επίπεδο του/της νέου/ης.
- ◇ Ο/Η coach ενσωματώνει αφηγηματικά, μεταφορικά και ψηφιακά εργαλεία όταν χρειάζεται και επιδεικνύει δημιουργικότητα και ευελιξία στην επικοινωνία.

• **Στάσεις:**

- ◇ Ο/Η coach διατηρεί μια ανοιχτόμυαλη στάση, δείχνοντας σεβασμό και γνήσια περιέργεια για τις εμπειρίες που βιώνει ο/η νέος/α.

- ◇ Δέσμευση για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος ενσυναίσθησης που εκτιμά τη φωνή του/της νέου/ης και ενθαρρύνει τον διαφανή διάλογο.
- ◇ Παραμένουν ανοιχτοί/ες σε δημιουργικές προσεγγίσεις (π.χ. σιωπή, μεταφορά, παιχνίδι) ως νόμιμα εργαλεία για την υποστήριξη της διορατικότητας.

Δείκτες:

Κριτήριο: Αποτελεσματική Επικοινωνία και Ενεργητική Ακρόαση

• **Δείκτες γνώσης:**

- ◇ Επιδεικνύει γνώση της ανάπτυξης ικανοτήτων σε προηγμένες δεξιότητες επικοινωνίας (πιστοποιητικά, μονάδες συνεχιζόμενης εκπαίδευσης).
- ◇ Ικανότητα διατύπωσης αρχών ενεργητικής και στοχαστικής ακρόασης κατά τη διάρκεια συνεντεύξεων ή συνεδριών ανατροφοδότησης.
- ◇ Εντοπίζει και εφαρμόζει αφηγηματικά/ψηφιακά εργαλεία δημοφιλή στους νέους.

• **Δείκτες δεξιοτήτων:**

- ◇ Απομαγνητοφωνήσεις συνεδριών ή βιντεοσκοπήσεις που παρουσιάζουν αποτελεσματική παράφραση, σύνοψη και στοχαστικές ερωτήσεις.
- ◇ Η ανατροφοδότηση από τον πελάτη υποδηλώνει ότι αισθάνεται πραγματικά ότι τον ακούει και τον κατανοούν (π.χ., έρευνες ικανοποίησης).
- ◇ Χρησιμοποιεί αφηγηματικά εργαλεία, οπτικές μεταφορές, ψηφιακή συνομιλία για την υποστήριξη της αναστοχασμού και της εξερεύνησης.

• **Δείκτες στάσης:**

- ◇ Συνεπείς αναφορές από συναδέλφους και επόπτες για αμερόληπτη και περιέργη ακρόαση.
- ◇ Προθυμία για προσέγκυση διαλόγου και διερεύνηση ανείπωτων ζητημάτων.
- ◇ Δείχνει περιέργεια για την κουλτούρα των νέων· αποφεύγει την «ενήλικη» ορολογία.

Κριτήριο: Διευκόλυνση της Επίγνωσης και της Στοχαστικής Έρευνας

• **Δείκτες γνώσης:**

- ◇ Εξοικείωση με πολλαπλά μοντέλα έρευνας (σωκρατικές ερωτήσεις, μεταφορές, χρήση σιωπής).
- ◇ Αναφέρεται σε σχετικά ερευνητικά ή ερευνητικά πλαίσια στην εποπτεία.

• **Δείκτες δεξιοτήτων:**

- ◊ Ο/Η coach χρησιμοποιεί ερωτήσεις ανοιχτού τύπου και σιωπή που δημιουργούν γνώσεις από τον πελάτη (που καταδεικνύονται σε ηχογραφήσεις συνεδριών και ανατροφοδότηση από τον/την επόπτη).
- ◊ Καταδεικνύει μετρήσιμες αλλαγές στις οπτικές γωνίες του πελάτη, οι οποίες καταγράφονται σε αξιολογήσεις παρακολούθησης.
- ◊ Προσαρμόζει δημιουργικά την έρευνα ώστε να ταιριάζει στα αναπτυξιακά στάδια και τις ανάγκες των νέων.

• **Δείκτες στάσης/ Attitude indicators:**

- ◊ Οι αναστοχαστικές αφηγήσεις δείχνουν εγγενή δέσμευση στην ενίσχυση της αυτογνωσίας των νέων.
- ◊ Ανοιχτότητα στην εξερεύνηση ιδεών πέρα από τις δικές τους, που εκφράζεται συχνά κατά τη διάρκεια συνεδριών αξιολόγησης από ομοτίμους.

Διευκόλυνση της Επίγνωσης και της Στοχαστικής Έρευνας	<ul style="list-style-type: none"> • Γνώση μοντέλων έρευνας (π.χ. σωματικές ερωτήσεις, χρήση σιωπής, μεταφορές). • Αναφέρεται σε σχετική έρευνα ή πλαίσια έρευνας στην εποπτεία. 	<ul style="list-style-type: none"> • Χρησιμοποιεί ερωτήσεις ανοιχτού τύπου που οδηγούν σε γνώσεις από τον πελάτη. • Παρατηρεί αλλαγές στις οπτικές γωνίες του πελάτη μέσω στοχαστικών ερωτήσεων. • Προσαρμόζει δημιουργικά την έρευνα ώστε να ταιριάζει στα αναπτυξιακά στάδια και τις ανάγκες. 	<ul style="list-style-type: none"> • Δείχνει μια έμφυτη δέσμευση για την τόνωση της αυτογνωσίας. • Είναι ανοιχτός στην εξερεύνηση ιδεών και στην αμφισβήτηση υποθέσεων στην εποπτεία. • Εκτιμά τη σιωπή, τη μεταφορά και τις δημιουργικές μεθόδους ως έγκυρα στηρίγματα για τη διορατικότητα των νέων.
--	--	--	---

Πρότυπο Αξιολόγησης: Η αποτελεσματικότητα σε αυτόν τον τομέα είναι εμφανής όταν οι νέοι εκφράζουν την αίσθηση ότι τους ακούνε και τους κατανοούν, και όταν οι αλλαγές στην αυτογνωσία τους μπορούν να συνδεθούν με την ποιότητα των ερωτήσεων και των σχολίων του προπονητή.

Πρακτικές εφαρμογές

Σενάριο 1: Ο Σαμ λέει: «Μισώ το σχολείο και θα το παρατήσω». Αντί να διαφωνείτε ή να δίνετε συμβουλές, αναλογίζεστε και ρωτάτε: «Ακούγεται ότι το σχολείο φαίνεται πολύ δύσκολο αυτή τη στιγμή. Ποια μέρη του φαίνονται πιο απαιτητικά; Και τι, αν μη τι άλλο, σας λείπει όταν δεν είστε εκεί;»

Σενάριο 2: Κατά τη διάρκεια μιας ομαδικής συζήτησης, παρατηρείτε ότι η Μαρία δεν έχει μιλήσει. Χρησιμοποιείτε μια δημιουργική προσέγγιση: «Ας δοκιμάσουμε έναν γύρο όπου όλοι μοιράζονται μια λέξη για αυτό που συζητήσαμε και μπορούμε να επιστρέψουμε για να επεκτείνουμε οποιαδήποτε από αυτές τις λέξεις που κεντρίζουν το ενδιαφέρον».

Σενάριο 3: Ο Άλεξ μοιράζεται μια περίπλοκη οικογενειακή κατάσταση. Ακούτε ενεργά και στη συνέχεια αναλογίζεστε: «Σας ακούω να περιγράφετε το συναίσθημα ότι είστε παγιδευμένοι ανάμεσα στην επιθυμία να βοηθήσετε τη μαμά σας και την ανάγκη να επικεντρωθείτε στους δικούς σας στόχους. Αυτή η ένταση ακούγεται πολύ δύσκολη».

Στοχαστικές ερωτήσεις για αυτόν τον τομέα

Για τις Δεξιότητες Ακρόασης:

- Σε ποιο ποσοστό των συζητήσεών μου μιλάω έναντι ακούω;
- Πώς ξέρω τότε ένας νέος νιώθει ότι πραγματικά τον ακούω;
- Τι με αποσπά από το να ακούω πλήρως; (προσωπικά ερεθίσματα, σχεδιασμός της απάντησής μου, κ.λπ.)
- Πόσο άνετα νιώθω με τη σιωπή στις συζητήσεις;

Σύνοψη

Βασικές Ικανότητες	Δείκτες Γνώσεων	Δείκτες Δεξιοτήτων	Δείκτες Στάσης
Αποτελεσματική Επικοινωνία & Ενεργητική Ακρόαση	<ul style="list-style-type: none"> • Ολοκληρωμένη εκπαίδευση σε προηγμένες δεξιότητες επικοινωνίας. • Μπορεί να διατυπώσει τις αρχές της ενεργητικής και αναστοχαστικής ακρόασης. • Προσδιορίζει και εφαρμόζει αφηγηματικά/ψηφιακά εργαλεία δημοφιλή στους νέους. 	<ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει παράφραση, σύνοψη και στοχαστική υποβολή ερωτήσεων σε συνεδρίες (όπως αποδεικνύεται από μεταγραφές ή ηχογραφήσεις). • Η ανατροφοδότηση από τους πελάτες δείχνει ότι αισθάνεται πραγματικά ότι ακούγεται και γίνεται κατανοητός. • Χρησιμοποιεί αφηγηματικά εργαλεία, οπτικές μεταφορές ή ψηφιακή συνομιλία για την υποστήριξη της αναστοχασμού/εξερεύνησης. 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεπής σεβασμός και περιέργεια για ιστορίες νέων (υποστηριζόμενη από ανατροφοδότηση από συνομηλίκους/πελάτες). • Συνεπείς αναφορές αμερόληπτης ακρόασης από συνομηλίκους/επιβλέποντες. • Προθυμία να προσκαλέσει διάλογο και να διερευνήσει άρρητα ζητήματα.

Για την Έρευνα και τις Ερωτήσεις:

- Τι είδους ερωτήσεις βοηθούν τους νέους να σκεφτούν πιο βαθιά;
- Πώς εξισορροπώ την περιέργεια με τον σεβασμό στην ιδιωτικότητα;
- Πότε κάνω ερωτήσεις έναντι του να κάνω δηλώσεις ή να δίνω συμβουλές;
- Πώς χρησιμοποιώ δημιουργικές ή οπτικές μεθόδους για να διευκολύνω τον προβληματισμό;

Για την Προσαρμογή της Επικοινωνίας:

- Πώς προσαρμόζω την επικοινωνία μου για διαφορετικές ηλικίες, πολιτισμούς και στυλ επικοινωνίας;
- Ποια ψηφιακά εργαλεία ή πλατφόρμες με βοηθούν να συνδεθώ με νέους;
- Πώς επικοινωνώ δύσκολες ή πολύπλοκες ιδέες με προσιτούς τρόπους;

**ΤΟΜΕΑΣ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ IV:
ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ
ΜΑΘΗΣΗΣ, ΤΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Αφορά το να γίνουμε καταλύτης για την ανάπτυξη – βοηθώντας τους νέους να ανακαλύψουν τις δικές τους απαντήσεις, να θέσουν ουσιαστικούς στόχους και να αναπτύξουν την αυτοπεποίθηση για να τους επιδιώξουν, τιμώντας παράλληλα το αναπτυξιακό τους στάδιο και τον ατομικό τους ρυθμό.

Βασικές Ικανότητες:

• **Καθορισμός Στόχων και Σχεδιασμός Δράσης**

- ◊ Καθοδήγηση των νέων στον καθορισμό ρεαλιστικών, οικολογικών και ουσιαστικών στόχων που υποστηρίζουν την προσωπική και κοινωνική τους ανάπτυξη, διασφαλίζοντας ότι δεν βλάπτουν τον εαυτό τους, τους άλλους, την κοινότητα ή το περιβάλλον.
- ◊ Υποστήριξη της δημιουργίας εφαρμόσιμων σχεδίων και σημείων ελέγχου για την πρόοδο, ενσωματώνοντας τη μάθηση στις καθημερινές εμπειρίες.

• **Διευκόλυνση Αναπτυξιακής και Μη Τυπικής Μάθησης**

- ◊ Χρήση τεχνικών καθοδήγησης που βασίζονται σε μη τυπικές εκπαιδευτικές μεθόδους για την ενίσχυση της ενδυνάμωσης των νέων και της αυτοκατευθυνόμενης μάθησης.
- ◊ Ενθάρρυνση της ισορροπίας μεταξύ αυτοεξερεύνησης και δομημένης υποστήριξης, ώστε οι νέοι να αναπτύξουν αυτοπεποίθηση, αυτονομία και μια ισχυρότερη αίσθηση ταυτότητας.

Κριτήρια:

• **Γνώσεις:**

- ◊ Εξοικείωση με την αναπτυξιακή ψυχολογία, τις θεωρίες μάθησης, τα πλαίσια στόχων SMART και τις πρακτικές μη τυπικής εκπαίδευσης που σχετίζονται με τους νέους.
- ◊ Κατανόηση του πώς οι προσωπικές εμπειρίες, οι αλληλεπιδράσεις με τους συνομηλίκους και τα κοινωνικά πλαίσια διαμορφώνουν τα μαθησιακά αποτελέσματα.

• **Δεξιότητες:**

- ◊ Ικανότητα σχεδιασμού και εφαρμογής προσαρμοσμένων σχεδίων μάθησης και βημάτων δράσης που είναι ρεαλιστικά, ουσιαστικά και ευθυγραμμισμένα με τις ανάγκες των νέων.
- ◊ Αποτελεσματική χρήση αναστοχαστικών και αξιολογικών εργαλείων που βοηθούν τους νέους να παρακολουθούν την πρόοδο, να γιορτάζουν την επιτυχία και να αναπροσαρμόζουν τους στόχους τους, όπως απαιτείται.

• **Στάσεις:**

- ◊ Μια υποστηρικτική, ενδυναμωτική προσέγγιση που εκτιμά την αυτονομία των νέων και καλλιεργεί μια νοοτροπία ανάπτυξης, γιορτάζει τα μικρά επιτεύγματα και πιστεύει στον πειραματισμό, την αποτυχία και την αυτοκατεύθυνση.
- ◊ Υπομονή και ευελιξία για την προσαρμογή της διαδικασίας στον ρυθμό και τις μοναδικές

συνθήκες κάθε νέου.

- ◊ Αναγνώριση και υποστήριξη ότι η εξερεύνηση και ο σχηματισμός ταυτότητας αποτελούν θεμιτούς αναπτυξιακούς στόχους.

Δείκτες:

Κριτήριο: Καθορισμός Στόχων και Σχεδιασμός Δράσης

• **Δείκτες γνώσης:**

- ◊ Επιδεικνύει γνώση ποικίλων πλαισίων καθορισμού στόχων και σχεδιασμού δράσης (π.χ. SMART, οικολογικά μοντέλα στόχων), που αποδεικνύονται σε σχέδια καθοδήγησης ή εκπαιδευτικό υλικό.
- ◊ Εξηγεί τις αναπτυξιακές και μαθησιακές ανάγκες των νέων σε εποπτεία, εργαστήρια ή αναστοχαστικές εκθέσεις.

• **Δείκτες δεξιοτήτων:**

- ◊ Παράγει τεκμηριωμένα παραδείγματα στόχων SMART που έχουν αναπτυχθεί σε συνεργασία με νέους.
- ◊ Αποδεικτικά στοιχεία για τακτικές αξιολογήσεις προόδου και προσαρμογές στα σχέδια δράσης, που καταγράφονται σε αρχεία καταγραφής καθοδήγησης ή αναφορές πελατών.

• **Δείκτες στάσης:**

- ◊ Μια προληπτική προσέγγιση για τον εορτασμό μικρών νικών και ορόσημων, όπως αντικατοπτρίζονται στα σχόλια ή τις αυτοαξιολογήσεις των πελατών.
- ◊ Ενθαρρύνει τους νέους να αναλάβουν την ευθύνη των στόχων και της ανάπτυξής τους (σημειώνεται στις αξιολογήσεις και την εποπτεία των πελατών).
- ◊ Αναγνωρίζει την εξερεύνηση της ταυτότητας ως έναν έγκυρο αναπτυξιακό στόχο από μόνος του.

Κριτήριο: Διευκόλυνση Αναπτυξιακής Μάθησης

• **Δείκτες γνώσης:**

- ◊ Επιδεικνύει κατανόηση των μη τυπικών, βασισμένων σε αξίες, βιωματικών και πρακτικών προσεγγίσεων μάθησης, που υποστηρίζονται από θεωρίες ανάπτυξης των νέων.
- ◊ Επίγνωση των τυπικών προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι νέοι στη μάθηση και την αυτοκατεύθυνση, επιβεβαιωμένες μέσω ερευνητικών συζητήσεων ή αναστοχαστικής εργασίας.

• **Δείκτες δεξιοτήτων:**

- ◊ Χρησιμοποιεί αποτελεσματικά προσαρμοσμένες μαθησιακές δραστηριότητες, ομαδικούς αναστοχασμούς ή στρατηγικές βιωματικής μάθησης, τεκμηριωμένες σε περιλήψεις συνεδριών ή

εργασίες.

- ◇ Αναγνωρισμένες αλλαγές στην αυτογνωσία και την ενδυνάμωση των πελατών, όπως παρατηρούνται σε αναστοχασμούς, ανατροφοδότηση ή συνομιλίες καθοδήγησης.

• **Δείκτες στάσης:**

- ◇ Διατηρεί μια σταθερά υποστηρικτική και υπομονετική προσέγγιση που ενθαρρύνει την ανεξάρτητη μάθηση (όπως αντικατοπτρίζεται στις μαρτυρίες των πελατών).
- ◇ Επιδεικνύει πίστη στην ικανότητα του νέου να ανακαλύπτει και να διαμορφώνει τις δικές του μαθησιακές οδούς, κάτι που τεκμηριώνεται σε αναστοχαστικές σημειώσεις εποπτείας ή αξιολογήσεις από ομοτίμους.

Διευκόλυνση Αναπτυξιακής Μάθησης	<ul style="list-style-type: none"> • Κατανοεί μη τυπικές, βασισμένες σε αξίες, βιωματικές και πρακτικές μεθόδους μάθησης, που υποστηρίζονται από θεωρίες ανάπτυξης των νέων. • Έχει επίγνωση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι νέοι στη μάθηση και την αυτοκατεύθυνση, όπως επιβεβαιώνονται σε αναστοχαστικές εργασίες ή ερευνητικές συζητήσεις. 	<ul style="list-style-type: none"> • Χρησιμοποιεί αποτελεσματικά προσαρμοσμένες μαθησιακές δραστηριότητες, ομαδικούς αναστοχασμούς ή βιωματικές μεθόδους • Αναγνωρίζει τις αλλαγές στην αυτογνωσία και την ενδυνάμωση των πελατών, όπως παρατηρούνται σε αναστοχασμούς, ανατροφοδότηση ή συζητήσεις καθοδήγησης 	<ul style="list-style-type: none"> • Διατηρεί έναν υποστηρικτικό και υπομονετικό τόνο που ενθαρρύνει την ανεξάρτητη μάθηση • Δείχνει πίστη στην ικανότητα των νέων να διαμορφώνουν τις δικές τους μαθησιακές οδούς
---	---	---	--

Πρότυπο Αξιολόγησης: Η επιτυχία μετρείται με παρατηρήσιμες βελτιώσεις στην αυτοπεποίθηση του νέου, στην ικανότητα να διατυπώνει μαθησιακούς στόχους και στην ενεργό συμμετοχή του στη δική του διαδικασία ανάπτυξης.

Πρακτικές εφαρμογές

Σενάριο 1: Ο Jamie θέλει να «είναι επιτυχημένος» αλλά δεν μπορεί να ορίσει τι σημαίνει αυτό. Χρησιμοποιείτε διερευνητικές δραστηριότητες: οπτική χαρτογράφηση στόχων, ασκήσεις αξιών, μελλοντική αυτο-οπτικοποίηση για να τους βοηθήσετε να ανακαλύψουν τις αυθεντικές τους φιλοδοξίες.

Σενάριο 2: Αφού η Aisha δεν πάρει τη δουλειά που ήθελε, τη βοηθήστε να μάθει: «Τι ανακαλύψατε για τον εαυτό σας μέσω αυτής της διαδικασίας συνέντευξης; Τι θα κάνατε διαφορετικά την επόμενη φορά; Τι επιβεβαίωσε ότι βρίσκεστε στο σωστό δρόμο;»

Σενάριο 3: Ο Marcus έχει μεγάλα όνειρα, αλλά δυσκολεύεται να τα υλοποιήσει. Συνεργάζεστε για να αναλύσετε τους στόχους σε διαχειρίσιμα βήματα και να προσδιορίσετε ποια υποστήριξη χρειάζεται για λογοδοσία.

Ερωτήσεις αναστοχασμού για αυτόν τον τομέα

Για τον Καθορισμό Στόχων και τον Σχεδιασμό:

- Πώς μπορώ να βοηθήσω τους νέους να διακρίνουν μεταξύ των στόχων που επιβάλλονται από άλλους και των δικών τους αυθεντικών φιλοδοξιών;
- Ποιες μέθοδοι λειτουργούν καλύτερα για να κάνουν τους αφηρημένους στόχους συγκεκριμένους και εφαρμόσιμους;
- Πώς μπορώ να εξισορροπήσω την ενθάρρυνση με την ρεαλισμό;

Σύνοψη

Κριτήριο	Δείκτες Γνώσεων	Δείκτες Δεξιοτήτων	Δείκτες Στάσης
Καθορισμός Στόχων & Σχεδιασμός Δράσης	<ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει γνώση ποικίλων πλαισίων καθορισμού στόχων και σχεδιασμού δράσης (π.χ., SMART, οικολογικά μοντέλα στόχων). • Κατανοεί τις αναπτυξιακές και μαθησιακές ανάγκες των νέων, όπως παρουσιάζονται σε εποπτεία, εργαστήρια ή αναστοχαστικές εκθέσεις. 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνδημιουργεί μετρήσιμους και εφικτούς στόχους με τους πελάτες • Διεξάγει τακτικές αξιολογήσεις προόδου και προσαρμόζει σχέδια, τα οποία καταγράφονται σε αρχεία καταγραφής ή αναφορές πελατών. 	<ul style="list-style-type: none"> • Εορτάζει ενεργά την πρόοδο και ενθαρρύνει τους νέους να αναλάβουν την ευθύνη της ανάπτυξής τους • Αναγνωρίζει την εξερεύνηση της ταυτότητας ως έναν έγκυρο αναπτυξιακό στόχο από μόνος του.

- Πώς μπορώ να υποστηρίξω τους νέους να μαθαίνουν τόσο από τις επιτυχίες όσο και από τις αποτυχίες;

Για την Ανάπτυξη και τη Μάθηση:

- Πώς προσαρμόζω την προσέγγισή μου σε διαφορετικά στυλ μάθησης και αναπτυξιακά στάδια;
- Ποια στοιχεία μου λένε ότι ένας νέος άνθρωπος αναπτύσσει αυτοπεποίθηση και αυτογνωσία;
- Πώς γιορτάζω την πρόοδο διατηρώντας παράλληλα την ορμή προς μεγαλύτερους στόχους;
- Πώς βοηθάω τους νέους να αναπτύξουν τις δικές τους ικανότητες επίλυσης προβλημάτων;

Για τη Διευκόλυνση της Ανάπτυξης:

- Πότε παρεμβαίνω με υποστήριξη αντί να κάνω πίσω για να τους αφήσω να παλέψουν παραγωγικά;
- Πώς μπορώ να βοηθήσω τους νέους να αναγνωρίσουν και να αξιοποιήσουν τα υπάρχοντα δυνατά τους σημεία;
- Ποιο ρόλο παίζουν η αποτυχία και η απογοήτευση στην προσέγγισή μου στην ανάπτυξη των νέων;

**ΤΟΜΕΑΣ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ
V: ΣΥΣΤΗΜΙΚΗ
ΕΠΙΓΝΩΣΗ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ
ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ**

Αφορά την προβολή της ευρύτερης εικόνας – την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο τα συστήματα (οικογένεια, σχολείο, κοινότητα, κοινωνία) επηρεάζουν τους νέους και την υποστήριξή τους στην πλοήγηση σε αυτά τα συστήματα, ενώ παράλληλα δημιουργούν τα δικά τους δίκτυα και συστήματα υποστήριξης.

Βασικές Ικανότητες:

- **Πολιτισμική και Συμφραζόμενη Ικανότητα, Πλοήγηση Συστημάτων**

- ◇ Κατανόηση και πλοήγηση στα ευρύτερα κοινωνικά, πολιτιστικά και συστημικά πλαίσια που επηρεάζουν τη ζωή των νέων.
- ◇ Υποστήριξη των νέων στην «ανάγνωση» και πλοήγηση στα συστήματα εκπαίδευσης, απασχόλησης και υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένου του εντοπισμού εμποδίων και ευκαιριών.
- ◇ Προσαρμογή των πρακτικών καθοδήγησης ώστε να ανταποκρίνονται κοινωνικοπολιτισμικά και να είναι σχετικές με τις εμπειρίες που βιώνουν οι νέοι.

- **Συνεργασία και Διεπιστημονική Συμμετοχή, Οικοδόμηση Κοινωνικού Κεφαλαίου**

- ◇ Συνεργασία με τα οικοσυστήματα των πελατών (οικογένειες, σχολεία, κοινοτικές οργανώσεις, συνομηλίκους) για την οικοδόμηση δικτύων υποστήριξης.
- ◇ Ενίσχυση της ένταξης προωθώντας την ποικιλομορφία και αντιμετωπίζοντας τα εμπόδια.
- ◇ Υποστήριξη των νέων στην οικοδόμηση, την επέκταση και την ηθική αξιοποίηση του κοινωνικού τους κεφαλαίου.

- **Δυναμική Ομαδικής και Ομαδικής Καθοδήγησης (εάν ισχύει)**

- ◇ Εφαρμογή τεχνικών ομαδικής καθοδήγησης που ενισχύουν τη συλλογική μάθηση, διαχειρίζονται τη δυναμική και ενισχύουν την υποστήριξη από ομοτίμους.
- ◇ Προώθηση της ένταξης και της κοινής ευθύνης σε ομαδικά περιβάλλοντα, διατηρώντας παράλληλα ασφαλή όρια.

Κριτήρια:

- **Γνώσεις:**

- ◇ Στερεά κατανόηση των παραγόντων PESTEL που επηρεάζουν τους νέους, συμπεριλαμβανομένης της επίγνωσης των συστημικών εμποδίων, της ποικιλομορφίας και των κοινοτικών πόρων.
- ◇ Εξοικείωση με τις πολιτικές και τις βέλτιστες πρακτικές ένταξης, ισότητας, προστασίας και συνεργατικής καθοδήγησης.
- ◇ Γραμματισμός Συστημικού Τοπίου: Ικανότητα εξήγησης του τρόπου με τον οποίο δομούνται, χρηματοδοτούνται και έχουν πρόσβαση τα συστήματα που σχετίζονται με τους νέους (εκπαίδευση, απασχόληση, κοινωνικές/υπηρεσίες υγείας), συμπεριλαμβανομένων των «κρυφών

κανόνων» και των φίλτρων επιλεξιμότητας που συχνά εμποδίζουν τους περιθωριοποιημένους νέους.

- ◇ Επίγνωση Δικτύου & Κεφαλαίου: Ορίζει τη σύνδεση, τη γεφύρωση και τη σύνδεση του κοινωνικού κεφαλαίου· χαρτογραφεί τους τοπικούς κατόχους ευκαιριών· κατανοεί ηθικές παραμέτρους κατά την ανταλλαγή επαφών.
- ◇ Γνώση μοντέλων ομαδικής καθοδήγησης, σταδίων ανάπτυξης ομάδων και ηθικών παραμέτρων σε συλλογικά περιβάλλοντα.

- **Δεξιότητες:**

- ◇ Συνεργάζεται αποτελεσματικά με πολλαπλά ενδιαφερόμενα μέρη, γεφυρώνοντας νέους και συστήματα (οικογένειες, σχολεία, οργανισμούς).
- ◇ Διευκολύνει ομαδικές συζητήσεις και συνεδρίες ομαδικής καθοδήγησης για να βοηθήσει τους νέους να τοποθετηθούν σε ευρύτερα συστήματα.
- ◇ Χαρτογράφηση Διαδρομών & Αυτο-Υπεράσπιση: Συνδημιουργεί οπτικούς χάρτες διαδρομών, κάνει πρόβες σε πραγματικές αλληλεπιδράσεις (email, κλήσεις), υποστηρίζει τους νέους στην επίτευξη συγκεκριμένων ορόσημων του συστήματος.
- ◇ Strategic Connection-Making: Introduces youth to new contacts, facilitates networking-skill practice, supports relationship mapping, and tracks network growth.
- ◇ Facilitates inclusive group processes: co-creates agreements, manages dynamics, employs creative multi-modal tools, and resolves conflict constructively.

- **Attitudes:**

- ◇ Strong commitment to social justice, equity, and respectful collaboration.
- ◇ Empathy, cultural humility, and openness to diverse perspectives.
- ◇ Proactive, equity-first advocacy: monitors policy changes, challenges bias, and advocates when systemic barriers exceed youth power.
- ◇ Inclusive community-building: models ethical networking, shares contacts transparently, celebrates contributions, and avoids creating dependency.
- ◇ Group orientation: champions collective wisdom, credits peer contributions, and ensures all voices are heard.

Δείκτες:

Κριτήριο: Πολιτισμική και Συγκυριακή Ικανότητα

- **Δείκτες γνώσης:**

- ◇ Επιδεικνύει κατανόηση των παραγόντων PESTEL μέσω εκπαίδευσης ή επαγγελματικών συζητήσεων.
- ◇ Εξηγεί τις δομές, τη χρηματοδότηση και τα σημεία πρόσβασης των συστημάτων εκπαίδευσης, εργασίας και κοινωνικών υπηρεσιών.
- ◇ Εντοπίζει κρυφούς κανόνες και φίλτρα επιλεξιμότητας (π.χ., μαθητεία, μαθήματα γεφύρωσης).
- ◇ Περιγράφει τις υποχρεώσεις διασφάλισης και τα πρωτόκολλα παραπομπής.
- ◇ Διατηρεί έναν ενημερωμένο κατάλογο πόρων (επαφές, προθεσμίες).

• **Δείκτες δεξιοτήτων:**

- ◇ Προσαρμόζει τις πρακτικές καθοδήγησης σε διαφορετικά κοινωνικοπολιτισμικά πλαίσια, τεκμηριωμένες σε μελέτες περιπτώσεων ή παιχνίδια ρόλων.
- ◇ Χρήση πολιτισμικά και συγκυριακά ευαίσθητης γλώσσας και εργαλείων, με παρατηρήσιμη θετική ανατροφοδότηση από νέους πελάτες από διαφορετικά υπόβαθρα.
- ◇ Συνδημιουργεί χάρτες πορείας με τους νέους, σκιαγραφώντας τα επόμενα βήματα.
- ◇ Υποστηρίζει την αυτο-υπεράσπιση μέσω δοκιμασμένων και ολοκληρωμένων αλληλεπιδράσεων συστήματος.
- ◇ Διευκολύνει την ασφαλή εναλλαγή κώδικα μεταξύ της οικιακής και της θεσμικής κουλτούρας.

• **Δείκτες στάσης / Attitude indicators:**

- ◇ Επιδεικνύει γνήσιο σεβασμό και περιέργεια για διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα.
- ◇ Δέσμευση για δικαιοσύνη και συμπερίληψη, που αποδεικνύεται από τη συνεπή ενσωμάτωση διαφορετικών προοπτικών στις στρατηγικές καθοδήγησης.
- ◇ Εξετάζει προληπτικά για αλλαγές πολιτικής ή διαδικασίας που μπορεί να επηρεάσουν τους πελάτες.
- ◇ Επιδεικνύει πολιτισμική ταπεινότητα· ελέγχει την κατανόηση αντί να υποθέτει.
- ◇ Ενεργεί ως συνήγορος όταν τα θεσμικά εμπόδια υπερβαίνουν την τρέχουσα δύναμη του νέου.
- ◇ Στοχάζεται για τα προσωπικά προνόμια και τις προκαταλήψεις στις συνεδρίες εποπτείας.

Κριτήριο: Συνεργασία και Διεπιστημονική Εμπλοκή

• **Δείκτες γνώσης:**

- ◇ Επιδεικνύει γνώση των κοινοτικών πόρων, των δικτύων ενδιαφερομένων μερών και των εννοιών του κοινωνικού κεφαλαίου (δεσμός, γεφύρωση, διασύνδεση).

- ◇ Εξοικείωση με τις βέλτιστες πρακτικές για ομαδική καθοδήγηση τόσο από το περιβάλλον των νέων όσο και από το περιβάλλον των ενδιαφερομένων μερών.
- ◇ Χαρτογραφεί τα τοπικά δίκτυα και τους «κατόχους ευκαιριών» (μέντορες, εργοδότες, λέσχες, διαδικτυακές κοινότητες) με έμφαση στους περιθωριοποιημένους νέους και σχετικούς με τους στόχους των πελατών.
- ◇ Κατανοεί ηθικές παραμέτρους κατά την κοινοποίηση επαφών (συγκατάθεση, προστασία).
- ◇ Αναγνωρίζει πώς η δομική προκατάληψη περιορίζει την πρόσβαση στο δίκτυο για ορισμένα άτομα ή ομάδες.

• **Δείκτες δεξιοτήτων:**

- ◇ Δημιουργία συνεργασιών με σχετικούς κοινοτικούς οργανισμούς ή σχολεία, με αποδεικτικά στοιχεία όπως συμφωνίες συνεργασίας ή εκθέσεις συνεργατικών έργων, για τον εντοπισμό συστημικών εμποδίων και την αντιμετώπιση αυτών.
- ◇ Διευκόλυνση συνεδριών ομαδικής καθοδήγησης όπου οι νέοι συνεργάζονται αποτελεσματικά.
- ◇ Διευκολύνει ένα μικρο-εργαστήριο δεξιοτήτων δικτύωσης (παρουσίαση σε ασανσέρ, μήνυμα στο LinkedIn, κύκλος υποστήριξης μεταξύ ομοτίμων).
- ◇ Δημιουργεί ασφαλείς χώρους εξάσκησης (π.χ. ομαδικό παιχνίδι ρόλων, περίπατος με κοινοτικά περιουσιακά στοιχεία) για αυτοπεποίθηση στην κοινωνική αλληλεπίδραση.

• **Δείκτες στάσης:**

- ◇ Προληπτική και υποστηρικτική στάση απέναντι στην ενσωμάτωση πολλαπλών απόψεων και στην ενθάρρυνση της συλλογικής επίλυσης προβλημάτων, όπως επισημαίνεται στις αξιολογήσεις από ομοτίμους.
- ◇ Έμπρακτη δέσμευση για την οικοδόμηση μακροχρόνιων, αμοιβαίων σχέσεων τόσο με τους πελάτες όσο και με τα ενδιαφερόμενα μέρη της κοινότητας.
- ◇ Υποδεικνύει την συμπεριληπτική δικτύωση (παρουσιάζει τους άλλους, αναγνωρίζει τις συνεισφορές).
- ◇ Γιορτάζει την κοινοτική συνεισφορά ως επιτυχία, όχι μόνο ως ατομικό κέρδος.
- ◇ Δίνει προτεραιότητα στην ενδυνάμωση: διδάσκει την αυτονομία, αποφεύγοντας την εξάρτηση.
- ◇ Διατηρεί την εμπιστευτικότητα.

Κριτήριο: Δυναμική Ομαδικής και Ομαδικής Coaching

• **Δείκτες γνώσης:**

- ◇ Εξηγεί τη διαφορά μεταξύ ομαδικής και ομαδικής coaching.

- ◇ Περιγράφει τα στάδια ανάπτυξης της ομάδας (π.χ., σχηματισμός-καταιγισμός-κανονισμός-εκτέλεση) και σχετικές παρεμβάσεις για κάθε φάση.
- ◇ Παραθέτει πολλαπλά εργαλεία ομαδικής καθοδήγησης (π.χ., σετ Δραστηκής Μάθησης, αναστοχασμός σε γυάλα) και τις εφαρμογές τους.
- ◇ Προσδιορίζει ηθικές και προστατευτικές παραμέτρους που είναι μοναδικές για τα περιβάλλοντα της ομάδας, συμπεριλαμβανομένων των ορίων εμπιστευτικότητας και των ενδείξεων ανισορροπίας ισχύος.

• **Δείκτες δεξιοτήτων:**

- ◇ Συνδημιουργεί ομαδικές συμφωνίες σχετικά με την εμπιστευτικότητα, την ανάληψη σειράς και την ανατροφοδότηση.
- ◇ Εξασφαλίζει ισορροπημένη συμμετοχή (καμία φωνή δεν κυριαρχεί).
- ◇ Χρησιμοποιεί τουλάχιστον μία δημιουργική, πολυτροπική μέθοδο (οπτική, ενσωματωμένη, ψηφιακή) για να διεγείρει τη συλλογική γνώση και την υποστήριξη από ομοτίμους.
- ◇ Διαχειρίζεται εποικοδομητικά τη σύγκρουση: παρεμβαίνει στην αντιπαραγωγική ένταση και καθοδηγεί την ομάδα να συμφωνήσει σε μια πορεία επίλυσης.
- ◇ Παρακολουθεί την πρόοδο: συλλέγει ανατροφοδότηση από την ομάδα και προσαρμόζει τη διαδικασία.

• **Δείκτες στάσης:**

- ◇ Υποστηρίζει τη συλλογική σοφία, αναγνωρίζει τις συνεισφορές των ομοτίμων και πλαισιώνει την επιτυχία ως συλλογική μάθηση.
- ◇ Δίνει το πρότυπο της ισότιμης ένταξης, προσκαλώντας πιο ήσυχες φωνές και ελέγχοντας «ποιου λείπει η φωνή».
- ◇ Διατηρεί την ουδετερότητα του συντονιστή: παραμένει περιεργός, αποφεύγει την κρίση και χρησιμοποιεί στοχαστικές ερωτήσεις αντί για λύσεις.
- ◇ Δέχεται με ικανοποίηση τη συνεχή ανατροφοδότηση και καταγράφει προσαρμογές με βάση την εισήγηση της ομάδας.
- ◇ *Accoglie con favore il feedback continuo e documenta gli adeguamenti sulla base dei contributi del gruppo.*

Sommario

Core Competence	Knowledge indicators	Skill indicators	Attitude indicators
Cultural & Contextual Competence	<ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει επίγνωση των παραγόντων PESTEL που επηρεάζουν τους νέους. • Εξηγεί τις δομές, τη χρηματοδότηση και τα σημεία πρόσβασης των συστημάτων εκπαίδευσης, εργασίας και κοινωνικών υπηρεσιών. • Εντοπίζει κρυφούς κανόνες και φίλτρα επιλεξιμότητας σε πορείες (π.χ., μαθητεία, μαθήματα γεφύρωσης) • Περιγράφει τις υποχρεώσεις διασφάλισης και τα πρωτόκολλα παραπομπής. • Διατηρεί έναν ενημερωμένο κατάλογο πόρων. 	<ul style="list-style-type: none"> • Προσαρμόζει τις πρακτικές καθοδήγησης σε διαφορετικά κοινωνικοπολιτισμικά πλαίσια (μελέτες περίπτωσης, παιχνίδια ρόλων). • Χρησιμοποιεί γλώσσα και εργαλεία που ανταποκρίνονται στις πολιτισμικές ανάγκες με θετική ανατροφοδότηση από τους νέους. • Συνδημιουργεί χάρτες πορειών με τους νέους, σκιαγραφώντας τα επόμενα βήματα. • Καθοδηγεί την αυτο-υπεράσπιση μέσω δοκιμασμένων/πραγματικών αλληλεπιδράσεων (κλήσεις, email). • Διευκολύνει την ασφαλή πρακτική εναλλαγής κώδικα μεταξύ της οικιακής και της θεσμικής κουλτούρας. 	<ul style="list-style-type: none"> • Σέβεται πραγματικά και δείχνει περιέργεια για τα διαφορετικά υπόβαθρα. • Δεσμεύεται για δικαιοσύνη και συμπερίληψη σε όλες τις αλληλεπιδράσεις καθοδήγησης. • Σαρώνει προληπτικά για αλλαγές πολιτικής/διαδικασίας που επηρεάζουν τους πελάτες. • Επιδεικνύει πολιτισμική ταπεινότητα· ελέγχει την κατανόηση αντί να υποθέτει. • Υποστηρίζει πότε τα συστημικά εμπόδια υπερβαίνουν τη δύναμη των νέων. • Στοχάζεται πάνω στα προνόμια και τις προκαταλήψεις στην εποπτεία.
Συνεργασία & Διεπιστημονική Εμπλοκή	<ul style="list-style-type: none"> • Γνώση των κοινοτικών πόρων, των δικτύων ενδιαφερομένων μερών και των εννοιών του κοινωνικού κεφαλαίου (δεσμοί, γεφυρώσεις, διασυνδέσεις). • Εξοικείωση με τις βέλτιστες πρακτικές ένταξης, ισότητας και συνεργατικής καθοδήγησης. • Χαρτογραφεί τα τοπικά δίκτυα και τους «κατόχους ευκαιριών» που σχετίζονται με τους νέους. • Κατανοεί ηθικές παραμέτρους κατά την κοινοποίηση επαφών (συγκατάθεση, προστασία). • Αναγνωρίζει δομικές προκαταλήψεις που περιορίζουν την πρόσβαση στο δίκτυο.. 	<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργεί συνεργασίες με σχολεία/οργανισμούς (στοιχεία σε συμφωνίες/ έργα). • Διευκολύνει συνεδρίες ομαδικής καθοδήγησης όπου οι νέοι συνεργάζονται αποτελεσματικά • Διευκολύνει εργαστήρια δεξιοτήτων δικτύωσης (παρουσίαση σε ασανσέρ, LinkedIn, υποστήριξη από ομοτίμους). • Δημιουργεί ασφαλείς χώρους εξάσκησης (παιχνίδι ρόλων, περιπάτους με περιουσιακά στοιχεία). • Καθοδηγεί τους νέους στη διατήρηση προσωπικών «χαρτών σχέσεων». 	<ul style="list-style-type: none"> • Προωθεί την ένταξη και τη συλλογική επίλυση προβλημάτων (αξιολογήσεις από ομοτίμους). • Χτίζει μακροχρόνιες, αμοιβαίες σχέσεις (επιβεβαιωμένες με ανατροφοδότηση). • Μοντελοποιεί την συμπεριληπτική δικτύωση, παρουσιάζει τους άλλους, αναγνωρίζει τις συνεισφορές. • Γιορτάζει την κοινοτική συνεισφορά ως επιτυχία, όχι μόνο ως ατομικό κέρδος. • Δίνει προτεραιότητα στην ενδυνάμωση, αποφεύγει την εξάρτηση. • Διατηρεί την εμπιστευτικότητα και λαμβάνει τη συγκατάθεση πριν από τη σύνδεση ατόμων.

Δυναμική Ομαδικής Καθοδήγησης	<ul style="list-style-type: none"> • Εξηγεί τις διαφορές μεταξύ ομαδικής και ομαδικής καθοδήγησης· ονομάζει αναγνωρισμένα μοντέλα. • Περιγράφει τα στάδια ανάπτυξης της ομάδας (σχηματισμός-επιβολή-κανονισμός-απόδοση). • Παραθέτει πολλαπλά εργαλεία ομαδικής καθοδήγησης (π.χ., Μάθηση Δράσης, αναστοχασμός σε γυάλα). • Προσδιορίζει ηθικά και προστατευτικά ζητήματα σε ομαδικά περιβάλλοντα 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνδημιουργεί ομαδικές συμφωνίες σχετικά με την εμπιστευτικότητα, την ανάληψη σειράς και την ανατροφοδότηση από ομοτίμους. • Εξασφαλίζει ισορροπημένη συμμετοχή (καμία φωνή δεν κυριαρχεί). • Χρησιμοποιεί τουλάχιστον μία δημιουργική πολυτροπική μέθοδο (οπτική, ενσωματωμένη, ψηφιακή). • Διαχειρίζεται επικοινωνιακά τη σύγκρουση και καθοδηγεί την επίλυσή της. • Παρακολουθεί την πρόοδο της ομάδας με ανατροφοδότηση ή σημειώσεις αναστοχασμού. 	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστηρίζει τη συλλογική σοφία· αναγνωρίζει τις συνεισφορές των ομοτίμων. • Υποδεικνύει την ισότιμη ένταξη· προσκαλεί πιο ήσυχες φωνές και ελέγχει «ποιωνδήποτε λείπει η φωνή». • Διατηρεί την ουδετερότητα και την περιέργεια του συντονιστή. • Καλωσορίζει τη συνεχή ανατροφοδότηση· καταγράφει τις προσαρμογές που βασίζονται στην εισήγηση της ομάδας.
--------------------------------------	---	--	---

Πρότυπο Αξιολόγησης: Η αποτελεσματικότητα αξιολογείται μέσω της ικανότητας του coach να ενσωματώνει ευρύτερα κοινωνικά πλαίσια σε ατομικές συνεδρίες coaching, να καλλιεργεί περιβάλλοντα χωρίς αποκλεισμούς και να διευκολύνει τη συμμετοχή των νέων σε έργα με επίκεντρο την κοινότητα.

Πρακτικές εφαρμογές

Σενάριο 1: Η Φατίμα, μια πρόσφατη μετανάστρια, θέλει να πάει στο πανεπιστήμιο, αλλά δεν κατανοεί το σύστημα υποβολής αιτήσεων. Τη βοηθάτε να χαρτογραφήσει την πορεία, να εντοπίσει βασικές επαφές, να εξασκήσει αλληλεπιδράσεις και να συνδεθεί με άλλους που έχουν πλοηγηθεί σε παρόμοιες διαδικασίες.

Σενάριο 2: Μια ομάδα νέων είναι απογοητευμένη από την έλλειψη υπηρεσιών για τους νέους στη γειτονιά τους. Τους διευκολύνετε να οργανώσουν μια συνάντηση στην κοινότητα και τους βοηθάτε να αναπτύξουν δεξιότητες υπεράσπισης.

Σενάριο 3: Το Ντέβον αντιμετωπίζει πολλαπλά εμπόδια (μαθησιακές διαφορές, οικογενειακή φτώχεια, φυλετικές προκαταλήψεις) στην πρόσβαση σε ευκαιρίες. Τον βοηθάτε να τα κατανοήσει ως συστημικά ζητήματα, όχι ως προσωπικές αποτυχίες, ενώ παράλληλα δημιουργεί στρατηγικές για την πλοήγησή τους.

Ερωτήσεις αναστοχασμού για αυτόν τον τομέα

Για την Κατανόηση Συστημάτων:

- Πόσο καλά κατανοώ τα συστήματα (εκπαίδευση, απασχόληση, υγειονομική περίθαλψη κ.λπ.) που επηρεάζουν τους νέους με τους οποίους εργάζομαι;
- Ποια συστημικά εμπόδια αντιμετωπίζουν πιο συχνά οι νέοι στην κοινότητά μου; □ Πώς μπορώ να βοηθήσω τους νέους να διακρίνουν μεταξύ προσωπικών προκλήσεων και συστημικών εμποδίων;
- Ποιοι σύμμαχοι και πόροι υπάρχουν σε διάφορα συστήματα που μπορούν να υποστηρίξουν τους νέους;

Για την Πολιτισμική Ικανότητα:

- Πώς μπορώ να συνεχίσω να μαθαίνω για πολιτισμούς και κοινότητες διαφορετικές από τις δικές μου;
- Ποιες υποθέσεις κάνω σχετικά με το τι είναι «φυσιολογικό» ή «κατάλληλο»;
- Πώς μπορώ να εξισορροπήσω την πολιτισμική ευαισθησία με τις προκλητικές επιβλαβείς πρακτικές;
- Πώς βιώνουν εμένα και τις υπηρεσίες μου νέοι από διαφορετικά υπόβαθρα;

Για Συνεργασία και Υπεράσπιση:

- Πότε υποστηρίζω άμεσα έναν νέο έναντι πότε τον υποστηρίζω στην αυτο-υπεράσπιση;
- Πώς χτίζω σχέσεις με άλλους επαγγελματίες και μέλη της κοινότητας;
- Ποια δίκτυα και συνεργασίες εξυπηρετούν τους νέους με τους οποίους συνεργάζομαι;
- Πώς αντιμετωπίζω συστημικά ζητήματα διατηρώντας παράλληλα την εστίαση στην ατομική ανάπτυξη;

**ΤΟΜΕΑΣ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ
VI: ΕΦΑΡΜΟΓΗ
ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΤΗΣ
ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ**

Αφορά την υποστήριξη των νέων να δουν τον εαυτό τους ως μέρος κάποιου μεγαλύτερου πράγματος - των κοινοτήτων τους, των οικοσυστημάτων τους, του πλανήτη τους - και την υποστήριξή τους στη λήψη επιλογών που αναγεννούν αντί να εξαντλούν τους ίδιους και τον κόσμο τους.

Βασικές Ικανότητες:

- **Πρώθηση της εμπλοκής και της συμμετοχής της κοινότητας στον σχεδιασμό δράσεων.**
 - ◇ Ενίσχυση της εμπλοκής και της συμμετοχής της κοινότητας με τους δικαιούχους κατά τον σχεδιασμό δράσεων.
 - ◇ Εξερεύνηση και κατανόηση του περιβάλλοντος των δικαιούχων, αναγνωρίζοντας την επιρροή του στις τρέχουσες καταστάσεις και τους στόχους τους.
 - ◇ Υποστήριξη της αναγνώρισης πόρων και της υποστήριξης εντός της κοινότητας και του περιβάλλοντος για την ενίσχυση του κοινωνικού κεφαλαίου και των κινήτρων.
- **Ενθάρρυνση στάσεων αναγέννησης και βιωσιμότητας μέσω της εμπλοκής με τον φυσικό κόσμο και τα οικοσυστήματά του.**
 - ◇ Εφαρμογή εργαλείων και προσεγγίσεων καθοδήγησης που βασίζονται στην οικοψυχολογία και τη βιοσημειωτική.
 - ◇ Χρήση υπαίθριων και φυσικών περιβαλλόντων ως χώρων για αναστοχασμό, αυτογνωσία και επανασύνδεση με τον εαυτό, την κοινότητά του και τον φυσικό κόσμο.
 - ◇ Προώθηση της βιωσιμότητας και της αναγέννησης, ξεκινώντας από τις ατομικές στάσεις και επεκτείνοντας τη συλλογική και περιβαλλοντική ευημερία.

Κριτήρια:

- **Γνώσεις:**
 - ◇ Γνώση των τοπικών πραγματικοτήτων και πλαισίων που αντιμετωπίζουν οι δικαιούχοι.
 - ◇ Στερεά κατανόηση της οικοψυχολογίας, της βιοσημειωτικής/οικοσημειωτικής και των σχετικών πλαισίων βιωσιμότητας (π.χ., οικολογική παναρχία, πολιτισμικοί ορισμοί της φύσης).
 - ◇ Επίγνωση του πώς η εμπλοκή με τον φυσικό κόσμο επηρεάζει θετικά την ψυχική υγεία και την ευημερία.
 - ◇ Εξοικείωση με την κοινότητα και τις κοινωνικές δυναμικές που διαμορφώνουν τη συμμετοχή και την υποστήριξη.
- **Δεξιότητες:**
 - ◇ Ικανότητα συνδημιουργίας σχεδίων δράσης με τους δικαιούχους που σέβονται τις οικολογικές αρχές (ωφελούν ή δεν βλάπτουν τον εαυτό τους, τους άλλους, την κοινότητα, το περιβάλλον).

- ◇ Ικανότητα καθοδήγησης πολυαισθητηριακών, αναστοχαστικών δραστηριοτήτων σε άγριους ή ημιάγριες εξωτερικές περιοχές.
- ◇ Αποτελεσματική χρήση αναστοχαστικών/αξιολογητικών εργαλείων για την παρακολούθηση της προόδου, τον εορτασμό των επιτυχιών και την επαναβαθμονόμηση των στόχων.
- ◇ Ικανότητα καθοδήγησης των δικαιούχων στην εξάσκηση στρατηγικών συμμετοχής και εμπλοκής που ενισχύουν την αυτονομία και την αίσθηση του ανήκειν.

- **Στάσεις / Attitudes:**

- ◇ Η ικανότητα υποστήριξης του εντοπισμού λύσεων, πόρων και υποστήριξης στο περιβάλλον των πελατών ως βάση για την ενίσχυση του κινήτρου τους να επενδύσουν στην ανάπτυξη του δικού τους κοινωνικού κεφαλαίου.
- ◇ Επιδεικνύει απτή δέσμευση για την ενίσχυση της αίσθησης του ανήκειν και της διασύνδεσης μεταξύ της κοινότητας και της προσωπικής ευημερίας.
- ◇ Πιστεύει ότι η αναγέννηση και η βιωσιμότητα ξεκινούν με ατομικές στάσεις και επεκτείνονται στη συλλογική πρακτική.
- ◇ Υποδεικνύει τον σεβασμό για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την ιδιοκτησία των αποτελεσμάτων σε συνεδρίες που βασίζονται στη φύση και εστιάζουν στην κοινότητα.

Δείκτες:

Κριτήριο: Συμμετοχή της κοινότητας και Σχεδιασμός Δράσης

- **Δείκτες γνώσης:**

- ◇ Γνώση μοντέλων και πλαισίων για τον καθορισμό διαδικασιών και στόχων, που αποδεικνύεται σε συμφωνίες εποπτείας και καθοδήγησης.
- ◇ Κατανόηση της κοινοτικής και κοινωνικής δυναμικής σε σχέση με το υπόβαθρο και το περιβάλλον του δικαιούχου.

- **Δείκτες δεξιοτήτων:**

- ◇ Παράγει σχέδια δράσης παρακολούθησης σε συνεργασία που επηρεάζουν θετικά τόσο τον πελάτη όσο και την κοινότητα, χωρίς να βλάπτεται το περιβάλλον.
- ◇ Αποδεικτικά στοιχεία για τις αξιολογήσεις προόδου και την προσαρμογή των σχεδίων δράσης, και ορατές βελτιώσεις στην επίτευξη των στόχων των δικαιούχων.
- ◇ Παρατηρήσιμη αύξηση του αισθήματος δράσης και ευεξίας των νέων μετά από συνεδρίες που βασίζονται στη φύση.

• **Δείκτες στάσης:**

- ◇ Υιοθετεί μια θετική προσέγγιση για να υποστηρίξει τον εντοπισμό των οφελών της συμμετοχής και της εμπλοκής σε ένα σύνθετο περιβάλλον που περιλαμβάνει την αντιμετώπιση των υφιστάμενων εμποδίων.
- ◇ Απτή δέσμευση για την ενίσχυση της αίσθησης του ανήκειν των δικαιούχων στις κοινότητές τους, το περιβάλλον και τις κοινωνίες τους, κατανοώντας τη διασύνδεση μεταξύ της κοινότητας και της προσωπικής ευημερίας.

Κριτήριο: Βιωσιμότητα και Αναγέννηση

• **Δείκτες γνώσης:**

- ◇ Γνώση ποικίλων μοντέλων και πλαισίων, όπως η οικολογική παναρχία, η οικοσημειωτική/βιοσημειωτική, οι θεμελιώδεις αρχές της οικοψυχολογίας για τα επαγγέλματα υποστήριξης και οι βιολογικοί και πολιτισμικοί ορισμοί των τύπων της φύσης.
- ◇ Επίγνωση των θετικών επιπτώσεων της εμπλοκής με τον φυσικό κόσμο στο μυαλό και την ψυχική ευεξία.

• **Δείκτες δεξιοτήτων:**

- ◇ Αποτελεσματική υιοθέτηση υπαίθριων χώρων σε φυσικούς άγριους ή ημιάγριες περιοχές για την καθοδήγηση του δικαιούχου σε αναστοχαστικές και στοχαστικές δραστηριότητες που εμπνέουν ενεργή φαντασία, θετικές εμπειρίες και ασφάλεια.
- ◇ Διευκολύνει παρεμβάσεις που βασίζονται στη φύση και οδηγούν σε αυξημένη αυτογνωσία, ενδυνάμωση, ευεξία και ισορροπημένη διάθεση.

• **Δείκτες στάσης:**

- ◇ Επιδεικνύει μια υποστηρικτική, καθοδηγητική στάση, σεβόμενη παράλληλα την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την ανάληψη ευθύνης για τα αποτελέσματα των δικαιούχων.
- ◇ Μια απτή πεποίθηση ότι οι διαδικασίες βιωσιμότητας και αναγέννησης ξεκινούν ως ατομικές στάσεις για να αντικατοπτρίζονται αργότερα στη συμπεριφορά των δικαιούχων και στη δυνατότητα να επηρεάσουν θετικά τον περιβάλλοντα κόσμο.

Σύνοψη

Κριτήριο	Δεικτης Γνωσεων	Δείκτες Δεξιοτήτων	Δεικτης Στασης
Συμμετοχή της Κοινότητας στον Σχεδιασμό Δράσης	<ul style="list-style-type: none"> • Γνώση μοντέλων και πλαισίων για τον καθορισμό διαδικασιών και στόχων, που αποδεικνύεται σε συμφωνίες εποπτείας και καθοδήγησης. • Κατανόηση της δυναμικής της κοινότητας και της κοινωνίας σε σχέση με το υπόβαθρο και το περιβάλλον του δικαιούχου. • Εξοικείωση με τις τοπικές πραγματικότητες και τα πλαίσια που αντιμετωπίζουν οι δικαιούχοι. 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνδημιουργεί σχέδια δράσης παρακολούθησης με τους δικαιούχους που επηρεάζουν θετικά τόσο τον πελάτη όσο και την κοινότητα, χωρίς να βλάπτεται το περιβάλλον. • Διεξάγει αξιολογήσεις προόδου και προσαρμόζει τα σχέδια. • Καθοδηγεί τους δικαιούχους στην εξάσκηση στρατηγικών συμμετοχής και εμπλοκής που ενισχύουν την αυτονομία και την αίσθηση του ανήκειν. • Παρατηρεί αύξηση του αισθήματος αυτονομίας και ευεξίας των νέων μετά από συνεδρίες που βασίζονται στη φύση (ανατροφοδότηση/στοχασμοί). 	<ul style="list-style-type: none"> • Υιοθετεί μια θετική προσέγγιση στην υποστήριξη της συμμετοχής, αντιμετωπίζοντας τα εμπόδια σε σύνθετα περιβάλλοντα. • Απτή δέσμευση για την ενίσχυση της αίσθησης του ανήκειν και της διασύνδεσης μεταξύ της κοινότητας και της προσωπικής ευημερίας. • Υποστηρίζει τους πελάτες στον εντοπισμό πόρων και λύσεων στο περιβάλλον τους για την οικοδόμηση κινήτρων και κοινωνικού κεφαλαίου.
Βιωσιμότητα και Αναγέννηση	<ul style="list-style-type: none"> • Γνώση οικολογικών και βιωσιμων πλαισίων (π.χ., οικολογική παναρχία, οικοψυχολογία, βιοσημειωτική, πολιτισμικοί ορισμοί της φύσης). • Επίγνωση των θετικών επιπτώσεων της εμπλοκής με τον φυσικό κόσμο στην ψυχική υγεία και την ευεξία. 	<ul style="list-style-type: none"> • Υιοθετεί αποτελεσματικά εξωτερικούς (άγριους/ημιάγριους) χώρους για να καθοδηγεί στοχαστικές και στοχαστικές δραστηριότητες που ενισχύουν τη φαντασία, τις θετικές εμπειρίες και την ασφάλεια. • Διευκολύνει παρεμβάσεις που βασίζονται στη φύση και ενισχύουν την αυτογνωσία, την ενδυνάμωση, την ευεξία και την ισορροπημένη διάθεση. 	<ul style="list-style-type: none"> • Επιδεικνύει μια υποστηρικτική, καθοδηγητική στάση, σεβόμενη παράλληλα την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την κυριότητα των αποτελεσμάτων των ωφελούμενων. • Διατηρεί μια απτή πεποίθηση ότι η αναγέννηση και η βιωσιμότητα ξεκινούν από ατομικές στάσεις και επεκτείνονται σε συλλογική και περιβαλλοντική πρακτική. • Μοντελοποιεί την ευθυγράμμιση της προσωπικής συμπεριφοράς με οικολογικές και αναγεννητικές αρχές.

Πρότυπο Αξιολόγησης: Η επιτυχία μετριέται με παρατηρήσιμες βελτιώσεις στην ευημερία, τη σαφήνεια, καθώς και την αυτογνωσία των ωφελούμενων, συνοδευόμενες από ένα ισχυρότερο αίσθημα ότι ανήκουν στον περιβάλλοντα ανθρώπινο και υπερ-ανθρώπινο κόσμο.

Πρακτικές εφαρμογές

Σενάριο 1: Αντί να συναντηθείτε σε ένα γραφείο, κάνετε μια συζήτηση περπατώντας μέσα από ένα τοπικό πάρκο, χρησιμοποιώντας το φυσικό περιβάλλον για να διεγείρετε τον προβληματισμό και να μειώσετε το άγχος.

Σενάριο 2: Ο Κάι θέλει να ξεκινήσει μια επιχείρηση. Εσείς εξερευνάτε: "Πώς θα μπορούσε αυτή η επιχείρηση να συμβάλει θετικά στην κοινότητά σας; Πώς θα έμοιαζε αν αναγεννόταν αντί να εξορυσσόταν απλώς;"

Σενάριο 3: Μια ομάδα νέων ανησυχεί για την κλιματική αλλαγή. Διευκολύνετε ένα έργο όπου ερευνούν τοπικά περιβαλλοντικά ζητήματα και αναπτύσσουν σχέδια δράσης της κοινότητας, μετατρέποντας το άγχος σε δράση.

Ερωτήσεις αναστοχασμού για αυτόν τον τομέα

Για Αναγεννητική Σκέψη:

- Πώς μπορώ να βοηθήσω τους νέους να δουν τις συνδέσεις μεταξύ προσωπικής ευημερίας και κοινοτικής/περιβαλλοντικής υγείας;
- Ποιες ευκαιρίες υπάρχουν για τους νέους να συνεισφέρουν ουσιαστικά στις κοινότητές τους;
- Πώς μπορώ να αντιμετωπίσω το άγχος για το κλίμα και την οικολογική θλίψη, ενώ παράλληλα χτίζω ελπίδα και δράση;
- Πώς θα ήταν να εστιάσω τη βιωσιμότητα στην πρακτική και τον οργανισμό μου;

Για την Κοινοτική Σύνδεση:

- Πώς μπορώ να βοηθήσω τους νέους να εντοπίσουν και να οικοδομήσουν το κοινωνικό τους κεφάλαιο;
- Ποια κοινοτικά περιουσιακά στοιχεία και πόροι μπορούν να υποστηρίξουν τους στόχους των νέων;
- Πώς μπορώ να διευκολύνω τις διαγενεακές συνδέσεις και τη μάθηση;
- Ποιο ρόλο παίζει η προσφορά ή η συμβολή στην ανάπτυξη των νέων;

Για την Πρακτική που Βασίζεται στη Φύση:

- Πόσο άνετα νιώθω χρησιμοποιώντας εξωτερικούς ή φυσικούς χώρους στην εργασία μου;
- Ποιες δραστηριότητες που βασίζονται στη φύση θα μπορούσαν να υποστηρίξουν τον αναστοχασμό και την ανάπτυξη;
- Πώς επηρεάζει η σύνδεση με τη φύση τους νέους με τους οποίους εργάζομαι;
- Ποια εμπόδια εμποδίζουν τους νέους να έχουν πρόσβαση σε φυσικά περιβάλλοντα και πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν;

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ:
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ
ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΗΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ**

- Τακτική αξιολόγηση και ενημέρωση των πρακτικών καθοδήγησης με βάση τα σχόλια από τους νέους, την αξιολόγηση από ομοτίμους και τη συνεχή εκπαίδευση, ανάπτυξη και ενδυνάμωση.
- Ενσωμάτωση διαθέσιμων εργαλείων —όπως εγχειρίδια, ψηφιακούς πόρους και δίκτυα ομοτίμων— για τη συνεχή βελτίωση της ικανότητας καθοδήγησης και της ποιότητας της υποστήριξης.

Συνολική Μέτρηση Αποτελεσματικότητας

Για να αξιολογήσετε την επιτυχία αυτού του πλαισίου ικανοτήτων, λάβετε υπόψη τις ακόλουθες αρχές:

- **Ανατροφοδότηση με επίκεντρο τα αποτελέσματα:** Τακτικές αξιολογήσεις (μέσω αυτοκριτικών, αξιολογήσεων από ομοτίμους και σχολίων πελατών) για να διασφαλίσετε ότι οι γνώσεις, οι δεξιότητες και οι στάσεις του καθοδηγητή μεταφράζονται σε θετικά αποτελέσματα για τους νέους.
- **Αναστοχαστική Πρακτική:** Χρήση εργαλείων όπως ημερολόγια καθοδήγησης, συνεδρίες εποπτείας και αξιολογήσεις απόδοσης που παρακολουθούν την ηθική ευθυγράμμιση, το σχεσιακό βάθος και την αναπτυξιακή πρόοδο των συνεδριών καθοδήγησης.
- **Προσαρμοστικότητα και Συνεχής Βελτίωση:** Δημιουργία ενός συστήματος για συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη όπου οι καθοδηγητές ενημερώνουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους με βάση την αναδυόμενη έρευνα και τις κοινωνικές αλλαγές που επηρεάζουν τους νέους. Βασίζοντας την αξιολόγηση των ικανοτήτων καθοδήγησης νέων σε αυτό το τριμερές πλαίσιο - γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις - δημιουργείτε μετρήσιμα, αναπτυξιακά ευαίσθητα πρότυπα που αντικατοπτρίζουν τόσο τις προσωπικές όσο και τις κοινωνικές διαστάσεις που είναι απαραίτητες για την ενδυνάμωση των νέων και τη δημιουργία ουσιαστικής αλλαγής.

Συνολική Αξιολόγηση της Αποτελεσματικότητας

Για ολόκληρο το πλαίσιο, θα πρέπει επίσης να χρησιμοποιούνται οι ακόλουθοι διατομεακοί δείκτες:

- Δείκτες με επίκεντρο το αποτέλεσμα:
 - ◇ Τακτική ανατροφοδότηση από νέους πελάτες (μέσω ερευνών ή συνεντεύξεων) που δείχνει βελτίωση στην αυτοπεποίθηση, τα μαθησιακά αποτελέσματα και τη συνολική ικανοποίηση από τη συνεργασία καθοδήγησης.
 - ◇ Ποσοτικά μέτρα όπως η επίτευξη των καθορισμένων στόχων, τα ποσοστά διατήρησης ή οι αλλαγές στη συμπεριφορά και την απόδοση που συλλέγονται σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- Δείκτες Στοχαστικής Πρακτικής:
 - ◇ Τεκμηριωμένα αρχεία καταγραφής καθοδήγησης, ημερολόγια αυτοαξιολόγησης και εκθέσεις αξιολόγησης επόπτη που καταγράφουν τη διαδικασία στοχασμού του προπονητή και τις προσαρμογές στην πράξη.
 - ◇ Αξιολογήσεις από ομοτίμους ή μαρτυρίες πελατών που επισημαίνουν τα δυνατά σημεία σε συγκεκριμένες ικανότητες (π.χ. ενεργητική ακρόαση, επίλυση συγκρούσεων).

- Συνεχής Βελτίωση:
 - ◇ Αποδεικτικά στοιχεία συνεχιζόμενης επαγγελματικής ανάπτυξης—όπως πιστοποιητικά από προγράμματα κατάρτισης, συμμετοχή σε δίκτυα συνομηλίκων, αυτοκατευθυνόμενη μάθηση ή παρακολούθηση εργαστηρίων—και επακόλουθη εφαρμογή νέας μάθησης στην πρακτική της καθοδήγησης.

Δείκτες διατομεακής εμβέλειας για τη συνολική αποτελεσματικότητα

Άποψη	Δείκτες
Δείκτες Εστιασμένοι στο Αποτέλεσμα	<ul style="list-style-type: none"> • Τακτικές έρευνες/συνεντεύξεις πελατών που δείχνουν βελτιώσεις στην αυτοπεποίθηση, τα μαθησιακά αποτελέσματα και την ικανοποίηση. • Ποσοτικοποιήσιμη επίτευξη των καθορισμένων στόχων και παρατηρήσιμες αλλαγές συμπεριφοράς.
Δείκτες Στοχαστικής Πρακτικής	<ul style="list-style-type: none"> • Τεκμηριωμένα αρχεία καταγραφής καθοδήγησης, ημερολόγια στοχασμού και εκθέσεις αξιολόγησης εποπτών που επισημαίνουν τις προσαρμογές στην προσέγγιση και τη συνεχή προσωπική ανάπτυξη.
Συνεχής Βελτίωση	<ul style="list-style-type: none"> • Αποδεικτικά στοιχεία συνεχιζόμενης επαγγελματικής ανάπτυξης (π.χ. πιστοποιητικά, παρακολούθηση εργαστηρίων) με επακόλουθη εφαρμογή στην πρακτική της καθοδήγησης • Ανατροφοδότηση από αξιολόγηση ομοτίμων και μαρτυρίες πελατών που επιβεβαιώνουν την ανάπτυξη με την πάροδο του χρόνου.

Χρήση αυτού του πλαισίου για συνεχή ανάπτυξη: Ένας πρακτικός οδηγός

Θυμηθείτε ότι η ικανότητα δεν είναι προορισμός αλλά ένα ταξίδι. Η επαγγελματική ανάπτυξη στην εργασία με νέους επιτυγχάνεται μέσω συνεχούς αναστοχασμού, μάθησης και προσαρμογής. Αυτό το πλαίσιο ευθυγραμμίζεται με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) και τα Εθνικά Πλαίσια Προσόντων (ΕΘΠ), δημιουργώντας μια δομημένη πορεία για επαγγελματική ανάπτυξη που αναγνωρίζεται σε όλη την Ευρώπη, ενώ παράλληλα παραμένει αρκετά ευέλικτη ώστε να προσαρμόζεται στα τοπικά περιβάλλοντα και τους

ατομικούς τρόπους μάθησης.

Σκεφτείτε αυτό το πλαίσιο ως την επαγγελματική σας πυξίδα - σας βοηθά να πλοηγηθείτε στο ταξίδι της ανάπτυξής σας, συνδέοντας παράλληλα την ανάπτυξή σας με ευρύτερα ευρωπαϊκά πρότυπα και ευκαιρίες σταδιοδρομίας.

Αυτοαξιολόγηση: Χαρτογράφηση του επαγγελματικού σας ταξιδιού

Η ειλικρινής αυτοαναστοχασμός αποτελεί το θεμέλιο της επαγγελματικής ανάπτυξης. Αντί να βλέπετε την αυτοαξιολόγηση ως κρίση των τρεχουσών ικανοτήτων σας, προσεγγίστε την ως μια ευκαιρία να κατανοήσετε τα δυνατά σας σημεία και να εντοπίσετε τομείς ανάπτυξης. Η δημιουργία μιας τακτικής ρουτίνας αυτοαξιολόγησης χρησιμοποιώντας τους τομείς ικανοτήτων σας βοηθά να παρακολουθείτε την ανάπτυξή σας με την πάροδο του χρόνου και να λαμβάνετε τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με την επαγγελματική σας ανάπτυξη.

Σκεφτείτε να καθιερώσετε έναν ρυθμό που να ταιριάζει στο πρόγραμμα και το στυλ μάθησης σας. Ένας μηνιαίος γρήγορος έλεγχος μπορεί να περιλαμβάνει δεκαπέντε λεπτά αξιολόγησης του εαυτού σας σε κάθε έναν από τους έξι τομείς ικανοτήτων χρησιμοποιώντας μια απλή κλίμακα από το 1 έως το 5, σημειώνοντας ποιοι δείκτες σας φαίνονται ισχυρότεροι και ποιοι χρειάζονται προσοχή. Αυτή η σύντομη ανασκόπηση σας βοηθά να παραμένετε ενήμεροι για την εξέλιξή σας χωρίς να γίνεστε υπερβολικοί.

Οι τριμηνιαίες εις βάθος αναλύσεις προσφέρουν ευκαιρίες για πιο εμπειριστατωμένο αναστοχασμό. Επιλέξτε έναν τομέα ικανοτήτων στον οποίο θα εστιάσετε κατά τη διάρκεια κάθε τριμήνου, χρησιμοποιώντας τους συγκεκριμένους δείκτες γνώσεων, δεξιοτήτων και στάσεων για να αξιολογήσετε με ειλικρίνεια το τρέχον επίπεδό σας.

Μπορείτε να αναρωτηθείτε ερωτήσεις όπως: "Ποιες ενδείξεις έχω για ανάπτυξη σε αυτόν τον τομέα; Ποιες προκλήσεις εξακολουθώ να αντιμετωπίζω; Πώς έχει εξελιχθεί η κατανόησή μου;" Αυτή η εις βάθος αναστοχασμός σας βοηθά να κατανοήσετε όχι μόνο πού βρίσκεστε, αλλά και πώς έχετε αναπτυχθεί και σε τι θέλετε να εργαστείτε στη συνέχεια.

Η ετήσια επαγγελματική σας αξιολόγηση γίνεται μια ολοκληρωμένη ματιά σε όλους τους τομείς, συγκρίνοντας τις αξιολογήσεις σας από προηγούμενες αξιολογήσεις για να παρακολουθείτε την ανάπτυξη με την πάροδο του χρόνου. Αυτή η ευρύτερη άποψη σας βοηθά να βλέπετε μοτίβα στην ανάπτυξή σας και να σχεδιάζετε στρατηγικά για το επόμενο έτος.

Κατά την καταγραφή των αυτοαξιολογήσεών σας, σκεφτείτε να χρησιμοποιήσετε γλώσσα μαθησιακών αποτελεσμάτων που ευθυγραμμίζεται με τους τυπικούς περιγραφικούς δείκτες προσόντων. Αυτή η προσέγγιση γεφυρώνει το χάσμα μεταξύ της πρακτικής σας εμπειρίας και των επίσημων συστημάτων αναγνώρισης. Για παράδειγμα, θα μπορούσατε να γράψετε «Μπορώ να εφαρμόζω με συνέπεια πλαίσια ηθικής λήψης αποφάσεων σε σύνθετες καταστάσεις εργασίας για τους νέους» (που αντιστοιχεί στο Επίπεδο 6 του ΕΠΠ) ή «Επιδεικνύω προηγμένες δεξιότητες επικοινωνίας προσαρμοσμένες σε ποικίλους πληθυσμούς νέων» (ΕΕΠ Επίπεδο 7). Αυτή η γλώσσα όχι μόνο σας βοηθά να διατυπώσετε με σαφήνεια τις ικανότητές σας, αλλά σας προετοιμάζει και για επίσημες διαδικασίες πιστοποίησης.

Πολλά πρακτικά εργαλεία μπορούν να υποστηρίξουν τη διαδικασία αυτοαξιολόγησής σας. Η διατήρηση ενός χαρτοφυλακίου ικανοτήτων σας επιτρέπει να συλλέγετε στοιχεία για τις αναπτυσσόμενες ικανότητές σας μέσω μελετών περίπτωσης, αναστοχαστικών ημερολογίων και σχολίων πελατών. Αυτό το χαρτοφυλάκιο γίνεται τόσο εργαλείο μάθησης όσο και πιθανά στοιχεία για επίσημα προσόντα. Με τις κατάλληλες άδειες, η καταγραφή των συνεδριών εξάσκησης μπορεί να προσφέρει πολύτιμες πληροφορίες

για τα πρότυπα επικοινωνίας σας και τις δεξιότητες οικοδόμησης σχέσεων - συχνά δεν συνειδητοποιούμε τις συνήθειές μας μέχρι να τις δούμε απ' έξω. Μετά από δύσκολες καταστάσεις, η διεξαγωγή μιας κριτικής ανάλυσης περιστατικών χρησιμοποιώντας τους ηθικούς και επαγγελματικούς δείκτες του πλαισίου σας βοηθά να μάθετε από δύσκολες εμπειρίες και να ενισχύσετε τη μελλοντική σας πρακτική.

Σχεδιασμός επαγγελματικής ανάπτυξης: Στρατηγική ανάπτυξη

Μόλις κατανοήσετε τα τρέχοντα επίπεδα ικανοτήτων σας, ο στοχαστικός σχεδιασμός σας βοηθά να αναπτυχθείτε στρατηγικά και όχι τυχαία. Η επαγγελματική ανάπτυξη γίνεται πιο αποτελεσματική όταν είναι σκόπιμη και συνδέεται με τις συγκεκριμένες μαθησιακές σας ανάγκες και τους επαγγελματικούς σας στόχους.

Ξεκινήστε συγκρίνοντας τα αποτελέσματα της αυτοαξιολόγησής σας με τους δείκτες ικανοτήτων για να εντοπίσετε συγκεκριμένες μαθησιακές ανάγκες. Αυτή η ανάλυση κενών σας βοηθά να εστιάσετε τον περιορισμένο χρόνο και τους πόρους σας σε τομείς που θα κάνουν τη μεγαλύτερη διαφορά στην πρακτική σας. Αντί να προσπαθείτε να βελτιώσετε τα πάντα ταυτόχρονα, δώστε προτεραιότητα σε τομείς που επηρεάζουν άμεσα την ικανότητά σας να εξυπηρετείτε αποτελεσματικά τους νέους. Ο καθορισμός στόχων ανάπτυξης που είναι Συγκεκριμένοι, Μετρήσιμοι, Εφικτοί, Σχετικοί και Χρονικά Προσδιορισμένοι (SMART) δημιουργεί λογοδοσία και κατεύθυνση.

Συνδέστε αυτούς τους στόχους απευθείας με δείκτες πλαισίου, ώστε να μπορείτε να παρακολουθείτε με σαφήνεια την πρόοδο. Για παράδειγμα, αντί για «βελτίωση των επικοινωνιακών δεξιοτήτων», θα μπορούσατε να θέσετε έναν στόχο όπως «μέχρι τον Δεκέμβριο, να επιδείξετε αποτελεσματική χρήση τριών διαφορετικών τεχνικών έρευνας με ποικίλους πληθυσμούς νέων, όπως αποδεικνύεται από τα σχόλια των πελατών και την παρατήρηση των εποπτών».

Η επαγγελματική ανάπτυξη επιτυγχάνεται μέσω πολλαπλών καναλιών. Ο συνδυασμός της επίσημης εκπαίδευσης, της βιωματικής μάθησης και της μάθησης από ομοτίμους καλύπτει διαφορετικούς τύπους ανάπτυξης ικανοτήτων. Η επίσημη εκπαίδευση μπορεί να περιλαμβάνει εργαστήρια, μαθήματα ή προγράμματα σπουδών που εμβαθύνουν τις θεωρητικές σας γνώσεις. Η βιωματική μάθηση επιτυγχάνεται μέσω της δοκιμής νέων προσεγγίσεων στην πρακτική σας, της ανάληψης απαιτητικών περιπτώσεων ή της εργασίας με διαφορετικούς πληθυσμούς. Η μάθηση από ομοτίμους επιτυγχάνεται μέσω συζητήσεων με συναδέλφους, παρατήρησης της πρακτικής των άλλων και συνεργατικής επίλυσης προβλημάτων.

Το ευρωπαϊκό πλαίσιο προσθέτει ένα ακόμη επίπεδο στον αναπτυξιακό σας σχεδιασμό. Η αντιστοίχιση του τρέχοντος επιπέδου ικανοτήτων σας με τους περιγραφείς του ΕΠΕΠ (συνήθως Επίπεδο 4-7 για επαγγελματίες στον τομέα της νεολαίας) σας βοηθά να κατανοήσετε πώς οι δεξιότητές σας μεταφράζονται πέρα από τα σύνορα. Αυτή η διαδικασία χαρτογράφησης σας βοηθά επίσης να εντοπίσετε τυπικά προσόντα που θα επικυρώσουν τις ικανότητές σας και να σχεδιάσετε οδούς για την ανέλιξή σας εντός του εθνικού σας συστήματος προσόντων. Σκεφτείτε πώς οι ικανότητές σας θα μπορούσαν να μεταφερθούν σε ευρωπαϊκά πλαίσια εάν ενδιαφέρεστε για διεθνείς ευκαιρίες ή θέλετε να συνεισφέρετε σε ευρωπαϊκά δίκτυα νεολαίας.

Ένα απλό πρότυπο σχεδιασμού μπορεί να σας βοηθήσει να οργανώσετε τη σκέψη σας:

Περιοχή Ικανοτήτων: [Επιλέξτε έναν τομέα στον οποίο θα εστιάσετε]

Τρέχον Επίπεδο: [Με βάση την αυτοαξιολόγησή σας και την ευθυγράμμιση με το ΕΠΠ]

Επίπεδο-στόχος: [Πού θέλετε να βρίσκεστε σε 6-12 μήνες]

Κενά Αποδεικτικών Στοιχείων: [Ποια συγκεκριμένα στοιχεία χρειάζεστε για να αποδείξετε την ανάπτυξή σας;]

Μαθησιακές Δραστηριότητες: [Μείγμα επίσημων μαθημάτων, άτυπων εμπειριών και μη τυπικής μάθησης από ομοτίμους]

Χρονοδιάγραμμα: [Ρεαλιστικές προθεσμίες για διαφορετικά ορόσημα]

Μέθοδος Αξιολόγησης: [Πώς θα ξέρετε ότι έχετε επιτύχει τον στόχο σας;]

Αναζήτηση εποπτείας και υποστήριξης: Χτίζοντας την μαθησιακή σας κοινότητα

Δομημένη εποπτεία χρησιμοποιώντας το πλαίσιο:

1. **Εποπτεία με επίκεντρο την ικανότητα:** Χρησιμοποιήστε κάθε συνεδρία εποπτείας για να εξερευνήσετε σε βάθος έναν τομέα ικανότητας, φέρνοντας συγκεκριμένα παραδείγματα και ερωτήσεις.
2. **Συμβουλευτική περίπτωση:** Παρουσιάστε απαιτητικές περιπτώσεις μέσα από το πρίσμα πολλαπλών τομέων ικανότητας για να αναπτύξετε ολοκληρωμένη σκέψη.
3. **Συμβουλευτική δεοντολογία:** Χρησιμοποιήστε τον Τομέα Ι (Βασικά στοιχεία, Ηθική & Επαγγελματισμός) ως τακτική εστίαση εποπτείας, ειδικά όταν αντιμετωπίζετε ηθικά διλήμματα.

Εύρεση της σωστής υποστήριξης:

- **Εσωτερική εποπτεία:** Τακτικές συνεδρίες με έμπειρους συναδέλφους ή επόπτες εντός του οργανισμού σας.
- **Εξωτερική εποπτεία:** Επαγγελματική εποπτεία από εξειδικευμένους επαγγελματίες εκτός του άμεσου εργασιακού σας πλαισίου.
- **Ομάδες εποπτείας ομοτίμων:** Συνεργατική μάθηση με συναδέλφους σε παρόμοια επίπεδα εμπειρίας.
- **Καθοδήγηση:** Ατομική καθοδήγηση από έμπειρους επαγγελματίες που μπορούν να μοντελοποιήσουν προηγμένες ικανότητες.

Προετοιμασία για Αποτελεσματική Εποπτεία:

- Φέρτε συγκεκριμένα παραδείγματα που συνδέονται με δείκτες ικανότητας.
- Προετοιμάστε αναστοχαστικές ερωτήσεις σχετικά με την πρακτική σας.
- Μοιραστείτε τα αποτελέσματα της αυτοαξιολόγησής σας και τους στόχους ανάπτυξής σας.
- Ζητήστε σχόλια για τομείς στους οποίους αισθάνεστε λιγότερο σίγουροι.

Συνεργασία με Συναδέλφους: Κοινή Μάθηση και Ανάπτυξη Πόρων

Δημιουργία Κοινοτήτων Πρακτικής:

1. **Ομάδες Μελέτης Ικανοτήτων:** Τακτικές συναντήσεις που επικεντρώνονται στην κοινή εξερεύνηση συγκεκριμένων τομέων ικανοτήτων.

2. **2. Κύκλοι Μελέτης Περιπτώσεων:** Συνεργατική ανάλυση καταστάσεων πρακτικής χρησιμοποιώντας το πλαίσιο.
3. **3. Δίκτυα Κοινής Χρήσης Πόρων:** Συγκέντρωση εργαλείων, τεχνικών και υλικού που σχετίζονται με κάθε τομέα ικανοτήτων.

Συνεργατικές Δραστηριότητες:

- **Συνδιευκόλυνση:** Συνεργαστείτε σε ομαδικές συνεδρίες για να παρατηρήσετε και να μάθετε από τις προσεγγίσεις ο ένας του άλλου.
- **Παρακολούθηση της πρακτικής των συναδέλφων** με την άδειά σας, εστιάζοντας σε συγκεκριμένους τομείς ικανοτήτων.
- **Ανατροφοδότηση από Ομοτίμους:** Ανταλλαγή παρατηρήσεων σχετικά με τα δυνατά σημεία και τους τομείς ανάπτυξης ο ένας του άλλου.
- **Κοινή Εκπαίδευση:** Παρακολουθήστε μαζί δραστηριότητες επαγγελματικής ανάπτυξης και συζητήστε εφαρμογές.

Ενίσχυση Οργανωτικής Ικανότητας:

- Υποστηρίξτε την υιοθέτηση του πλαισίου σε όλη την ομάδα ή τον οργανισμό σας.
- Αναπτύξτε εσωτερικά προγράμματα κατάρτισης με βάση τους τομείς ικανοτήτων.
- Δημιουργήστε συστήματα καθοδήγησης από ομοτίμους χρησιμοποιώντας τη δομή του πλαισίου.
- Μοιραστείτε επιτυχημένες πρακτικές και καινοτομίες με συναδέλφους.

Αξιολόγηση Επιπτώσεων: Μέτρηση των Σημασίων

Πολλαπλές Προσεγγίσεις Αξιολόγησης:

1. **Δείκτες Εστιασμένοι στο Αποτέλεσμα:** Παρακολουθήστε συγκεκριμένες βελτιώσεις στη ζωή των νέων.
 - ◇ Ποσοστά Επίτευξης Στόχων
 - ◇ Επίπεδα Διατήρησης και Εμπλοκής
 - ◇ Ανατροφοδότηση για την ποιότητα των σχέσεων
 - ◇ Αυτοαναφερόμενη Αυτοπεποίθηση και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων
2. **Δείκτες Διαδικασίας:** Παρακολουθήστε την ποιότητα της πρακτικής σας.
 - ◇ Συνέπεια στην εφαρμογή ηθικών αρχών
 - ◇ Αποτελεσματικότητα των στρατηγικών επικοινωνίας

- ◇ Επιτυχία στην οικοδόμηση περιβαλλόντων χωρίς αποκλεισμούς
- ◇ Ενσωμάτωση συστημικών και οικολογικών προοπτικών

3. Δείκτες Αναστοχαστικής Πρακτικής: Καταγράψτε την επαγγελματική σας ανάπτυξη.

- ◇ Ποιότητα και βάθος αυτοστοχασμού
- ◇ Ενσωμάτωση της μάθησης από την εποπτεία
- ◇ Προσαρμογή της πρακτικής με βάση την ανατροφοδότηση
- ◇ Συνεισφορά στην επαγγελματική κοινότητα

Μέθοδοι Συλλογής Δεδομένων:

- **Ανατροφοδότηση Νέων:** Τακτικές, ανώνυμες έρευνες σχετικά με την εμπειρία τους σε θέματα ασφάλειας, ένταξης και ανάπτυξης.
- **Παρατήρηση Ομοτίμων:** Δομημένη ανατροφοδότηση από συναδέλφους χρησιμοποιώντας δείκτες ικανοτήτων.
- **Αξιολόγηση Επόπτη:** Επίσημη αξιολόγηση της ανάπτυξης ικανοτήτων με την πάροδο του χρόνου.
- **Αποδεικτικά Στοιχεία Χαρτοφυλακίου:** Τεκμηρίωση της μάθησης, της ανάπτυξης και του αντίκτυπου σε όλους τους τομείς ικανοτήτων.

Αναγνώριση EQF/NQF Recognition:

Διατήρηση αποδεικτικών στοιχείων σε μορφές που υποστηρίζουν την επίσημη αναγνώριση:

- Χαρτοφυλάκια μάθησης με αποδεικτικά στοιχεία βασισμένα σε ικανότητες.
- Επαγγελματικές συστάσεις που συνδέονται με συγκεκριμένους δείκτες πλαισίου.
- Πιστοποίηση συμμετοχής σε σχετικά προγράμματα κατάρτισης.
- Τεκμηρίωση σχέσεων εποπτείας και καθοδήγησης.

Προσαρμογή Πρακτικής: Ανταπόκριση και Καινοτόμος Εργασία για Νέους

Κύκλος Συνεχούς Βελτίωσης:

1. **Τακτική Ανασκόπηση Πρακτικής:** Μηνιαία ανάλυση του τι λειτουργεί και τι χρειάζεται προσαρμογή.
2. **Ενσωμάτωση Καινοτομίας:** Ενσωμάτωση νέας έρευνας, μεθόδων και εργαλείων στην πρακτική σας.
3. **Προσαρμογή στο Πλαίσιο:** Τροποποίηση προσεγγίσεων με βάση τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των νέων και τις κοινωνικές συνθήκες.

4. Πολιτισμική Ανταπόκριση: Συνεχής μάθηση και προσαρμογή στις κοινότητες που εξυπηρετείτε.

Παραμένοντας Ενήμεροι:

- Εγγραφείτε σε δημοσιεύσεις έρευνας για την ανάπτυξη των νέων
- Συμμετέχετε σε επαγγελματικά συνέδρια και εργαστήρια
- Συνεργαστείτε με νέους ως συνεργευητές και υπεύθυνοι ανάπτυξης πρακτικών
- Παρακολουθήστε τις εξελίξεις πολιτικής που επηρεάζουν τις υπηρεσίες για τους νέους
- Συνδεθείτε με διεθνείς επαγγελματίες για να μάθετε ποικίλες προσεγγίσεις

Εξέλιξη Πλαισίου: Αυτό το πλαίσιο ικανοτήτων έχει σχεδιαστεί για να εξελίσσεται. Καθώς η κατανόησή μας για την ανάπτυξη των νέων, την κοινωνική δικαιοσύνη και την περιβαλλοντική βιωσιμότητα εμβαθύνει, το πλαίσιο θα πρέπει να προσαρμόζεται. Παίζετε ρόλο σε αυτήν την εξέλιξη με τους εξής τρόπους:

- Παρέχοντας ανατροφοδότηση σχετικά με τις εφαρμογές του πλαισίου
- Κοινοποιώντας καινοτομίες και προσαρμογές
- Συμβάλλοντας σε προσπάθειες έρευνας και αξιολόγησης
- Συμμετέχοντας σε διαδικασίες αναθεώρησης και ενημέρωσης του πλαισίου

Χρονοδιάγραμμα Πρακτικής Εφαρμογής

Πρώτοι 3 Μήνες:

- Ολοκληρώστε μια ολοκληρωμένη αυτοαξιολόγηση
- Καθιερώστε τακτικές ρυθμίσεις εποπτείας
- Έναρξη ανάπτυξης χαρτοφυλακίου ικανοτήτων
- Συμμετέχετε ή δημιουργήστε ομάδα μάθησης από ομοτίμους

Μήνες 4-12:

- Υλοποιήστε προγραμματισμένες δραστηριότητες επαγγελματικής ανάπτυξης
- Διεξάγετε ανασκόπηση πρακτικής άσκησης στα μέσα του έτους
- Ζητήστε επίσημη ή άτυπη ανατροφοδότηση σχετικά με την ανάπτυξη ικανοτήτων
- Έναρξη τεκμηρίωσης αποδεικτικών στοιχείων για πιθανή αναγνώριση προσόντων

Έτος 2 και μετά:

- Εξετάστε τις επίσημες οδούς προσόντων
- Αναλάβετε ρόλους καθοδήγησης ή εποπτείας με νεότερους επαγγελματίες
- Συμβάλλετε στην ανάπτυξη πλαισίου και στην ανάπτυξη οργανωτικών ικανοτήτων
- Συμμετέχετε σε ερευνητικά ή αξιολογικά έργα που σχετίζονται με την αποτελεσματικότητα της καθοδήγησης νέων

Ευθυγράμμιση με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα

Η συμβατότητα αυτού του πλαισίου με τα συστήματα EQF/NQF systems, σημαίνει ότι η ανάπτυξη των ικανοτήτων σας μπορεί:

- **Μεταφέρεται πέρα από τα σύνορα:** Οι τεκμηριωμένες ικανότητές σας αναγνωρίζονται σε διαφορετικές ευρωπαϊκές χώρες
- **Υποστηρίζει την κινητικότητα της σταδιοδρομίας:** Μετακινείται μεταξύ οργανισμών και τομέων διατηρώντας παράλληλα την επαγγελματική αναγνώριση
- **Ενεργοποιεί τις οδούς προσόντων:** Προχωρά σε επίσημα προσόντα που επικυρώστε την εμπειρία σας
- **Διευκόλυνση της συνεχούς μάθησης:** Αποκτήστε πρόσβαση σε ευκαιρίες κατάρτισης και ανάπτυξης σε όλη την Ευρώπη

Το πλαίσιο χρησιμεύει τόσο ως πρακτικό εργαλείο για τη βελτίωση της εργασίας σας με νέους όσο και ως επαγγελματικό πιστοποιητικό που υποστηρίζει την επαγγελματική σας εξέλιξη στο ευρύτερο ευρωπαϊκό πλαίσιο της εργασίας για τους νέους και της κοινωνικής καθοδήγησης.

Να θυμάστε: Αυτό το πλαίσιο καθοδηγεί την ανάπτυξή σας, αλλά το πιο σημαντικό μέτρο επιτυχίας παραμένει το κατά πόσον οι νέοι ολοκληρώνουν τις αλληλεπιδράσεις τους μαζί σας νιώθοντας πιο σίγουροι, συνδεδεμένοι και ικανοί να δημιουργήσουν θετική αλλαγή στη ζωή και τις κοινότητές τους. Αφήστε το πλαίσιο να υποστηρίξει αυτόν τον θεμελιώδη στόχο, προσαρμόζοντάς το όπως απαιτείται για να εξυπηρετεί τους μοναδικούς νέους και τα περιβάλλοντα που συναντάτε.

**ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ
ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ ΝΕΩΝ,
ΣΕ ΑΝΤΙΘΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ
ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΓΕΝΙΚΑ**

Η καθοδήγηση νέων έχει αρκετές ξεχωριστές ιδιαιτερότητες σε σύγκριση με την καθοδήγηση με ενήλικες επαγγελματίες ή σε άλλους τομείς. Αυτές οι μοναδικές πτυχές αντικατοπτρίζουν το αναπτυξιακό στάδιο, το κοινωνικό πλαίσιο και τις εκπαιδευτικές ανάγκες των νέων. Ακολουθούν ορισμένα βασικά στοιχεία που διαφοροποιούν την καθοδήγηση νέων:

1. Αναπτυξιακός Προσανατολισμός

- ◇ Η καθοδήγηση νέων πρέπει να λαμβάνει υπόψη τα γνωστικά, συναισθηματικά και κοινωνικά στάδια ανάπτυξης των νέων. Σε αντίθεση με τους ενήλικες που μπορεί να είναι πιο σταθεροί στην ταυτότητά τους και στην κατεύθυνση της ζωής τους, οι νέοι βρίσκονται σε στάδια διαμόρφωσης όπου η εξερεύνηση της ταυτότητας, η αυτογνωσία και η οικοδόμηση ανθεκτικότητας είναι κεντρικά. Οι καθοδηγητές νέων πρέπει να προσαρμόσουν τις προσεγγίσεις τους για να ενισχύσουν την ανάπτυξη σε τομείς όπως η λήψη αποφάσεων, η αυτοεκτίμηση και η ανάπτυξη δεξιοτήτων ζωής.
- ◇ Αυτή η αναπτυξιακή έμφαση μπορεί να περιλαμβάνει την ενσωμάτωση τεχνικών μη τυπικής και βιωματικής μάθησης για να βοηθήσουν τους νέους να αποκτήσουν γνώση των δικών τους δυνατοτήτων και μελλοντικών δυνατοτήτων - στοιχεία που τονίζονται στο μοντέλο ικανοτήτων ETS για τους εργαζόμενους νέων.

2. Ευαισθησία στο πλαίσιο και Πολιτισμική ευαισθησία

- ◇ Οι νέοι προέρχονται από διαφορετικά υπόβαθρα και συχνά αντιμετωπίζουν γρήγορες αλλαγές στο κοινωνικό και πολιτιστικό τους περιβάλλον. Οι προπονητές νέων πρέπει να είναι ιδιαίτερα επιδέξιοι στην κατανόηση αυτών των πλαισίων και στην προσαρμογή των μεθόδων καθοδήγησης ανάλογα.
- ◇ Εκτός από τις τυπικές ηθικές και πολιτισμικές παραμέτρους που συναντώνται στη γενική καθοδήγηση, η καθοδήγηση νέων συχνά απαιτεί μεγαλύτερη εστίαση σε θέματα όπως η ένταξη, η ποικιλομορφία και η ενσωμάτωση στην κοινότητα. Αυτή η ευαισθησία όχι μόνο υποστηρίζει το άτομο, αλλά βοηθά στην οικοδόμηση ενός υποστηρικτικού περιβάλλοντος γύρω του.

3. Εστίαση στην Ενδυνάμωση και την Εκπαιδευτική Υποστήριξη

- ◇ Η καθοδήγηση νέων συχνά ενσωματώνει πτυχές της καθοδήγησης, εντοπίζοντας τους κινδύνους και παραπέμποντας σε υπηρεσίες υποστήριξης όταν χρειάζεται.

4. και καθοδήγηση, δίνοντας έμφαση στην εκπαίδευση και την προσωπική ανάπτυξη. Οι προπονητές σε αυτόν τον τομέα εργάζονται για να ενδυναμώσουν τους νεαρούς πελάτες να θέτουν ρεαλιστικούς στόχους, να μαθαίνουν από τις εμπειρίες τους και να συμμετέχουν ενεργά στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

- ◇ Σε αντίθεση με τις προσεγγίσεις που επικεντρώνονται περισσότερο στα αποτελέσματα στον εταιρικό κόσμο, η καθοδήγηση νέων εξισορροπεί την επίτευξη στόχων με την ενίσχυση της ίδιας της μαθησιακής διαδικασίας. Πρόκειται για την καλλιέργεια της μακροπρόθεσμης προσωπικής ανάπτυξης και όχι απλώς για την ενίσχυση της άμεσης απόδοσης.

5. Οικοδόμηση Σχέσεων και Ανάπτυξη Εμπιστοσύνης

- ◇ Η δημιουργία σχέσης με τους νεαρούς πελάτες συχνά απαιτεί διαφορετικές στρατηγικές επικοινωνίας. Η καθοδήγηση νέων βασίζεται στην εμπιστοσύνη και σε υποστηρικτικές σχέσεις όπου ενθαρρύνεται η ανοιχτότητα.
- ◇ Η ενεργητική ακρόαση, η ενσυναίσθηση και η ικανότητα καθορισμού σαφών, ευέλικτων ορίων είναι απαραίτητες —ικανότητες που επισημαίνονται τόσο στις βασικές ικανότητες του ICF όσο και στο μοντέλο ETS— καθώς οι νέοι μπορεί να είναι πιο ευάλωτοι και να χρειάζονται έναν ασφαλή χώρο όπου αισθάνονται ότι τους καταλαβαίνουν και τους σέβονται.

6. Ενσωμάτωση Κοινωνικών και Κοινοτικών Πτυχών

- ◇ Η καθοδήγηση νέων συχνά εκτείνεται πέρα από τις ατομικές συνεδρίες και περιλαμβάνει στοιχεία ομαδικής καθοδήγησης, υποστήριξης από ομοτίμους και εμπλοκής στην κοινότητα. Οι καθοδηγητές βοηθούν τους νέους να κατανοήσουν τον ρόλο τους μέσα σε μια κοινότητα, ενθαρρύνοντας την αλληλεγγύη και τη συνεργατική ανάπτυξη.
- ◇ Αυτή η ευρύτερη εστίαση αντικατοπτρίζει μια ολιστική προσέγγιση όπου ο καθοδηγητής όχι μόνο ασχολείται με προσωπικά ζητήματα, αλλά βοηθά επίσης στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων που είναι απαραίτητες για την ενεργό συμμετοχή στα κοινά και την κοινωνική ζωή —έναν τομέα που τονίζεται ιδιαίτερα από τα μοντέλα εργασίας για νέους.

Ενώ όλοι οι κλάδοι της καθοδήγησης (coaching) δίνουν έμφαση στην ηθική συμπεριφορά, την ενεργητική ακρόαση και τον καθορισμό στόχων, η καθοδήγηση νέων χαρακτηρίζεται μοναδικά από μια ισχυρή αναπτυξιακή εστίαση, μια έμφαση στις εκπαιδευτικές και μαθησιακές διαδικασίες, αυξημένη ευαισθησία σε πολιτισμικά και κοινωνικά πλαίσια και την ανάγκη οικοδόμησης σχέσεων που βασίζονται στην εμπιστοσύνη και ενδυναμώνουν τους νέους όχι μόνο ως άτομα αλλά και ως μέλη μιας κοινότητας.

**ΠΩΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ
ΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ
ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΤΟΥ ΕQF**

European Qualification Framework (EQF). Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) είναι σαν μια κοινή γλώσσα που βοηθά τους ανθρώπους να κατανοήσουν τα επαγγελματικά προσόντα σε διαφορετικές ευρωπαϊκές χώρες. Σκεφτείτε το σαν μια σκάλα με οκτώ σκαλοπάτια, όπου κάθε επίπεδο περιγράφει τι γνωρίζει κάποιος, τι μπορεί να κάνει και πόσο ανεξάρτητα μπορεί να εργαστεί.

Το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (ΕΠΠ) περιγράφει οκτώ επίπεδα μαθησιακών αποτελεσμάτων σε τρεις τομείς:

- **Γνώσεις** (θεωρητικές και πραγματικές)
- **Δεξιότητες** (γνωστικές και πρακτικές)
- **Ευθύνη και αυτονομία** (στάσεις και ικανότητα ανεξάρτητης εφαρμογής γνώσεων και δεξιοτήτων).

Για τους εργαζόμενους στον τομέα της νεολαίας και τους κοινωνικούς προπονητές, δεν χρειάζεται να ανησυχείτε για όλα τα οκτώ επίπεδα. Οι περισσότεροι επαγγελματίες στον τομέα μας εργάζονται μεταξύ Επιπέδου 4 και Επιπέδου 7. Η κατανόηση αυτών των επιπέδων σας βοηθά:

- **Να αναγνωρίζετε την τρέχουσα επαγγελματική σας κατάσταση** και να σχεδιάζετε την επαγγελματική σας εξέλιξη
- **Να υποβάλλετε αιτήσεις για θέσεις εργασίας ή προγράμματα κατάρτισης** με σαφήνεια σχετικά με τα προσόντα σας
- **Να εργάζεστε πέρα από τα ευρωπαϊκά σύνορα** με διαπιστευτήρια που είναι κατανοητά παντού
- **Να θέτετε ρεαλιστικούς στόχους** για την επαγγελματική σας ανάπτυξη

Για την κοινωνική καθοδήγηση, δεν χρειαζόμαστε και τα οκτώ επίπεδα — **συνήθως, τα επίπεδα ΕΠΠ 5-7** είναι τα πιο σχετικά για τους εργαζόμενους με νέους, τους προπονητές και τους επαγγελματίες. Έχουμε εντοπίσει δύο κύρια επίπεδα επάρκειας που αποτυπώνουν την πραγματικότητα των σταδιοδρομιών στον τομέα της νεολαίας:

Επίπεδο 1 – Επαγγελματίας / Αναδυόμενος Κοινωνικός Προπονητής (ΕΠΠ Επίπεδο 5-6)

Αυτός είστε εσείς εάν χτίζετε αυτοπεποίθηση στην εργασία με νέους, μαθαίνετε να εργάζεστε πιο ανεξάρτητα, αλλά εξακολουθείτε να επωφελείστε από την τακτική καθοδήγηση και τη δομημένη υποστήριξη.

- **Γνώσεις:**
 - ◇ Έχει ολοκληρωμένη γνώση των δεοντολογικών κατευθυντήριων γραμμών, της ανάπτυξης των νέων και των σχετικών πολιτικών (π.χ., προστασία, GDPR).
 - ◇ Εξοικειωμένος με τα μοντέλα επικοινωνίας, τα πλαίσια καθοδήγησης και τις μεθόδους μη τυπικής εκπαίδευσης.
 - ◇ Κατανοεί τον ρόλο των κοινοτικών πόρων και τα βασικά συστημικά εμπόδια που επηρεάζουν τους νέους.

- **Δεξιότητες:**
 - ◇ Μπορεί να εφαρμόσει τεχνικές καθοδήγησης σε δομημένα περιβάλλοντα, να συνδημιουργήσει στόχους και να διαχειριστεί την εμπιστευτικότητα και τα όρια.
 - ◇ Χρησιμοποιεί εποπτεία και αναστοχαστική πρακτική για τη βελτίωση των αποφάσεων.
 - ◇ Εμπλέκει τους νέους με συμμετοχικές τεχνικές και προσαρμόζει το στυλ καθοδήγησης σε διαφορετικά αναπτυξιακά στάδια.
- **Υπευθυνότητα & Αυτονομία (Στάσεις):**
 - ◇ Εργάζεται υπό εποπτεία ή εντός καθορισμένων διαδικασιών, αλλά δείχνει αυτονομία στην εφαρμογή των αρχών καθοδήγησης.
 - ◇ Επιδεικνύει ακεραιότητα, ενσυναίσθηση και ανοιχτότητα στην ανατροφοδότηση.
 - ◇ Δίνει προτεραιότητα στην προσωπική αυτοφροντίδα και σέβεται την ποικιλομορφία.

Αυτό το επίπεδο ταιριάζει με επαγγελματίες που είναι **νέοι στο επάγγελμα**, έχουν εκπαιδευτεί πρόσφατα ή αναπτύσσουν ανεξαρτησία.

Μπορεί να είστε νέοι στην εργασία με νέους, να έχετε ολοκληρώσει πρόσφατα την εκπαίδευσή σας ή να έχετε κάποια εμπειρία, αλλά εξακολουθείτε να αναπτύσσετε την αυτοπεποίθησή σας σε σύνθετες καταστάσεις. Εργάζεστε αποτελεσματικά με καθοδήγηση και χτίζετε προς μεγαλύτερη ανεξαρτησία.

Παραδείγματα επαγγελματιών Επιπέδου 1 από τον πραγματικό κόσμο:

- Η Μαρία μόλις ολοκλήρωσε το δίπλωμά της στην εργασία με νέους και βρίσκεται στο πρώτο έτος σε μια ΜΚΟ
- Ο Άχμεντ εργάζεται εθελοντικά με νέους εδώ και δύο χρόνια και πρόσφατα ξεκίνησε αμειβόμενη εργασία
- Η Σάρα εργαζόταν στην εκπαίδευση και μεταβαίνει στην κοινωνική καθοδήγηση
- Ο Ντέιβιντ έχει φυσικές δεξιότητες με νέους, αλλά επισημοποιεί την προσέγγισή του μέσω εκπαίδευσης

Τι γνωρίζετε (δείκτες γνώσης)

Σε αυτό το επίπεδο, έχετε στέρεες βασικές γνώσεις που μπορείτε να εξηγήσετε και να εφαρμόσετε σε απλές καταστάσεις.

Περιοχή Ικανοτήτων Ι - Βασικά στοιχεία & Δεοντολογία: Κατανοείτε τις βασικές δεοντολογικές οδηγίες για την εργασία με νέους, γνωρίζετε τους κανόνες εμπιστευτικότητας όπως ο ΓΚΠΔ και μπορείτε να εξηγήσετε γιατί η προστασία είναι σημαντική. Είστε εξοικειωμένοι με προσεγγίσεις που βασίζονται στο τραύμα και γνωρίζετε πότε πρέπει να ζητήσετε εποπτεία.

Παράδειγμα: Όταν ο 16χρονος Άλεξ μοιράζεται κάτι που σας απασχολεί, ξέρετε να ελέγξετε αν πληροί το όριο για την προστασία της παραπομπής και καταλαβαίνετε ακριβώς ποιον να συμβουλευτείτε εάν δεν είστε σίγουροι.

Περιοχή Ικανοτήτων II - Σχέσεις: Γνωρίζετε διάφορες στρατηγικές για την οικοδόμηση σχέσης με νέους από διαφορετικά υπόβαθρα. Μπορείτε να σχεδιάσετε συμφωνίες καθοδήγησης που είναι σαφείς και κατάλληλες για την ηλικία.

Παράδειγμα: Έχετε μάθει αρκετές τεχνικές για να σπάσετε τον πάγο και γνωρίζετε πώς να προσαρμόζετε το στυλ επικοινωνίας σας όταν εργάζεστε με πιο ήσυχους έναντι πιο εξωστρεφείς νέους.

Περιοχή Ικανοτήτων III - Επικοινωνία: Είστε εξοικειωμένοι με τις τεχνικές ενεργητικής ακρόασης και μπορείτε να χρησιμοποιείτε αποτελεσματικά ερωτήσεις ανοιχτού τύπου. Γνωρίζετε ορισμένες δημιουργικές μεθόδους όπως οπτικά εργαλεία ή απλές ψηφιακές προσεγγίσεις που προσελκύουν τους νέους.

Παράδειγμα: Όταν η Jasmine λέει «το σχολείο είναι άσκοπο», ξέρετε να αναλογίζεστε αυτά που ακούσατε και να κάνετε ερωτήσεις όπως «Τι το κάνει να φαίνεται άσκοπο;» αντί να προσπαθείτε αμέσως να την πείσετε για το αντίθετο.

Τι μπορείτε να κάνετε (δείκτες δεξιοτήτων)

Μπορείτε να εφαρμόσετε τις γνώσεις σας με συνέπεια σε τυπικές καταστάσεις, αν και μπορεί να χρειαστείτε υποστήριξη για ιδιαίτερα περίπλοκες περιπτώσεις.

Εργασία με μεμονωμένους νέους:

- Συν-δημιουργήστε ρεαλιστικούς στόχους με νέους χρησιμοποιώντας πλαίσια όπως SMART στόχους
- Διατηρήστε κατάλληλα όρια ενώ παράλληλα χτίζετε εμπιστοσύνη
- Χρησιμοποιήστε στοχαστική ακρόαση και κάντε ερωτήσεις που βοηθούν τους νέους να σκεφτούν βαθύτερα
- Προσαρμόστε το στυλ επικοινωνίας σας σε διαφορετικές ηλικίες και υπόβαθρα
- Αναγνωρίστε πότε κάποιος χρειάζεται εξειδικευμένη υποστήριξη και κάντε κατάλληλες παραπομπές

Εργασία σε Ομαδικό Περιβάλλον:

- Διευκολύνετε βασικές ομαδικές συζητήσεις όπου όλοι αισθάνονται ότι συμπεριλαμβάνονται
- Καθιρώστε ομαδικές συμφωνίες σχετικά με τον σεβασμό και την εμπιστευτικότητα
- Παρατηρήστε πότε οι δυναμικές ισχύος επηρεάζουν τη συμμετοχή
- Χρησιμοποιήστε δημιουργικές δραστηριότητες για να εμπλακείτε σε διαφορετικά στυλ μάθησης

Επαγγελματική Πρακτική:

- Καταγράψτε την εργασία σας κατάλληλα, διατηρώντας παράλληλα την εμπιστευτικότητα

- Χρησιμοποιήστε την εποπτεία αποτελεσματικά για να αναλογιστείτε δύσκολες περιπτώσεις
- Διαχειριστείτε τις δικές σας συναισθηματικές αντιδράσεις κατά τη διάρκεια δύσκολων συζητήσεων
- Εφαρμόστε με συνέπεια τις ηθικές οδηγίες σε καθημερινές καταστάσεις

Παράδειγμα: Κατά τη διάρκεια μιας ομαδικής συνεδρίας, παρατηρείτε ότι η Μάγια μένει πάντα ήσυχη όταν μιλάνε τα πιο θορυβώδη μέλη. Εισάγετε μια δραστηριότητα "μουσικού μπαστούνιου" όπου μόνο το άτομο που κρατά το μπαστούνι μπορεί να μιλήσει, διασφαλίζοντας ότι η Μάγια ακούγεται.

Πώς προσεγγίζετε την εργασία σας (Δείκτες στάσης)

Επαγγελματική Στάση: Επιδεικνύετε ακεραιότητα και είστε ανοιχτοί σε σχόλια. Αναζητάτε ενεργά ευκαιρίες μάθησης και αναγνωρίζετε όταν δεν γνωρίζετε κάτι. Εφαρμόζετε πολιτισμική ταπεινότητα, αναγνωρίζοντας ότι νέοι από διαφορετικά υπόβαθρα μπορεί να έχουν προοπτικές που πρέπει να μάθετε.

Αυτοφροντίδα και όρια: Αναπτύσσετε υγιείς πρακτικές αυτοφροντίδας και μαθαίνετε να αναγνωρίζετε τα όριά σας. Μπορεί μερικές φορές να δυσκολεύεστε με την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, αλλά γνωρίζετε ότι αυτό είναι σημαντικό για μια βιώσιμη πρακτική.

Νοοτροπία ανάπτυξης: Πιστεύετε ότι οι νέοι μπορούν να αλλάξουν και να αναπτυχθούν και εφαρμόζετε την ίδια νοοτροπία ανάπτυξης στη δική σας επαγγελματική ανάπτυξη. Βλέπετε τις προκλήσεις ως ευκαιρίες μάθησης.

Παράδειγμα: Μετά από μια δύσκολη συνεδρία όπου νιώσατε εκτός εαυτού, θέτετε συγκεκριμένα ερωτήματα στην εποπτεία: "Δεν ήμουν σίγουρος πώς να απαντήσω όταν ο Τζέικ άρχισε να κλαίει. Κοιτάζοντας πίσω, νομίζω ότι έσπευσα να τον παρηγορήσω αντί να είμαι απλώς παρών. Τι θα κάνατε;"

**ΕΠΙΠΕΔΟ 2 -
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ /
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ (ΕQF
ΕΠΙΠΕΔΟ 7)**

Αυτός είστε εσείς εάν εργάζεστε με πλήρη αυτονομία, χειρίζεστε πολύπλοκες καταστάσεις με αυτοπεποίθηση και συχνά καθοδηγείτε ή καθοδηγείτε άλλους στον τομέα.

• **Γνώσεις:**

- ◇ Διαθέτει εξειδικευμένες γνώσεις coaching, θεωριών ανάπτυξης νέων, συστημικών και οικολογικών πλαισίων (οικοψυχολογία, κοινωνικό κεφάλαιο, πολιτικές ένταξης).
- ◇ Ενσωματώνει την έρευνα και τα θεωρητικά πλαίσια στην πράξη.
- ◇ Επιδεικνύει συστημικό γραμματισμό: μπορεί να εξηγήσει πώς δομούνται και προσεγγίζονται τα εκπαιδευτικά, εργασιακά και κοινωνικά συστήματα.

• **Δεξιότητες:**

- ◇ Εφαρμόζει με συνέπεια τη λήψη ηθικών αποφάσεων σε σύνθετες και διφορούμενες καταστάσεις.
- ◇ Σχεδιάζει και αξιολογεί μακροπρόθεσμα αναπτυξιακά και οικολογικά σχέδια δράσης.
- ◇ Διευκολύνει την ομαδική καθοδήγηση, διαχειρίζεται συγκρούσεις και δημιουργεί συστημικές οδούς και δίκτυα για τους νέους.
- ◇ Καινοτομεί στην πρακτική της καθοδήγησης μέσω εποπτείας, καθοδήγησης και προηγμένου προβληματισμού.

• **Ευθύνη & Αυτονομία (Στάσεις):**

- ◇ Λειτουργεί με πλήρη αυτονομία και αναλαμβάνει την ευθύνη για την ηθική και βιώσιμη πρακτική της καθοδήγησης.
- ◇ Λειτουργεί ως υποστηρικτής και οικοδόμος κοινότητας, αντιμετωπίζοντας τα συστημικά εμπόδια και προωθώντας την ένταξη.
- ◇ Μοντελοποιεί οικολογικές και αναγεννητικές αρχές στην επαγγελματική και προσωπική πρακτική.
- ◇ Καθοδηγεί συνομηλίκους και συμβάλλει στην επαγγελματοποίηση του τομέα.

Αυτό το επίπεδο **αντιπροσωπεύει έμπειρους κοινωνικούς προπονητές** που όχι μόνο ασκούν το επάγγελμά τους αλλά και επηρεάζουν συστήματα, πολιτικές και κοινότητες.

Εργάζεστε με πλήρη αυτονομία και αυτοπεποίθηση, χειριζόμενοι ανεξάρτητα σύνθετες ηθικές και πρακτικές καταστάσεις. Συχνά καθοδηγείτε νεότερους επαγγελματίες και συμβάλλετε στην ανάπτυξη υπηρεσιών για τους νέους στην κοινότητά σας.

Παραδείγματα επαγγελματιών Επιπέδου 2 από τον πραγματικό κόσμο:

- Η Λίζα έχει 8 χρόνια εμπειρίας στην εργασία με νέους και επιβλέπει μια ομάδα νεότερων εργαζομένων
- Ο Κάρλος ηγείται προγραμμάτων κατάρτισης για άλλους εργαζόμενους με νέους σε όλη την περιοχή του

- Η Φατίμα εργάζεται με τις πιο απαιτητικές περιπτώσεις και οι συνάδελφοί της τη συμβουλεύουν για συμβουλές
- Ο Ρομπέρτο αναπτύσσει συνεργασίες μεταξύ της ΜΚΟ του και τοπικών σχολείων, εργοδοτών και υπηρεσιών υγείας

Τι γνωρίζετε (δείκτες γνώσης)

Οι γνώσεις σας είναι εξειδικευμένες και εξελιγμένες. Μπορείτε να ενσωματώσετε πολλαπλά θεωρητικά πλαίσια και να τα προσαρμόσετε στις πολυπλοκότητες του πραγματικού κόσμου.

Βαθιά συστημική κατανόηση: Κατανοείτε πώς διαφορετικά συστήματα (εκπαίδευση, απασχόληση, υγεία, δικαιοσύνη) διασυνδέονται και επηρεάζουν τους νέους με διαφορετικό τρόπο με βάση το υπόβαθρό τους. Γνωρίζετε τους "κρυφούς κανόνες" αυτών των συστημάτων και μπορείτε να βοηθήσετε τους νέους να τους πλοηγηθούν στρατηγικά.

Παράδειγμα: Όταν συνεργάζεστε με τον Αμίρ, έναν πρόσφυγα που θέλει να σπουδάσει μηχανικός, κατανοείτε όχι μόνο τις επίσημες απαιτήσεις του πανεπιστημίου, αλλά και τα άτυπα δίκτυα, τις επιλογές οικονομικής βοήθειας, τα προγράμματα καθοδήγησης και τα πιθανά εμπόδια διακρίσεων που μπορεί να αντιμετωπίσει.

Θεωρητική ενσωμάτωση: Μπορείτε να αξιοποιήσετε πολλαπλά μοντέλα καθοδήγησης, ψυχολογικές θεωρίες και πλαίσια ανάπτυξης νέων, προσαρμόζοντάς τα με ευελιξία σε διαφορετικές καταστάσεις. Κατανοείτε την έρευνα στον τομέα σας και μπορείτε να αξιολογήσετε κριτικά νέες προσεγγίσεις.

Παράδειγμα: Δουλεύοντας με μια ομάδα νέων που ανησυχούν για την κλιματική αλλαγή, ενσωματώνετε αρχές οικοψυχολογίας, τεχνικές ομαδικής καθοδήγησης και μεθόδους οργάνωσης της κοινότητας για να τους βοηθήσετε να επεξεργαστούν το άγχος τους, ενώ παράλληλα αναπτύσσουν την αυτοπεποίθησή τους.

Τι μπορείτε να κάνετε (Δείκτες δεξιοτήτων)

Οι δεξιότητές σας είναι ιδιαίτερα ανεπτυγμένες και μπορείτε να χειρίζεστε πολύπλοκες, διφορούμενες καταστάσεις με αυτοπεποίθηση.

Διαχείριση Σύνθετων Περιπτώσεων:

- Αποτελεσματική εργασία με νέους που αντιμετωπίζουν πολλαπλές, αλληλοεπικαλυπτόμενες προκλήσεις
- Πλοηγηθείτε σε ηθικά διλήμματα που δεν έχουν σαφείς απαντήσεις
- Συντονίστε την υποστήριξη μεταξύ πολλαπλών φορέων και επαγγελματιών
- Σχεδιάστε μακροπρόθεσμες αναπτυξιακές παρεμβάσεις που αντιμετωπίζουν τις βαθύτερες αιτίες, όχι μόνο τα συμπτώματα

Προηγμένη Διευκόλυνση:

- Διαχειριστείτε τις συγκρούσεις σε ομαδικά περιβάλλοντα επικοινωνιακά

- Διευκόλυνση δύσκολων συζητήσεων για ευαίσθητα θέματα (ρατσισμός, τραύμα, οικογενειακές συγκρούσεις)
- Προσαρμόστε την προσέγγισή σας με ρευστό τρόπο με βάση τη δυναμική της ομάδας και τις αναδυόμενες ανάγκες
- Χρησιμοποιήστε δημιουργικές, πολυτροπικές τεχνικές για να εμπλακείτε σε διαφορετικά στυλ μάθησης και πολιτισμικά υπόβαθρα

Πλοήγηση Συστημάτων και Υπεράσπιση:

- Προετοιμάστε τους νέους σε δεξιότητες αυτο-υπεράσπισης για σύνθετα θεσμικά περιβάλλοντα
- Δημιουργήστε στρατηγικές συνεργασίες με σχολεία, εργοδότες, υπηρεσίες υγείας και άλλους οργανισμούς
- Αμφισβητήστε πρακτικές διακρίσεων όταν τις συναντάτε
- Σχεδιάστε μονοπάτια και ευκαιρίες που δεν υπήρχαν πριν

Επαγγελματική Ηγεσία:

- Καθοδηγήστε και επιβλέπετε τους αναπτυσσόμενους επαγγελματίες
- Σχεδιάστε και παρέχετε εκπαίδευση για άλλους επαγγελματίες
- Συμβάλλετε σε συζητήσεις πολιτικής και ανάπτυξη υπηρεσιών
- Διεξάγετε αναστοχαστική πρακτική που συμβάλλει στο ευρύτερο πεδίο

Παράδειγμα: Όταν ο οργανισμός σας αντιμετωπίζει περικοπές στον προϋπολογισμό, διευκολύνετε μια διαδικασία στρατηγικού σχεδιασμού με νέους, προσωπικό και μέλη διοικητικού συμβουλίου που οδηγεί σε ένα πιο βιώσιμο μοντέλο υπηρεσιών διατηρώντας παράλληλα την ποιότητα.

Πώς Προσεγγίζετε την Εργασία σας (Δείκτες Στάσης)

Συστημική Σκέψη: Βλέπετε τις προκλήσεις των μεμονωμένων νέων σε ευρύτερα κοινωνικά, οικονομικά και πολιτικά πλαίσια. Εργάζεστε για αλλαγή σε πολλαπλά επίπεδα ταυτόχρονα - ατομικό, κοινοτικό και συστημικό.

Πολιτισμική Ηγεσία: Προωθείτε ενεργά την ισότητα και την ένταξη, όχι μόνο στην άμεση πρακτική σας αλλά και στους οργανισμούς και τις κοινότητες όπου εργάζεστε. Δίνετε το παράδειγμα της πολιτισμικής ταπεινότητας ενώ παράλληλα αναλαμβάνετε δράση κατά των διακρίσεων.

Επαγγελματική Ευθύνη: Θεωρείτε τον εαυτό σας υπεύθυνο για την ανάπτυξη του τομέα, όχι μόνο για τη δική σας πρακτική. Συμβάλλετε στην έρευνα, την εκπαίδευση, την ανάπτυξη πολιτικής ή άλλες δραστηριότητες που ενισχύουν την εργασία με τους νέους ως επάγγελμα.

Βιώσιμη Πρακτική: Έχετε αναπτύξει εξελιγμένες προσεγγίσεις στην αυτοφροντίδα και τη διαχείριση των ορίων που σας επιτρέπουν να εργάζεστε βιώσιμα με δύσκολες περιπτώσεις μακροπρόθεσμα. Δίνετε το

παράδειγμα υγιούς επαγγελματικής πρακτικής για τους άλλους.

Παράδειγμα: Αναγνωρίζοντας ότι πολλοί νέοι στην περιοχή σας αντιμετωπίζουν παρόμοια εμπόδια στην πρόσβαση σε υποστήριξη ψυχικής υγείας, ξεκινάτε μια κοινοτική συνεργασία μεταξύ της ΜΚΟ σας, των τοπικών υπηρεσιών υγείας και των σχολείων για να δημιουργήσετε πιο προσβάσιμες οδούς υποστήριξης. Εξασφαλίζετε χρηματοδότηση, εκπαιδεύετε προσωπικό και αξιολογείτε τον αντίκτυπο.

Πρακτική αυτοαξιολόγηση: Πού βρίσκεστε τώρα;

Χρησιμοποιήστε αυτές τις αναστοχαστικές ερωτήσεις για να αξιολογήσετε με ειλικρίνεια το τρέχον επίπεδό σας:

Ερωτήσεις γνώσης:

- Μπορείτε να εξηγήσετε τη θεωρία ανάπτυξης των νέων και να την εφαρμόσετε σε διαφορετικές καταστάσεις;
- Κατανοείτε τα νομικά και ηθικά πλαίσια που καθοδηγούν την πρακτική σας;
- Μπορείτε να αναλύσετε πώς οι συστημικοί παράγοντες (φτώχεια, διακρίσεις, αλλαγές πολιτικής) επηρεάζουν τους νέους με τους οποίους εργάζεστε;
- Γνωρίζετε πότε και πώς να κάνετε παραπομπές σε εξειδικευμένες υπηρεσίες;

Αξιολογήστε το τρέχον επίπεδό σας στον τομέα γνώσης:

Ανάπτυξη και θεωρία των νέων

- **Επίπεδο 1:** Γνωρίζω τα βασικά της θεωρίας ανάπτυξης των νέων και μπορώ να τα εφαρμόσω σε απλές περιπτώσεις.
- **Επίπεδο 2:** Ενσωματώνω πολλαπλές θεωρίες και μπορώ να τις προσαρμόσω ευέλικτα σε πολύπλοκες, διφορούμενες ή διαπολιτισμικές καταστάσεις.

Ηθικά και νομικά πλαίσια

- **Επίπεδο 1:** Γνωρίζω τους κύριους κώδικες δεοντολογίας και τους κανόνες προστασίας και τους ακολουθώ στην καθημερινή μου εργασία.
- **Επίπεδο 2:** Μπορώ να ερμηνεύσω και να εφαρμόσω ηθικά πλαίσια σε δύσκολα διλήμματα, να τα εξηγήσω σε άλλους και να καθοδηγήσω συναδέλφους στη λήψη ηθικών αποφάσεων.

Συστημική επίγνωση

- **Επίπεδο 1:** Έχω επίγνωση ότι τα συστημικά ζητήματα (φτώχεια, διακρίσεις, αλλαγές πολιτικής) επηρεάζουν τους νέους και τα συζητώ όταν προκύπτουν.
- **Επίπεδο 2:** Αναλύω συστημικούς παράγοντες προληπτικά, τους χρησιμοποιώ για να διαμορφώσω τις στρατηγικές καθοδήγησης μου και υποστηρίζω τους νέους σε θεσμικά περιβάλλοντα.

Διαδρομές παραπομπής

- **Επίπεδο 1:** Γνωρίζω πότε να παραπέμπω νέους σε εξειδικευμένες υπηρεσίες και ακολουθώ τις διαδικασίες παραπομπής με υποστήριξη.
- **Επίπεδο 2:** Προσδιορίζω με σιγουριά πότε χρειάζεται εξειδικευμένη υποστήριξη, δημιουργώ δίκτυα παραπομπής και καθοδηγώ τους

Ερωτήσεις Δεξιοτήτων:

- Μπορείτε να χτίσετε γρήγορα σχέσεις εμπιστοσύνης με νέους από πολύ διαφορετικά υπόβαθρα από το δικό σας;
- Διαχειρίζεστε αποτελεσματικά τις συγκρούσεις και τα έντονα συναισθήματα κατά τη διάρκεια των συνεδριών;
- Μπορείτε να διευκολύνετε τις ομαδικές συζητήσεις όπου όλοι συμμετέχουν ουσιαστικά;
- Προσαρμόζετε την προσέγγισή σας με βάση τις ατομικές ανάγκες και περιστάσεις;
- Μπορείτε να συνεργαστείτε αποτελεσματικά με άλλους επαγγελματίες (εκπαιδευτικούς, κοινωνικούς λειτουργούς, επαγγελματίες υγείας);

Αξιολογήστε το τρέχον επίπεδό σας στον τομέα Δεξιοτήτων:

Οικοδόμηση σχέσεων

- **Επίπεδο 1:** Μπορώ να οικοδομήσω εμπιστοσύνη και σχέσεις με νέους, ειδικά σε οικεία περιβάλλοντα ή με νέους παρόμοιους με εμένα.
- **Επίπεδο 2:** Μπορώ να οικοδομήσω γρήγορα σχέσεις εμπιστοσύνης ακόμη και με νέους από πολύ διαφορετικά ή απαιτητικά υπόβαθρα.

Σύγκρουση και συναισθήματα

- **Επίπεδο 1:** Διαχειρίζομαι συγκρούσεις ή έντονα συναισθήματα με κάποια υποστήριξη ή καθοδήγηση.
- **Επίπεδο 2:** Αποκλιμακώνω με σιγουριά τις συγκρούσεις, ρυθμίζω τα δικά μου συναισθήματα και υποστηρίζω άλλους να κάνουν το ίδιο.

Διευκόλυνση ομάδας

- **Επίπεδο 1:** Μπορώ να διευκολύνω ομαδικές συζητήσεις εάν η ομάδα είναι συνεργατική και η εργασία είναι σαφής.
- **Επίπεδο 2:** Διαχειρίζομαι τη δυναμική της ομάδας σε ποικίλα ή απαιτητικά περιβάλλοντα, διασφαλίζοντας ότι όλες οι φωνές συμπεριλαμβάνονται.

Προσαρμοστικότητα

- **Επίπεδο 1:** Μπορώ να προσαρμόσω την προσέγγισή μου όταν παρατηρώ ότι κάτι δεν λειτουργεί, με επίβλεψη ή συμβουλές.
- **Επίπεδο 2:** Προσαρμόζομαι ευέλικτα σε πραγματικό χρόνο, χρησιμοποιώντας δημιουργικές μεθόδους, και μπορώ να δικαιολογήσω τις επιλογές μου στους άλλους.

Συνεργασία με επαγγελματίες

- **Επίπεδο 1:** Συμμετέχω σε συναντήσεις με εκπαιδευτικούς, κοινωνικούς λειτουργούς ή άλλους επαγγελματίες, κυρίως ως συνεργάτης.
- **Επίπεδο 2:** Συντονίζομαι με πολλούς επαγγελματίες, ξεκινώ συνεργασία και μερικές φορές ηγούμαι διαδικασιών πολλαπλών ενδιαφερομένων.

Ερωτήσεις Ανεξαρτησίας και Υπευθυνότητας:

- Αναζητάτε καθοδήγηση στις πιο δύσκολες καταστάσεις (Επίπεδο 1) ή χειρίζεστε τις περισσότερες

καταστάσεις ανεξάρτητα (Επίπεδο 2);

- Μαθαίνετε κυρίως από άλλους (Επίπεδο 1) ή διδάσκετε/καθοδηγείτε και άλλους (Επίπεδο 2);
- Εργάζεστε στο πλαίσιο καθιερωμένων προγραμμάτων (Επίπεδο 1) ή σχεδιάζετε και αναπτύσσετε νέες προσεγγίσεις (Επίπεδο 2);
- Εστιάζετε κυρίως στην άμεση εξυπηρέτηση (Επίπεδο 1) ή συμμετέχετε και σε οργανωτικές και συστημικές αλλαγές (Επίπεδο 2);

Αξιολογήστε το τρέχον επίπεδό σας στον τομέα της Ανεξαρτησίας και της Ευθύνης:

Λήψη Αποφάσεων

- **Επίπεδο 1:** Αναζητώ καθοδήγηση για τις πιο δύσκολες καταστάσεις.
- **Επίπεδο 2:** Χειρίζομαι τις περισσότερες καταστάσεις ανεξάρτητα και υποστηρίζω τους άλλους στη λήψη αποφάσεων.

Μάθηση και καθοδήγηση

- **Επίπεδο 1:** Μαθαίνω κυρίως από άλλους (εκπαιδευτές, επόπτες).
- **Επίπεδο 2:** Διδάσκω, καθοδηγώ ή επιβλέπω συναδέλφους.

Συμμετοχή σε προγράμματα

- **Επίπεδο 1:** Εργάζομαι στο πλαίσιο καθιερωμένων προγραμμάτων και χρησιμοποιώ δεδομένες μεθόδους.
- **Επίπεδο 2:** Σχεδιάζω νέα προγράμματα, προσεγγίσεις ή πόρους.

Πεδίο επίδρασης

- **Επίπεδο 1:** Εστιάζω κυρίως στην άμεση εξυπηρέτηση των νέων.
- **Επίπεδο 2:** Ασχολούμαι επίσης με οργανωτικές ή συστημικές αλλαγές.

Ερωτήσεις Επαγγελματικής Ανάπτυξης:

- Αναπτύσσετε θεμελιώδεις ικανότητες (Επίπεδο 1) ή εξειδικεύεστε και καινοτομείτε (Επίπεδο 2);
- Συμμετέχετε στην εκπαίδευση κυρίως ως εκπαιδευόμενος (Επίπεδο 1) ή και ως συντονιστής/εκπαιδευτής (Επίπεδο 2);
- Αναπτύσσετε τη δική σας πρακτική (Επίπεδο 1) ή συμβάλλετε στην ανάπτυξη του τομέα (Επίπεδο 2);

Αξιολογήστε το τρέχον επίπεδό σας στον τομέα της Ανεξαρτησίας και της Επαγγελματικής Ανάπτυξης:

Ανάπτυξη ικανοτήτων

- **Επίπεδο 1:** Αναπτύσσω θεμελιώδεις ικανότητες και εδραιώσω την πρακτική μου.
- **Επίπεδο 2:** Εξειδικεύομαι, καινοτομώ και δημιουργώ νέες προσεγγίσεις.

Ρόλος στην εκπαίδευση

- **Επίπεδο 1:** Παρακολουθώ κυρίως την εκπαίδευση ως συμμετέχων.
- **Επίπεδο 2:** Ενεργώ επίσης ως εκπαιδευτής, συντονιστής ή ομιλητής.

Συμβολή στον τομέα

- **Επίπεδο 1:** Εστιάζω στη βελτίωση της δικής μου πρακτικής.
- **Επίπεδο 2:** Συμβάλλω στην ανάπτυξη του ευρύτερου τομέα (π.χ., δημοσίευση, ηγεσία πρωτοβουλιών, επηρεασμός πολιτικής).

Χρήση αυτών των Επιπέδων για Επαγγελματική Ανάπτυξη

Εάν Βρίσκεστε Αυτήν τη στιγμή στο Επίπεδο 1:

Εστιάζετε την επαγγελματική σας ανάπτυξη στα εξής:

- Εμβάθυνση των βασικών σας γνώσεων μέσω επίσημης εκπαίδευσης
- Αναζήτηση ποικίλων ευκαιριών πρακτικής άσκησης για την οικοδόμηση αυτοπεποίθησης
- Εύρεση ισχυρής εποπτείας και καθοδήγησης
- Δημιουργία ενός χαρτοφυλακίου στοιχείων που δείχνουν τις αναπτυσσόμενες ικανότητές σας
- Σύνδεση με επαγγελματικά δίκτυα και κοινότητες πρακτικής

Τα τυπικά επόμενα βήματα μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Επιδίωξη προηγμένων πιστοποιητικών ή διπλωμάτων στην εργασία με νέους ή την κοινωνική καθοδήγηση
- Ανάλυση πιο σύνθετων περιπτώσεων με κατάλληλη υποστήριξη
- Έναρξη καθοδήγησης εθελοντών ή νεότερων επαγγελματιών
- Εξειδίκευση σε συγκεκριμένες προσεγγίσεις (φροντίδα με επίγνωση τραύματος, ομαδική εργασία, συγκεκριμένοι πληθυσμοί)

Εάν Βρίσκεστε Αυτήν τη στιγμή στο Επίπεδο 2:

Εστιάζετε την επαγγελματική σας ανάπτυξη στα εξής:

- Παραμονή στην ενημέρωση σχετικά με την έρευνα και τις καινοτομίες στον τομέα
- Ανάλυση ηγετικών ευθυνών εντός του οργανισμού ή της κοινότητάς σας
- Συμβολή στην ανάπτυξη άλλων επαγγελματιών
- Συμμετοχή σε εργασίες πολιτικής και συστημικής αλλαγής
- Επιδίωξη προηγμένων προσόντων που αναγνωρίζουν την εμπειρία σας

Τα τυπικά επόμενα βήματα μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Σπουδές επιπέδου μεταπτυχιακού σε σχετικούς τομείς
- Πιστοποιήσεις εκπαίδευσης και εποπτείας
- Ηγεσία ρόλοι σε επαγγελματικούς οργανισμούς
- Έργα έρευνας ή αξιολόγησης
- Συμβουλευτική ή συμβουλευτική εργασία πολιτικής

Αναγνώριση και Επαγγελματικές Διαδρομές

Επίσημα Προσόντα

Η κατανόηση του επιπέδου του ΕΠΠ σας βοηθά να εντοπίσετε τα κατάλληλα επίσημα προσόντα:

Οι επαγγελματίες Επιπέδου 1 μπορούν να επιδιώξουν:

- Εθνικά διπλώματα στην εργασία με νέους ή την κοινωνική φροντίδα (συνήθως ΕΠΠ 5-6)
- Επαγγελματικά πιστοποιητικά στην καθοδήγηση ή συμβουλευτική
- Εξειδικευμένη εκπαίδευση σε τομείς όπως η πρακτική που βασίζεται στο τραύμα ή η διευκόλυνση ομάδων

Οι επαγγελματίες Επιπέδου 2 μπορούν να επιδιώξουν:

- Πτυχίο ή Μεταπτυχιακό στην εργασία με νέους, την κοινωνική εργασία, την ψυχολογία ή την εκπαίδευση (ΕΠΠ 6-7)
- Προηγμένες επαγγελματικές πιστοποιήσεις (πιστοποιητικά καθοδήγησης, προσόντα εποπτείας)
- Προσόντα ηγεσίας και διαχείρισης

Επαγγελματική εξέλιξη

Αυτό το πλαίσιο υποστηρίζει σαφείς επαγγελματικές πορείες:

- **Ρόλοι άμεσης πρακτικής** και στα δύο επίπεδα (εργαζόμενος με νέους, κοινωνικός προπονητής, μέντορας)
- **Ρόλοι συντονισμού και διαχείρισης** που συνήθως απαιτούν ικανότητες Επιπέδου 2
- **Ρόλοι εκπαίδευσης και εποπτείας** που απαιτούν οπωσδήποτε ικανότητες Επιπέδου 2
- **Ρόλοι πολιτικής και ανάπτυξης** που απαιτούν ικανότητες Επιπέδου 2 συν πρόσθετες εξειδικευμένες γνώσεις

Διασυνοριακή Αναγνώριση

Επειδή αυτό το πλαίσιο ευθυγραμμίζεται με τα πρότυπα του ΕΠΠ, οι ικανότητές σας αναγνωρίζονται πιο εύκολα όταν:

- Υποβάλλετε αίτηση για θέσεις εργασίας σε διαφορετικές ευρωπαϊκές χώρες
- Συμμετοχή σε διεθνή προγράμματα κατάρτισης ή ανταλλαγών
- Επιδίωξη απόκτησης προσόντων που προσφέρονται από ιδρύματα άλλων χωρών
- Συμβολή σε δίκτυα και πρωτοβουλίες εργασίας για τους νέους σε ευρωπαϊκό επίπεδο

Θυμηθείτε: Αυτά τα επίπεδα δεν αφορούν το να είσαι «καλύτερος» ή «χειρότερος» - αφορούν το να βρίσκεσαι σε διαφορετικά στάδια επαγγελματικής ανάπτυξης. Οι επαγγελματίες Επιπέδου 1 είναι απαραίτητοι για ποιοτικές υπηρεσίες για τους νέους και όλοι ξεκινούν από κάπου. Το πλαίσιο απλώς σας βοηθά να κατανοήσετε πού βρίσκεστε τώρα και να σχεδιάσετε πού θέλετε να πάτε στη συνέχεια.

**ΕΘΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ
ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ
ΕΝΑΝΤΙ ΜΟΝΤΕΛΟΥ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ
EQF VS COMPETENCE
MODEL**

Περιοχή Ικανοτήτων I: Θεμέλια, Ηθική και Επαγγελματισμό

Επίπεδο 1 (Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων 5-6)

- **Γνώσεις:** Κατανοεί τους κώδικες δεοντολογίας (ICF, εργασία για τους νέους, προστασία), τον ΓΚΠΔ και την πρακτική που βασίζεται στο τραύμα
- **Δεξιότητες:** Εφαρμόζει ηθική λήψη αποφάσεων με επίβλεψη· διαχειρίζεται την εμπιστευτικότητα και τα όρια· χρησιμοποιεί λίστες ελέγχου προστασίας.
- **Στάσεις:** Επιδεικνύει ακεραιότητα, ανοιχτότητα στην ανατροφοδότηση και σέβεται την ποικιλομορφία. Ασκεί αυτοφροντίδα υπό καθοδήγηση.

Επίπεδο 2 (EQF 7)

- **Γνώσεις:** Ενσωματώνει πολλαπλά ηθικά πλαίσια και μπορεί να αναλογιστεί κριτικά την εφαρμογή τους σε σύνθετα νεανικά περιβάλλοντα.
- **Δεξιότητες:** Εφαρμόζει με συνέπεια ηθικές αρχές σε ασαφείς καταστάσεις υψηλού ρίσκου· καθοδηγεί άλλους σε θέματα ηθικής· αντιμετωπίζει τις συστημικές διακρίσεις.
- **Στάσεις:** Υποδεικνύει την ακεραιότητα και την πολιτισμική ταπεινότητα· εξισορροπεί την αυτοφροντίδα με τις ηγετικές ευθύνες· υποστηρίζει την ισότητα και τη δικαιοσύνη στους θεσμούς.

Περιοχή Ικανοτήτων II: Οικοδόμηση Ασφαλών και Συμπεριληπτικών Σχέσεων

Επίπεδο 1 (EQF 5-6)

- **Γνώσεις:** Γνωρίζει στρατηγικές οικοδόμησης σχέσεων, συμφωνίες καθοδήγησης και βασικά κοινωνικοπολιτισμικής επικοινωνίας.
- **Δεξιότητες:** Οικοδομεί εμπιστοσύνη· συνδημιουργεί σαφείς συμφωνίες καθοδήγησης· προσαρμόζει την επικοινωνία στα νεανικά περιβάλλοντα.
- **Στάσεις:** Ενσυναίσθηση, υπομονή, εκτιμά τη συμβολή των νέων και σέβεται την αυτονομία.

Επίπεδο 2 (EQF 7)

- **Γνώσεις:** Ενσωματώνει έρευνα σχετικά με την ένταξη, τη συνεργασία και τη δυναμική της πολιτισμικής ισχύος· μπορεί να αναλύσει τα εμπόδια στη συμμετοχή.
- **Δεξιότητες:** Διευκολύνει πολύπλοκες συνεργασίες· σχεδιάζει διαδικασίες ένταξης σε διαφορετικές ομάδες· προσαρμόζεται ευέλικτα στις εξελισσόμενες ανάγκες.
- **Στάσεις:** Υποστηρίζει την ισότητα· αποτελεί πρότυπο μακροπρόθεσμης συνεργατικής πρακτικής· ενθαρρύνει τη συλλογική ευθύνη.

Περιοχή Ικανοτήτων III: Επικοινωνία, Ενεργητική Ακρόαση και Έρευνα

Επίπεδο 1 (EQF 5-6)

- **Γνώσεις:** Εξοικειωμένος με τεχνικές ενεργητικής ακρόασης, μοντέλα επικοινωνίας και μεθόδους έρευνας προσαρμοσμένες στους νέους.
- **Δεξιότητες:** Χρησιμοποιεί ερωτήσεις ανοιχτού τύπου, παράφραση και αναστοχαστική ακρόαση· ενσωματώνει απλά αφηγηματικά ή ψηφιακά εργαλεία.
- **Στάσεις:** Σεβαστικός, περίεργος, αποφεύγει την προκατάληψη και διατηρεί την ανοιχτότητα.

Επίπεδο 2 (EQF 7)

- **Γνώσεις:** Έχει εξειδικευμένη γνώση πολλαπλών μοντέλων έρευνας (Σωκρατικά, μεταφορές, σιωπή)· αναφέρεται στην έρευνα στην εποπτεία.
- **Δεξιότητες:** Προσαρμόζει δημιουργικά τις τεχνικές ερωτήσεων· διευκολύνει τις αλλαγές προοπτικής· χρησιμοποιεί πολυτροπικά αναστοχαστικά εργαλεία.
- **Στάσεις:** Υποδεικνύει τη βαθιά περιέργεια και την πολιτισμική ευαισθησία· ενθαρρύνει αναστοχαστικές κοινότητες πρακτικής.

Περιοχή Ικανοτήτων IV: Διευκόλυνση της Μάθησης, της Ανάπτυξης και της Ανάπτυξης

Επίπεδο 1 (EQF 5-6)

- **Γνώσεις:** Κατανοεί τις θεωρίες μάθησης, τα βασικά στοιχεία ανάπτυξης των νέων και τα πλαίσια στόχων SMART.
- **Δεξιότητες:** Συνδημιουργεί εφικτούς στόχους· χρησιμοποιεί αναστοχαστικά εργαλεία για την παρακολούθηση της προόδου· γιορτάζει μικρά επιτεύγματα.
- **Στάσεις:** Ενθαρρύνει τη νοοτροπία ανάπτυξης· είναι υπομονετικός, ευέλικτος· υποστηρίζει την εξερεύνηση της ταυτότητας.

Επίπεδο 2 (EQF 7)

- **Γνώσεις:** Κατέχει εξειδίκευση στην αναπτυξιακή ψυχολογία και τη μη τυπική εκπαίδευση· ενσωματώνει πλαίσια οικολογικών στόχων.
- **Δεξιότητες:** Σχεδιάζει και αξιολογεί προσαρμοσμένα αναπτυξιακά σχέδια· διευκολύνει μακροπρόθεσμες στρατηγικές ανάπτυξης· συνδέει τους προσωπικούς στόχους με κοινοτικά/οικολογικά αποτελέσματα.
- **Στάσεις:** Προτυποποιεί την ενδυνάμωση, την ανθεκτικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη· καθοδηγεί άλλους στην αναπτυξιακή διευκόλυνση.

Περιοχή Ικανοτήτων V: Συστημική Επίγνωση, Κοινωνική Ένταξη και Συνεργατική Συμμετοχή

Επίπεδο 1 (EQF 5-6)

- **Γνώσεις:** Κατανοεί τα βασικά των παραγόντων PESTEL, των συστημικών εμποδίων και των κοινοτικών πόρων.
- **Δεξιότητες:** Συνδημιουργεί χάρτες πορείας· εισάγει τους νέους σε υπηρεσίες υποστήριξης· διευκολύνει βασικές ομαδικές συμφωνίες.
- **Στάσεις:** Σεβασμός και συμπερίληψη· υποστηρίζει τη δικαιοσύνη όταν τα εμπόδια είναι ορατά· εφαρμόζει την πολιτισμική ταπεινότητα.

Επίπεδο 2 (EQF 7)

- **Γνώσεις:** Ειδικός σε συστημικό αλφαριθμητισμό, πολιτικές, πλαίσια ένταξης και θεωρία κοινωνικού κεφαλαίου· χαρτογραφεί σύνθετα δίκτυα.
- **Δεξιότητες:** Εκπαιδεύει τους νέους μέσω συστημικής πλοήγησης· διευκολύνει προηγμένα εργαστήρια δικτύωσης· διαχειρίζεται σύνθετες δυναμικές ομάδων.
- **Στάσεις:** Λειτουργεί ως υποστηρικτής της ισότητας· δημιουργεί συμπεριληπτικές κοινότητες· υποστηρίζει τη συλλογική σοφία στην ομαδική καθοδήγηση.

Περιοχή Ικανοτήτων VI: Εφαρμογή των Αρχών της Αναγέννησης και της Βιωσιμότητας

Επίπεδο 1 (EQF 5-6)

- **Γνώσεις:** Κατανοεί τα τοπικά πλαίσια, τις βασικές αρχές της οικοψυχολογίας και τα οφέλη της φύσης στην ευημερία.
- **Δεξιότητες:** Συνδημιουργεί οικολογικά σχέδια δράσης· καθοδηγεί αναστοχαστικές δραστηριότητες σε εξωτερικούς χώρους· χρησιμοποιεί ανατροφοδότηση για προσαρμογή.
- **Στάσεις:** Υποστηρίζει τους νέους στον εντοπισμό κοινοτικών πόρων· πιστεύει στην ατομική ευθύνη για βιωσιμότητα.

Επίπεδο 2 (EQF 7)

- **Γνώσεις:** Εξειδικευμένες γνώσεις οικοψυχολογίας, βιοσημειωτικής και πλαισίων βιωσιμότητας (π.χ., παναρχία).
- **Δεξιότητες:** Σχεδιάζει και διευκολύνει σύνθετες παρεμβάσεις που βασίζονται στη φύση· συνδέει την οικολογική πρακτική με τη συστημική αλλαγή.

- **Στάσεις:** Μοντελοποιεί τις αναγεννητικές αρχές· ενσωματώνει τη βιωσιμότητα στην ταυτότητα καθοδήγησης· καθοδηγεί άλλους στην οικολογική καθοδήγηση.

Sommario

- **Επίπεδο 1 (EQF 5-6):** Επαγγελματίας / Αναδυόμενος Κοινωνικός Συμβουλευτής □ εφαρμόζει καθιερωμένες μεθόδους, χτίζει εμπιστοσύνη, διαχειρίζεται την ηθική και υποστηρίζει τους νέους με καθοδήγηση και εποπτεία.
- **Επίπεδο 2 (EQF 7):** Προχωρημένος / Επαγγελματίας Κοινωνικός Συμβουλευτής □ ενσωματώνει εξειδικευμένες γνώσεις, χειρίζεται πολύπλοκα συστήματα, καινοτομεί στην πρακτική και καθοδηγεί άλλους, ενώ παράλληλα υποστηρίζει σε συστημικά επίπεδα.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ:

Αυτό το εγχειρίδιο παρουσιάζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο ικανοτήτων για την κοινωνική καθοδήγηση, σχεδιασμένο να διευκρινίσει, να ενισχύσει και να επαγγελματοποιήσει τον ρόλο των προπονητών και των εργαζομένων για νέους που συνοδεύουν τους νέους στα αναπτυξιακά τους ταξίδια. Περιγράφοντας έξι τομείς ικανοτήτων, ο καθένας από τους οποίους αναλύεται σε γνώσεις, δεξιότητες, στάσεις και δείκτες, το μοντέλο προσφέρει μια σαφή εικόνα για το πώς μοιάζει η πρακτική υψηλής ποιότητας σε πραγματικά πλαίσια.

Βασικές συνεισφορές του πλαισίου

1. **Πρακτική Σαφήνεια:** Μεταφράζει τις ευρείες επαγγελματικές προσδοκίες σε συγκεκριμένους, παρατηρήσιμους δείκτες που οι επαγγελματίες μπορούν να χρησιμοποιήσουν στην αυτοκριτική, την εποπτεία, την εκπαίδευση και τη μάθηση από ομοτίμους.
2. **Επαγγελματοποίηση:** Ευθυγραμμιζόμενο με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (EQF) και τα Εθνικά Πλαίσια Προσόντων (NQF), το πλαίσιο αναβαθμίζει την κοινωνική καθοδήγηση σε ένα αναγνωρισμένο, συγκρίσιμο επάγγελμα σε όλη την Ευρώπη.
3. **Συνάφεια με τις Πραγματικότητες των Νέων:** Ενσωματώνει τις παραδοσιακές ικανότητες καθοδήγησης με νεότερες προτεραιότητες όπως η συστημική επίγνωση, η ένταξη, η βιωσιμότητα και η αναγέννηση — αντανακλώντας την πολυπλοκότητα των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι σημερινοί νέοι.
4. **Ευελιξία και Ανάπτυξη:** Προσφέρει δύο επίπεδα επάρκειας στο ΕΠΠ (Επαγγελματίας στο ΕΠΠ 5-6, Προχωρημένος Επαγγελματίας στο ΕΠΠ 7), παρέχοντας στους προπονητές μια σαφή αναπτυξιακή πορεία χωρίς να περιορίζει την πρακτική σε μια άκαμπτη λίστα ελέγχου.

Γιατί η Εναρμόνιση με το ΕΠΠ είναι Σημαντική

Η συμπερίληψη των επιπέδων του ΕΠΠ δεν είναι τυπικότητα — είναι μια γέφυρα μεταξύ πρακτικής και αναγνώρισης. Η Εναρμόνιση με το ΕΠΠ καθιστά δυνατή τη:

- Σύγκριση ικανοτήτων σε διαφορετικά εθνικά πλαίσια.
- Υποστήριξη της κινητικότητας των εργαζομένων για νέους και των κοινωνικών προπονητών σε όλη την Ευρώπη.
- Παροχή στους επαγγελματίες γλώσσας και στοιχείων που μπορούν να αναγνωριστούν από εκπαιδευτικά ιδρύματα, εργοδότες και υπεύθυνους χάραξης πολιτικής.
- Σύνδεση της άτυπης και μη τυπικής μάθησης με επίσημα συστήματα προσόντων, ενισχύοντας την επαγγελματική ταυτότητα και αξιοπιστία.

Πρακτικές επιπτώσεις για τους αναγνώστες

Για τους επαγγελματίες, αυτό το πλαίσιο είναι ένα εργαλείο αυτοαξιολόγησης, αναστοχασμού και ανάπτυξης. Σας ενθαρρύνει να αναρωτηθείτε: Πού βρίσκομαι τώρα; Τι πρέπει να αναπτύξω περαιτέρω; Πώς οι ικανότητές μου μεταφράζονται σε καλύτερα αποτελέσματα για τους νέους;

Για τους εκπαιδευτές και τους εκπαιδευτικούς, παρέχει μια δομημένη βάση για τον σχεδιασμό

προγραμμάτων σπουδών, εκπαιδευτικών ενοτήτων και εργαλείων αξιολόγησης. Επιτρέπει τον σαφή καθορισμό και την αντιστοίχιση των μαθησιακών αποτελεσμάτων με τα επίπεδα του ΕΠΕΠ.

Για τους **οργανισμούς και τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής**, προσφέρει ένα πρότυπο ποιότητας για τον σχεδιασμό προγραμμάτων, την υποστήριξη της αναγνώρισης των ικανοτήτων και την ενίσχυση της επαγγελματικοποίησης της εργασίας για τους νέους και της κοινωνικής καθοδήγησης ως τομέα.

Για τους **νέους**, τους τελικούς δικαιούχους, αυτό το πλαίσιο βοηθά να διασφαλιστεί ότι όσοι τους υποστηρίζουν είναι ηθικοί, εξειδικευμένοι, συμπεριληπτικοί και προοδευτικοί — ικανοί να παρέχουν καθοδήγηση που είναι τόσο προσωπικά σημαντική όσο και κοινωνικά σχετική.

Κοιτάζοντας μπροστά

Η ικανότητα δεν είναι στατική — εξελίσσεται με το πλαίσιο, την έρευνα και την πρακτική. Αυτό το πλαίσιο προορίζεται επομένως ως ένα ζωντανό

— εξελίσσεται με το πλαίσιο, την έρευνα και την πρακτική. Αυτό το πλαίσιο προορίζεται επομένως ως ένας ζωντανός πόρος που θα πρέπει να επανεξετάζεται, να ενημερώνεται και να εμπλουτίζεται με την πάροδο του χρόνου. Καθώς οι κοινωνικές πραγματικότητες μεταβάλλονται — από την ψηφιοποίηση στην κλιματική αλλαγή, από τις νέες μορφές ανισότητας σε νέες ευκαιρίες για συμμετοχή στα κοινά — το ίδιο πρέπει να κάνουν και οι ικανότητες όσων καθοδηγούν και υποστηρίζουν τους νέους.

Τα επόμενα βήματα περιλαμβάνουν την **εφαρμογή, την αξιολόγηση και τη συνεχή βελτίωση**:

- **Εφαρμογή**: χρήση του πλαισίου στην εκπαίδευση, τα προγράμματα σπουδών, την εποπτεία και την καθημερινή πρακτική.
- **Αξιολόγηση**: δοκιμή των δεικτών σε πραγματικά πλαίσια, συλλογή σχολίων από επαγγελματίες και νέους και βελτίωση τους ανάλογα.
- **Βελτίωση**: ενσωμάτωση αναδυόμενων γνώσεων από την ψυχολογία, την εκπαίδευση, την καθοδήγηση και τη βιωσιμότητα στις επόμενες επαναλήψεις του μοντέλου.

Τελική Ανασκόπηση

Στην καρδιά του, αυτό το πλαίσιο αφορά τη διασφάλιση ότι οι **νέοι φεύγουν από τις αλληλεπιδράσεις τους με έναν κοινωνικό καθοδηγητή νιώθοντας πιο σίγουροι, συνδεδεμένοι και ικανοί να διαμορφώσουν τη ζωή και τις κοινότητές τους.**

Αν καταφέρει να καθοδηγήσει τους επαγγελματίες προς αυτό το αποτέλεσμα — ενώ παράλληλα θα οικοδομήσει ένα αναγνωρισμένο, κινητό και επαγγελματικό πεδίο κοινωνικής καθοδήγησης σε όλη την Ευρώπη — τότε θα έχει επιτύχει τον σκοπό του.

Η πρόσκληση προς όλους τους αναγνώστες — είτε είστε εργαζόμενος για νέους, προπονητής, εκπαιδευτής, υπεύθυνος χάραξης πολιτικής ή νέος — είναι να **χρησιμοποιήσουν αυτό το πλαίσιο ως πυξίδα και γέφυρα**:

- Μια **πυξίδα** που θα καθοδηγεί την επαγγελματική σας ανάπτυξη και πρακτική.
- Μια **γέφυρα** που συνδέει την εργασία σας με τα ευρωπαϊκά πρότυπα, τα συστήματα αναγνώρισης και

τις κοινότητες πρακτικής.

Με αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζουμε ότι η κοινωνική καθοδήγηση παραμένει όχι μόνο μια ουσιαστική πρακτική για τα άτομα, αλλά και μια ισχυρή δύναμη για **ένταξη, ανθεκτικότητα και αναγέννηση** στις κοινωνίες μας.

